

|            |                |
|------------|----------------|
| Datum      | Projektnamn    |
| 2022-04-26 | Kappseglaren 2 |
|            | Projektnummer  |
|            | 610            |

## Innehåll

Här finner ni utförlig information, instruktioner och skötselanvisningar till er nya bostad. Skötselpärmen är ett komplement till den Bostadspärm som ni tidigare erhållit. Varje flik inleds med några sidor allmän skötseltext som följs av leverantörernas egna produktblad. Typ och kulör på exempelvis kakel och tapeter beror på vilka inredningsval ni har gjort och anges därför inte här. När ni mottagit specifikationen av era inredningsval är det bra att sätta in den i Bostadspärmen under fliken "Inredningsval".

|                          |                                  |         |
|--------------------------|----------------------------------|---------|
| <b>Värme och sanitet</b> | Radiatorer                       | Flik 1  |
|                          | Kök & badrum                     | Flik 2  |
|                          | Blandare & avstängning av vatten | Flik 3  |
| <b>EI</b>                | Elektricitet & jordfelsbrytare   | Flik 4  |
|                          | TV, telefoni & dator             | Flik 5  |
|                          | Komfortvärme i badrum            | Flik 6  |
|                          | Brandvarnare                     | Flik 7  |
|                          | Kodlås                           | Flik 8  |
|                          | Motorvärmarruttag                | Flik 9  |
| <b>Ventilation</b>       | Ventilation                      | Flik 10 |
|                          | Spiskåpa                         | Flik 11 |
| <b>Vitvaror</b>          | Spishäll & ugn                   | Flik 12 |
|                          | Kylskåp & frys                   | Flik 13 |
|                          | Diskmaskin                       | Flik 14 |
|                          | Mikrovågsugn                     | Flik 15 |
|                          | Tvättmaskin & torktumlare        | Flik 16 |
| <b>Golv och väggar</b>   | Kakel & klinker                  | Flik 17 |
|                          | Parkettgolv                      | Flik 18 |
|                          | Tapeter & målade ytor            | Flik 19 |
|                          | Att sätta upp saker på väggen    | Flik 20 |
| <b>Inredning</b>         | Köksinredning & garderober       | Flik 21 |
|                          | Dörrar                           | Flik 22 |
|                          | Fönster & fönsterbänkar          | Flik 23 |
|                          | Lås, nycklar & posthantering     | Flik 24 |
| <b>Yttre miljö</b>       | Fasaden                          | Flik 25 |
|                          | Balkong & uteplats               | Flik 26 |
| <b>Leverantörer</b>      | Leverantörsregister              | Flik 27 |
| <b>Felanmälan</b>        | Credentials Kundservice          | Flik 28 |
|                          |                                  | Flik 29 |
|                          |                                  | Flik 30 |
| <b>Övrigt</b>            |                                  | Flik 31 |

| Dokumentnamn | Kapitel | Version | Upprättat datum/<br>upprättat av | Reviderat datum/<br>reviderat av | Godkänt av | Sida   |
|--------------|---------|---------|----------------------------------|----------------------------------|------------|--------|
| Skötselpärm  | 3.2     | 1       | 20190516 /<br>Marc Micallef      | 2019-12-09 /<br>Linda Drotz      | MM         | 0 (37) |

**Vi hoppas att ni kommer att trivas i er nya bostad. Om ni ändå skulle flytta – låt pärmen bo kvar!**

# Radiatorer

## UPPVÄRMNING

Huset är anslutet till fjärrvärmenätet. Både vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten värms i bostadsrättsföreningens undercentral. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

Temperaturen på vattnet som leds fram till radiatorerna beror på temperaturen utomhus och systemet är inställt på att ge en temperatur inomhus på cirka 21° C.

Huset har en central frånluftsvärmepump. Frånluften från lägenheterna passerar genom en värmeväxlare som är ansluten till en värmepump. I systemet tas alltså husets varma frånluft tillvara och används för att värma vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

När den återvunna värmen inte räcker till kompletteras systemet med fjärrvärme.

Radiatorerna har även en termostatventil som känner av rummets temperatur. Det är viktigt att den inte täcks över, så att känselkroppen kan känna av rätt temperatur. När temperaturen i rummet nått upp till den förinställda temperaturen stänger termostaten tillförseln av varmt radiatorvatten. När detta inträffar blir radiatorn varm upptill och kall nedtill, för att sedan övergå till helt kall, vilket är fullt normalt.

Bakom radiatorerna i sov- och vardagsrum finns ett luftfilter där uteluften renas. Skötselinstruktionerna för filtret finns under fliken "Ventilation".

## KALLA RADIATORER

Är radiatorn kall, trots att termostatventilen är öppen och rummet fortfarande känns kallt, kan det bero på luft i systemet. Vid uppvärmning av kallt vatten frigörs syre. Ibland måste man därför tömma radiatorerna på överflödigt luft så att inte vattencirkulationen i systemet hindras. Det kallas att man luftar radiatorerna.

Luftning bör ske i samråd med föreningens fastighetsskötare så att denne kan svara för påfyllning av vatten i värmesystemet. När vatten fylls på tillförs återigen en mängd syresatt vatten, vilket i sin tur innebär att det efter ett tag är dags för en luftning igen. Om alla boende i ett flerbostadshus luftar sina radiatorer på samma gång kommer mängden vatten i systemet att minska kraftigt. Vattentrycket (främst i de översta lägenheterna) kan då sjunka ordentligt med kalla radiatorer och störande brusljud som följd.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är luft i en radiator eller annat fel uppstår. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Drift & Skötsel

## RADIATORER

### RADIATORNS FUNKTION OCH UTSEENDE

Radiatorn är avsedd att värma rumsluften till önskad temperatur genom att varmt vatten cirkulerar genom radiatorns paneler. Värmeavgivningen sker både genom konvektion och strålning. På vissa modeller svetsas konvektionsplåtar på baksidan av radiatorn för att förstärka effektavgivelsen ytterligare. Vissa modeller har toppgaller och sidoplåtar, andra modeller kan sakna dessa.

### TERMOSTATVENTIL

För att reglera rumsluften till önskad temperatur utrustas radiatorn oftast med reglerventil och termostat eller ställdon. Ventilen kan sitta inbyggd i ett externt koppel eller vara integrerad i radiatorn. På ventilen finns möjlighet till inställning av kv-värde alternativt flöde. Denna inställning görs vid igångsättningen av radiatoranläggningen och utförs alltid av en fackman. Observera att en felaktigt inställd ventil kan leda till störningar i den aktuella radiatorn likväl som i andra radiatorer i anläggningen.



#### EXTERNT KOPPEL

Består av utanpåliggande fördelare och utanpåliggande reglerventil. Fördelare och reglerventil är förbundna med ett vertikalt rör. Fördelaren finns både för 1-rörs system och 2-rörssystem. I fördelaren sitter också en avstängning som stänger vattnet till radiatorn.



#### INTEGRERAD VENTIL

I vissa typer av radiatorer är radiatorventilen inbyggd i radiatorn. Avstängningsventil finns ej inbyggd i radiatorn.

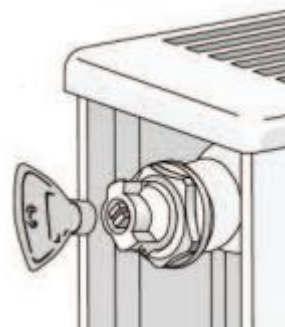
#### TERMOSTAT

På termostaten ställs önskad rumstemperatur in.

Termostaten reglerar radiatorventilen så att inställd rumstemperatur uppnås. Observera att gardiner som hänger framför termostaten eller större möbler som placeras framför termostaten kan påverka rumstemperaturen.

### DRIFTSÄTTNING/AVLUFTNING

När radiatoranläggningen sätts i drift måste varje enskild radiator avluftas. Det sker genom att luftningsventilen som sitter i någon av radiatorns övre hörn öppnas. Placera en kopp under avluftningsventilen. Använd en speciell avluftningsnyckel och vrid ventilens spindel motsols för att öppna ventilen. När det endast strömmar vatten ut ur ventilen är radiatoren avluftad. Stäng då ventilen genom att vrida spindeln medsols. Observera att vattnet som strömmar ut ur radiatoren kan vara kraftigt färgat, eller t.o.m. svart. Detta är normalt för vatten som varit instängd en längre tid i ett slutet system och påverkar inte radiatorns funktion.



### DEMONTERING/AVTAPPNING

Vid demontering eller avtappning ska radiatoren tömmas på vatten. Stäng först fördelaren eller avstängningsventilerna om dessa finns. Om avtappningsventil finns monterad på radiatoren placeras ett lämpligt kärl under denna och avtappningsventilen kan därefter öppnas. Öppna avluftningsventilen för att släppa in luft i radiatoren och säkerställa att allt vatten tappas ur. Finns inga avstängningsventiler vid radiatoren eller om man inte vill tappa ur vattnet vid radiatoren måste hela eller delar av radiatoranläggningen stängas av och därefter tömmas på vatten. När radiatoren är tömd på vatten kan röranslutningarna lossas från radiatoren och radiatoren kan därefter lyftas ner från väggen.

### VÄDRING

Vädra snabbt och effektivt. Tvädrag i fem till tio minuter är bästa tekniken för effektiv vädring med lägsta energiförlust.

### RENGÖRING

Radiatorn ska hållas ren för bästa funktion. Rengöring ska utföras på ytorna så att luften kan röra sig fritt i och omkring radiatoren. Damm och smuts kan samlas bakom radiatoren och dess konvektionsplåtar. Gör rent med hjälp av dammsugare och en smal, mjuk borste. För rengöring kan även ett mildt rengöringsmedel användas. Använd inte lösningsmedel för rengöring. Radiatorn är lackerad med en slitstark lack för bästa skydd, men om lacken skadas rekommenderas att skadan lackeras med hjälp av ett lackstift eller lackspray.

### FELSÖKNING

Radiatorn blir inte varm

- Kontrollera om den inställda rumstemperaturen är uppnådd och om termostaten har stängt radiatorventilen. Om möjligt, vrid upp termostaten för att höja rumstemperaturen.
- Kontrollera att eventuella ventiler och koppel är öppna. • Kontrollera om det står luft i radiatoren genom att följa instruktionen om avluftning ovan.
- Vid vissa driftfall kan endast delar av radiatoren vara varm. Detta behöver inte innebära att det är fel på radiatoren eller ventiler. Kontrollera om rumstemperaturen motsvarar den inställda temperaturen på termostaten.

#### Radiatorn låter

- Luft i radiatorn eller radiatorsystemet kan orsaka ett porlande eller kluckande ljud. Följ instruktionen om avluftning ovan. Kontakta driftansvarig för anläggningen om ljudet återkommer.
- För högt pumptryck i systemet kan orsaka ett susande ljud. Kontakta driftansvarig för anläggningen.

# Kök & badrum

## TOALETSTOL & HANDFAT

Toalettstol och handfat måste rengöras regelbundet. Använd toalettborste och rengöringsmedel när ni rengör toalettstolen. För handfatet används en mjuk borste, t ex en diskborste. Tänk på att starkare rengöringsmedel ofta är skadliga för miljön och polerande medel förstör ytskiktet på porslinet. Tänk på att endast toalettpapper kan spolas ner wc-stolen, eftersom det löser upp sig vid kontakt med vatten. Om ni spolar ner exempelvis pappershanddukar kan det bli stopp i systemet och vattnet i vattenlåset kan sugas ur. Porslinet i handfat och wc-stol tål inte alltför höga temperaturer. Att tömma vatten varmare än 60°C i en wc-stol kan orsaka sprickor i porslinet.

## AVLOPP & VATTENLÅS

Avloppsroren i kök och badrum har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Vattenlås och golvbrunn rengörs regelbundet enligt leverantörens instruktioner. Var noga med att sätta tillbaka golvbrunnsinsatsen enligt anvisningarna. Om vattenlåsen torkar ut (t.ex. när ni är bortrest) kan dålig lukt uppstå. Spola då rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask. Om lukten inte försvinner efter några timmar så kan det vara något fel i systemet. Under garantitiden kontakter ni då Credentias Kundservice, efter garantitidens utgång kontakter ni er styrelse direkt.

Håll inte stekfett i köksvasken eftersom avloppsroren då sätts igen. Stekfettet torkas upp med exempelvis hushållspapper och kastas i soporna.

## DUSCH

När du har duschat bör du skrapa bort vattnet från väggarna som ett led i det dagliga underhållet av din dusch. Rengör duschen med ett mildt rengöringsmedel. Undvik rengöringsmedel som innehåller grova partiklar, starka syror, ammoniak eller klor, eftersom detta kan skada duschen. Du kan ta bort fett och tvål med alkaliska rengöringsmedel (pH 10–12). För att avlägsna kalk och rost använder du milda sura rengöringsmedel (pH 4–5).

## HANDDUKSTORK – TILLVAL

För att ta bort smuts, kalkfläckar och avlagringar från er handdukstork, räcker det för det mesta att torka med ett mildt rengöringsmedel som ni sedan torkar bort med fuktig trasa. Torrtorka med trasa eller frottéhandduk. Tänk på att kromade eller färgade ytor samt ytor av metall lätt skadas av syra, stålull och rengöringsmedel med ammoniak eller slipmedel.

Mer utförliga skötselinstruktioner för ditt kök och badrum finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel i ditt kök eller badrum. Efter garantitidens utgång tar ni kontakt med er styrelse direkt.

The Siemens logo is displayed in a white box in the top left corner of the page. The background of the entire top section is a photograph of a modern kitchen with Siemens appliances, including a built-in oven, a dishwasher, and a refrigerator, set against a dark, textured wall.

BSH-gruppen är varumärkeslicenstagare till Siemens AG.

## Underhållstips och råd.

[siemens-home.bsh-group.com/se](https://siemens-home.bsh-group.com/se)

Framtiden flyttar in.

Siemens Hushållsapparater

Vi hoppas du kommer att trivas med din köksutrustning. Nedan följer några enklare underhållstips, som bidrar till att spara energi och öka livslängden för din maskin. I vår eShop hittar du rengörings- och underhållsprodukter som är specialanpassade för just din produkt. För köp av tillbehör, rengöringsmedel och reservdelar samt nedladdning av bruksanvisningar, vänligen besök [siemens-home.bsh-group.com/se](https://siemens-home.bsh-group.com/se). För mer utförlig information hänvisar vi till respektive produkts bruksanvisning.

### Rostfria produkter

Rengörs med BSH:s rengöringsmedel eller annat för ändamålet avsett rengöringsmedel ute i handeln. Vårdande olja för rostfria ytor ger din apparat glans och fungerar smuts- och fettavvisande.

### Induktions- eller glaskeramikhäll

För glashällen rekommenderas rengöringsmedel speciellt gjort för glashällar, samt mekanisk bearbetning med skrapa.

### Inbyggnadsugn

Lätt nedsmutsad ugn kan tvättas ur med varmvatten med diskmedel eller ättiksvatten. Ugnsrengöring får bara användas på de emaljerade ytorna inuti ugnen, var noga med att allt rengöringsmedel tas bort. Ett miljövänligt alternativ är att använda naturlig såpa. Stryk då ut såpa i ugnen, stäng luckan, välj över-/undervärme och varm till 100 °C i 10 minuter. Tvätta ugnen rent med vatten då den har svalnat. Ugnsrengöring får aldrig användas till katalytisk emalj. Katalytisk emalj har en självrengörande effekt och rengöring sker när ugnen är i gång.

### Fläkt

Fläktens filter bör underhållas regelbundet för att garantera effektiv filtrering av lukt och fett. Läs i bruksanvisningen för att se vad som gäller för just din fläkt. Hur ofta ett filter bör bytas, rengöras eller regenereras beror på användningen. Enkla riktlinjer: Filter som ska bytas – byt en till två gånger per år. Filter som ska rengöras eller regenereras – gör det var tredje månad. På [siemens-home.bsh-group.com/se/eshop](https://siemens-home.bsh-group.com/se/eshop) finns filter och rengöringsprodukter som utvecklats, testats och godkänts för våra köksfläktar.

### Kyla

Rengör skåpet invändigt vid behov med mildt diskmedel och mjuk trasa. Det är väldigt viktigt att dränagehålet i skåpet och hela dess avloppsslang rengörs regelbundet med en piprensare eller liknande. Det sitter en slang i dränagehålet som går ner till en droppskål på baksidan av skåpet där överflödigt vatten samlas upp och avdunstar. Det är därför viktigt att slangen rengörs hela vägen. Rengör minst en gång per kvartal på baksidan av skåpet och runt kompressorn, detta förlänger livslängden på skåpet. Dra ut skåpet på en skiva för att undvika repor på golvet. Viktigt att man ställer tillbaka skåpet så att hela fötterna blir placerade på droppskyddet, annars kan vatten krypa in under skyddet.

### Diskmaskin

För att säkerställa ett gott diskresultat och förlänga livslängden på din maskin, bör silar, pump och spolarmar rengöras regelbundet. Kör diskmaskinen tom på högsta temperatur då och då för att hålla maskinen fräsch. För effektiv rengöring rekommenderar vi att du använder BSH:s särskilda diskmaskinsrengöring 3–6 gånger per år.

### Tvättmaskin

Använd tvättmedel av kända märken, rengör sil och pump vid behov. Tänk på att inte överdosera tvättmedel, följ anvisningarna på tvättmedelsförpackningen. Rengör tvättmedelsfacket och områdena kring detta, där det kan bildas vallar av olöst tvättmedel. Kör maskinen tom på högsta temperatur då och då för att avlägsna eventuella tvättmedelsrester och avlagringar. Använd BSH:s rengöring för tvättmaskiner 3–6 gånger per år för att säkerställa att alla rester och avlagringar försvinner.

### Torktumlare

Rengör filter, ventilationskanaler och kondensor vid behov. Rengöring i övrigt görs med ett mildt diskmedel och mjuk trasa.

### Mikrovågsugn

Rengör mikrovågsugnen med mildt diskmedel och mjuk trasa.

## Vardagsglädje på plats hos dig!

Grattis till att du valt ett Ballingslövskök till ditt hem. Vi vet att du kommer att använda ditt kök dagligen och därför är det viktigt för oss att du blir nöjd. Ett kök från Ballingslöv baseras alltid på ett gediget produktkunnande och hög kvalitet.

Vår målsättning är att du skall få full valuta för din investering och känna dig nöjd i många år framöver. På följande sidor finner du mer information om produkten och hur du sköter den för att kunna njuta av dess funktioner under lång tid framöver.

Ballingslöv AB har tillverkat inredning till hemmet sedan 1929 och ingår idag i koncernen Ballingslöv International AB som bildades 1998. Koncernen är en av de ledande tillverkarna för kök, bad och förvaring.

# Lätt och rätt skötsel av ditt nya kök!

## MÅLADE YTOR

Använd vanliga rengöringsmedel som normalt finns i ett hushåll. Undvik skurmedel eller andra preparat som innehåller slipmedel eller medel med ammoniak. Ett sortiment av underhållsprodukter finns att tillgå hos återförsäljare till Ballingslöv.

## YTOR MED HÖGGLANS

Efter montering, tag bort den skyddande folien.

## KONTINUERLIG SKÖTSEL

OBS! Två månader efter leveransen kan de högglans-lackerade ytorna poleras. Denna åtgärd skyddar ytorna och gör att den dagliga skötseln blir lättare att utföra. Använd produkterna i underhållspaketet, alternativt bilpolish av god kvalitet.

- Applicera ett tunt, jämnt lager polish med svamp/polerduk.
- Låt torka några minuter tills ytan fått en matt hinna.
- Polera av med polerduk. Observera att det är mycket viktigt att Ni använder en ren polerduk som inte repar ytan. Denna behandling bör upprepas 1-3 gånger om året. Vid kompletteringsbehov av någon produkt i underhållspaketet.
- Vänd Er till återförsäljaren eller en välsorterad bil-tillbehörsaffär som har motsvarande produkter. Skurpulver och andra liknade rengöringsmedel får inte användas, då dessa kan repa ytan och/eller förstöra ytan på annat sätt.

## LACKERADE TRÄYTOR

Fanerade och massiva träytor är mer eller mindre poriga. Var därför sparsam med vatten vid rengöring. Använd lätt fuktad trasa och eftertorka med väl urvriden trasa. Lämpliga rengöringsmedel är samma som till målade ytor. Använd aldrig thinner eller dylikt för fläckborttagning.

## LAMINAT- OCH MELAMINBELAGDA YTOR

Rengöres med i hushållet förekommande rengöringsmedel i likhet med målade och lackerade ytor. Ämnen som kan förorsaka missfärgningar eller frätskador (jod, vätesuperoxid, bläck, mineralsyror, ammoniak etc.) ska givetvis undvikas.

## LÅDOR, BACKAR OCH INREDNINGSDETALJER

Efter rengöring med lämpligt syntetiskt rengöringsmedel eftertorkas med fuktig trasa, för att undvika statisk elektricitet. Kristallolja, aceton och liknande medel får ej användas, då dessa kan skada plastdetaljer. Till läderdetaljer rekommenderar vi att ni använder *Leather Clean & Protect*.

## BÄNKSKIVOR

Se skötselanvisning som medföljer bänkskivorna.

## ELINSTALLATION

Kontakta alltid behörig installatör.

# Luckor

| MODELL       | TJOCKLEK | MATERIAL          | YTA                                               | KANTLIST       | ÖVRIGT                 |
|--------------|----------|-------------------|---------------------------------------------------|----------------|------------------------|
| Birka kulör  | 19       | MDF               | Målad                                             |                |                        |
| Bistro faner | 19       | Spånskiva / faner | Bets / målad / matt vitpigment                    |                |                        |
| Bistro kulör | 19       | MDF               | Målad                                             |                |                        |
| City         | 19       | Spånskiva         | Högtryckslaminat                                  | 1 mm aluminium |                        |
| Gastro kulör | 19       | MDF               | Målad                                             |                |                        |
| Gastro trä   | 19       | Massivt trä       | Målad / matt vitpigment                           |                |                        |
| Harmoni      | 16       | Spånskiva         | Melamin / målad                                   | 0,4 mm melamin |                        |
| Line faner   | 19       | Spånskiva / faner | Bets / klarlack / matt vitpigment                 | 7 mm trä       | Dekorlist i alu        |
| Line kulör   | 19       | MDF               | Målad                                             |                | Dekorlist i alu.       |
| Magnum       | 30       | Spånskiva / faner | Matt vitpigment                                   | 1,2 mm trä     |                        |
| Meny         | 19       | MDF               | Målad                                             |                |                        |
| Metro        | 19       | Spånskiva / faner | Bets / klarlack / lasyr / målad / matt vitpigment | 7 mm trä       |                        |
| Nordic       | 19       | Massivt trä       | Målad                                             |                |                        |
| Plan         | 16       | MDF               | Målad                                             |                |                        |
| Solid faner  | 19       | Spånskiva / faner | Klarlack / matt vitpigment                        | 7 mm trä       |                        |
| Solid kulör  | 19       | MDF               | Målad                                             |                |                        |
| Star         | 19       | MDF               | Målad                                             |                |                        |
| Stil         | 19       | Spånskiva         | Melamin / målad                                   | 0,4 mm melamin | Integrerat grepp i alu |
| Studio kulör | 19       | MDF               | Målad                                             |                |                        |
| Style        | 19       | Spånskiva         | Högtryckslaminat                                  | 7 mm trä       |                        |
| Wood         | 18       | Trä 3-skikt       | Matt vitpigment                                   |                |                        |

### DESIGNBOX I VIT OCH GRÅ PLÅT (STANDARD)

Som standard levereras lådskåp med vit eller grå designbox. Sidor och bakstycke är av pulverlackad stålplåt. Höga lådor går att få med sidor av 10 mm klarglas eller plåtsidor. Botten är av vit melaminbelagd spånskiva. Lådan kräver minimal öppningskraft och har synkroniserad och svävande lätt gång samt är utdragbar i hela sitt djup. För lådor upp till 80 cm bredd är bärformågan 40 kg.

För lådor i bredder från 90 cm och uppåt samt lådor för sopsortering är bärformågan 70 kg. Lådorna är mjukstängande (BLUMOTION). Lådfronterna är justerbara i sid- och höjddel samt frontvinkel.

### DESIGNBOX I TRÄ (HÖG STOMME)

Som tillval kan lådor i trä väljas. Sidor och bakstycke är av massiv vitpigmenterad ask. Botten är askfolierad melaminbelagd spånskiva. Bärformågan är 40 kg. Lådorna är mjukstängande (BLUMOTION). Lådfronterna är justerbara i sid- och höjddel samt frontvinkel.

### TIP-ON BLUMOTION (TILLVAL)

Förenar fördelarna med den mekaniska öppningsfunktionen TIP-ON och den välbeprövade BLUMOTION-dämpningen för mjuk och tyst stängning. Såväl Designbox i plåt som trä kan realiserar med den funktionen.

### PROJEKTLÅDA

För projektmarknaden levereras den s.k. projektlådan som standard. Sidor i grålackerad metall. Bakstycke och botten av grå melaminbelagd spånskiva. Lådorna har glidlistor i grålackerad metall och rullfunktion med "självstängning" de sista 50-70 mm. De är även försedda med stoppfunktion i maximalt utdraget läge. Bärformågan är 25 kg. Lådorna är enkla att lyfta ur skåpet. Lådfronter är justerbara i sid- och höjddel. Denna låda är ej dämpad/mjukstängande. Denna låda går att beställa med dämpad/ mjukstängande funktion som tillval (fabriksmonterat eller som löst tillbehör).

### GÅNGJÄRN

Självstängande med integrerad dämpning som standard, helt i metall, med s k clip-funktion, vilket innebär att luckan med ett enkelt handgrepp kan monteras och demonteras. Gångjärnen är dolda vid stängd lucka. Öppningsvinkeln är 110° (enligt Konsumentverkets rekommendationer). Justerbart i sid-, höjd- och djupled. Hörnskåp med beteckning HS och KS samt backsåp BR har gångjärn med 155° öppningsvinkel. Även dessa har clipfunktion, och är helt i metall.

### FRISIDOR

16 mm med profilerad kant. Finns som målad MDF-board och i fanerat utförande.

### PASSBITAR OCH PASSBITSSATS

19 mm målad MDF-board och fanerad spånskiva. Passbitar finns dels listade med en långsida och två kortsidor anpassade för resp skåphöjd, dels olistade i 2400 mm längder.

Passbitssatsen består av två delar; en vit del som monteras i linje med skåpstommen, och en ytterdel som är fanerad eller målad. Den senare delen som har profilerade kanter, en långsida och två kortsidor, monteras i linje med luckan. Utfyllnad för anpassning av inbyggnadsmått för kyl och ugn levereras med inbyggnadsskåp när så anges i skåpredovisningen.

### SOCKLAR

Sockelhöjden är 150 mm. Finns i målat och fanerat utförande samt med aluminiumbelagd yta eller med folierad spegelyta. Hörnlistor i vit plast, aluminium, målat och massivt trä. Samtliga socklar levereras i längder om 2400 mm.

### TAKANSLUTNINGAR

16 mm vit melaminbelagd spånskiva levereras som standard (max takhöjd 2500 mm) till alla skåp i F-höjd. Som tillval finns fanerad och målad melaminbelagd spånskiva. Hörnlistor i vit plast, målat och massivt trä. Takanslutningar levereras i längder om 2400 mm.

### EMBALLAGE

Miljövänlig krympfilm av polyeten (bildar koldioxid (CO<sub>2</sub>) och vatten vid förbränning). Kantskydd av kraftig kartong.

### MÅTT OCH TOLERANSER

Skåpens breddmått understiger modulmåttet med 2 mm. Tolerans: ± 1 mm.

### ÖVRIGT

Luckor, bänkskivor, listverk, knoppar och handtag redovisas på andra sidor i katalogen.

### GARANTI

Du får 20 års garanti på gångjärn och lådsystem, samt 10 års garanti på skåpstommar. I övrigt gäller Konsumentverkets rekommendationer.

### KVALITETSSÄKRING. MILJÖCERTIFIERING

Ballingslöv är certifierade enligt kvalitetssystemet ISO 9001 och miljöcertifierade enligt ISO 14001, två internationella standarder för miljö- och kvalitetssystem.

### RESERVATIONER

Väljer du massiva eller fanerade luckor, lådfronter eller tillbehör väljer du samtidigt något personligt och unikt. Trä är naturmaterial och visar ofta variationer i färger och strukturer, även mellan enskilda luckor/lådfronter/detaljer och leveranser, vilket är viktigt att känna till.

Ballingslövs ständiga produktutveckling kan medföra ändringar i utförande, design och konstruktion, vilket vi förbehåller oss rätten till.

Av trycktekniska skäl kan produktens färger i katalogen avvika något från de verkliga färgerna. Färgprover finns hos Ballingslövs återförsäljare.

# Skötselanvisning för bänkskivor

## ALLMÄN INFORMATION

### LAMINAT



Laminat är motståndskraftigt gentemot vanliga i hushållet förekommande kemikalier och rengöringsmedel, undantaget starka syror och baser. Laminatet är värmetåligt men bara en kort stund. Använd alltid underlägg, då metallytor lätt överstiger värmegränsen och ytan kan skadas permanent.

### MASSIV TRÄ



Bänkskivor av massivt trä är en naturprodukt. Färgen och ådringen som din bänkskiva har är unik för din bänkskiva. Det kan därför förekomma mindre skillnader mellan din bänkskiva och de vägledande prover som finns i vårt katalogmaterial och hos våra återförsäljare. Alla våra massiva bänkskivor är tillverkade av FSC-certifierat trä.

Hushållsapparater som kaffebryggare, brödrostar eller liknande, som avger konstant värme, får inte placeras direkt på en bänkskiva i massivt trä. Värmekällan måste placeras på ett värmeavvisande underlag för att undvika missfärgningar och sprickbildning.

### NATURSTEN/KOMPOSITSTEN



Bänkskivor av **natursten** är naturprodukter. Det kan därför förekomma mindre skillnader vad gäller färg/ådring och fläckar mellan din bänkskiva och de färgprover som finns i vårt katalogmaterial och hos våra återförsäljare. I många typer av sten kan det förekomma små fördjupningar eller hål i ytan. Natursten är uppbyggt av mineraler och innehåller kvarts, fältspat och muskovit. Sammansättningen av dessa mineraler gör att natursten är mycket slitstarkt och samtidigt är det den enklaste naturstenen att underhålla.

Bänkskivor av **kompositsten** är gjutna material. Det kan även där förekomma mindre skillnader mellan din bänkskiva och de färgprover som finns i vårt katalogmaterial och hos våra återförsäljare. Kompositsten är tillverkad av 95 % kvarts, färgpigment och bindemedel av harts. I enfärgade skivor kan det förekomma koncentrationer av färgpigment.

### KOMPAKTLAMINAT



Laminat är motståndskraftigt gentemot vanliga i hushållet förekommande kemikalier och rengöringsmedel, undantaget starka syror och baser. Laminatet är värmetåligt men bara en kort stund. Använd alltid underlägg, då metallytor lätt överstiger värmegränsen och ytan kan skadas permanent.

## SKÖTSEL INNAN ANVÄNDNING

Innan man börjar använda bänkskivorna efter montering, ska man rengöra dem med Surface Cleaner. Stryk på ett tunt lager på skivorna med en trasa. Låt det bilda skum och låt det verka i fem minuter. Torka av ordentligt med rent vatten. Det är viktigt man torkar bort all Surface Cleaner. Torka en sista gång med en trasa och avsluta med att torka av med en urvriden melaminsvamp. OBS! Melaminsvamp bör inte användas på höglanspolerade ytor, efter som glansen kommer att försvinna.

Skivorna har genomgått en process, där oljan polerats in i skivan, för att säkerställa att oljan trängt in så djupt som möjligt i träet. Efter montering men innan skivan tas i bruk ska den behandlas enligt punkterna 1–4. Under de första veckorna skall skivan oljebehandlas till träet är helt mättat. För fortsatt optimal motståndskraft rekommenderar vi att skivan underhålls efter behov min. 2–4 gånger om året och behandlas med olja enligt följande:

1. Skivan rengörs på alla synliga fram- och bakkanten samt på synliga bänkytor. Slipa skivan med slipsvamp. Om skivan har fläckar som är svåra att tvätta bort kan man använda en bit sandpapper av grovleken 180 och därefter en slipsvamp.

2. Påför ett tunt skikt olja på alla synliga framoch bakkanten samt på synliga bänkytor. Låt oljan torka i max. 10 min.

3. Torka av skivan grundigt med en luddfri bomullstrasa, så att inga blöta fläckar kommer tillbaka.

4. Inom de närmaste 8 timmarna efter behandlingen får bänkskivan inte komma i kontakt med vatten. Vänta därför innan du börjar använda den.

5. Oljan är endast avsedd för massivt trä och ska genast torkas av vid spill. Kom ihåg att göra plats för möbler, vägg, golv, luckor mm.

## DAGLIG SKÖTSEL

Daglig rengöring sker normalt med rent vatten och en urvriden trasa. Vid kraftig nedsmutsning rekommenderas att man använder ett vanligt rengöringsmedel utan slipande effekt (inte diskmedel). Räcker det inte, så börjar man om med Surface Cleaner.

För daglig rengöring rekommenderas vanligt tvålatten. Använd inte diskmedel. Använd aldrig rengöringsmedel som innehåller ammoniumklorid eller skurpulver. Ammoniumklorid kan missfärga massivt trä.

Kom ihåg: Oljetrasor kan självantända. Använda trasor ska brännas upp eller förvaras i en glasburk med tättslutande lock. Oljan ska förvaras oåtkomligt för barn, samt torrt och frostfritt.

## ÖVRIGA RÅD

Vid användning av diskmedel kan det bildas en fet ytbeläggning som tas bort med lika delar vatten och klorin. Använd en trasa eller en borste. Om klorin används, vädra ordentligt. Träkanter på skivan tål inte klorin. Träkanter skall oljas in vid behov. Efter all behandling, bör skivan tvättas med ljummet vatten.

För fortsatt optimal motståndskraft rekommenderar vi att skivan underhålls efter behov (ca 2–4 gånger om året) på samma sätt som innan skivan togs i bruk när den var ny.

**Kom ihåg:** Skivor som INTE underhålls kommer att bli en besvikelse.

För att skydda naturstenen mot smuts och fett är det viktigt att tillföra stenen såpa eller stenolja, speciellt vid mattslipad yta. Som alternativ kan antifläck användas för att försegla ytan. Genom att använda Stenolja framhäver man skivans färg och struktur.

En skiva av natursten eller kompositsten rengörs med varmt vatten. Vid grövre nedsmutsning kan Surface Cleaner användas till båda materialen. Till kompositsten kan även Q-action användas. För uppfräschning finns polish till kompositskivor.

Natursten och kompositsten kan tåla påverkan av värme från t.ex. kastruller och stekpannor en kortare stund. Låt dock aldrig heta kastruller, stekpannor och annat stå för avkyllning på bänkskivorna. Lägg i så fall alltid ett underlägg under kastrullen/stekpannan. Annars kan bänkskivan i värsta fall spricka och kompositskivor kan missfärgas. Rengöringsmedel som avkalkningsmedel, klorin, sprit m.m. ska alltid torkas bort direkt från bänkskivan med urvriden trasa. Om de ligger kvar under en längre tid på bänkskivan, kan de skada ytan. Bänkskivor av natursten har en tålig yta, men man bör ändå vara uppmärksam på att både natursten och kompositsten kan få repor.

Behandla med lacknafta för att ta bort limrester, silikon och likande rester. Efterbehandla med Surface Cleaner som fräschar upp ytan. Stryk ut ett tunt lager på ytan och gnid med en trasa eller svamp (använd ej hushållspapper). På ojämna ytor kan en borste användas. Produkten rengör effektivt och efterlämnar en fin yta som verkar smutsavvisande.

Fuktig trasa och vid behov ett mildt rengöringsmedel. Undvik slipande rengöringsmedel då dessa kan repa laminatet.

Vid användning av diskmedel kan det bildas en fet ytbeläggning som tas bort med lika delar vatten och klorin. Använd en trasa eller en borste. Om klorin används, vädra ordentligt. Efter all behandling, bör skivan tvättas med ljummet vatten.

## ALLMÄN INFORMATION

### CORIAN®



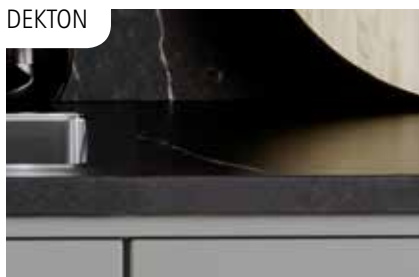
DuPont™ Corian® -skivor tillverkas av cirka 1/3 akrylingredienser av hög kvalitet och 2/3 naturliga mineraler (aluminiumhydroxid) i flera tillverkningsanläggningar runt om i världen. När ingredienserna har polymeriserats helt under tillverkningsprocessen, förvandlas de till ett helt kemiskt stabilt material som påverkas minimalt av luftkvaliteten inomhus. Sätt inte varma kastruller direkt på bänkskivan, stark värme kan missfärga Corian. Använd underlägg av något slag.

### KERAMIK



Bänkskivor av keramik består av sand, fältspat, lera och naturliga färgpigment. Skivorna pressas och värmebehandlas vid en temperatur på ca 1200°C. Under den 12 mm tjocka skivan sitter ett glasfibernet för att ytterligare stabilisera skivan. Ytan är ogenomtränglig samt porförsäglad och kräver minimalt med underhåll. Mindre färgvariationer kan förekomma i förhållande till referensproverna.

### DEKTON



Dekton från Cosentino är ett helt nytt, extremt slitstarkt material som tillverkas av olika mineraler. Dekton har en hög hållbarhet och unika tekniska funktioner och kan därför användas både inomhus och utomhus. Skillnader i färgnyanser förekommer ofta i Dekton, referensproverna är bara vägledande. Vid montering ska skivan ha stöd på var 600 mm.

### ROSTFRITT



Rostfritt stål är ett material med en silkesmatt yta och kan lätt kombineras med alla färger som numera finns i ett modernt kök. Rostfritt stål är ett hållbart, miljövänligt och hygieniskt material. Samtidigt är det ovanligt slitstarkt och motståndskraftigt mot vätskor som används inom hushållet (dock inte syror) och kan varken rosta eller flagna.

### MARMOR



En bänkskiva i marmor är en klassisk skönhet i köket. Marmor är en bergart som tillkommit genom kristallisering av kalksten. Marmor bryts på samma sätt som natursten men är i jämförelse med natursten en porösare och mjukare stenart. På grund av mineralinnehållet i skivorna så måste man räkna med att hårdhet, färg och struktur varierar inom samma skiva. Varje marmorskiva är unik och det är vanligt med små fördjupningar och sprickbildningar i ytan som inte kan jämnas ut. Det har dock ingen betydelse för skivans hållbarhet.

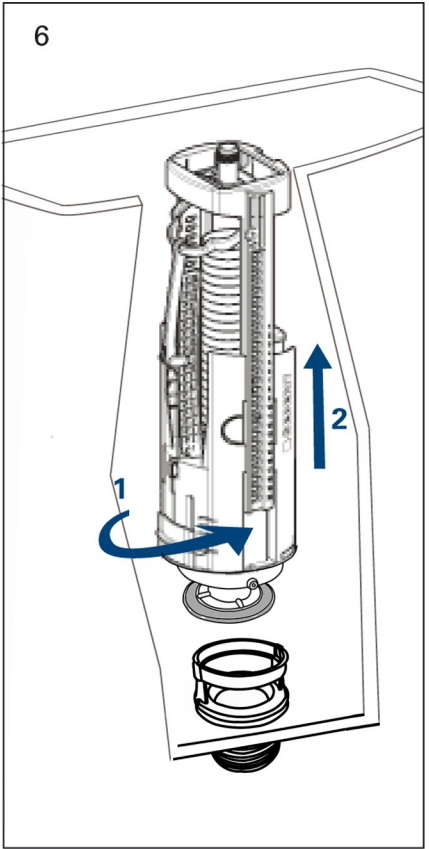
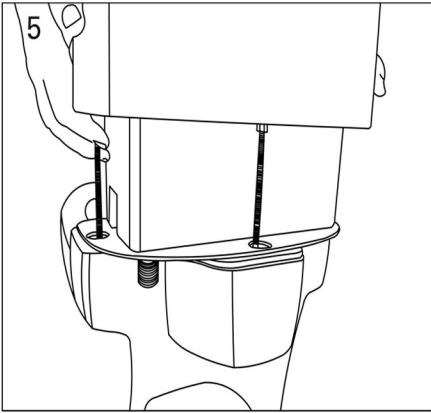
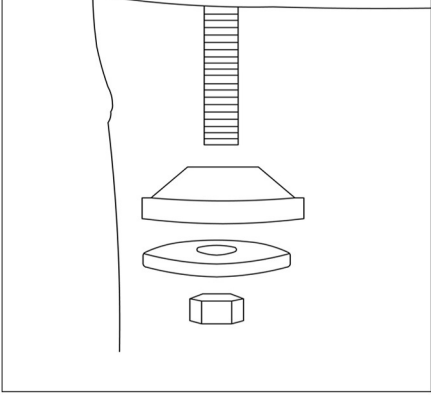
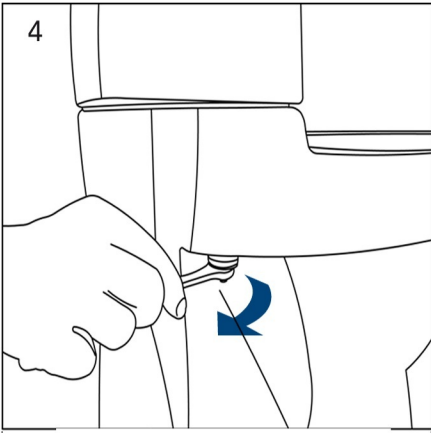
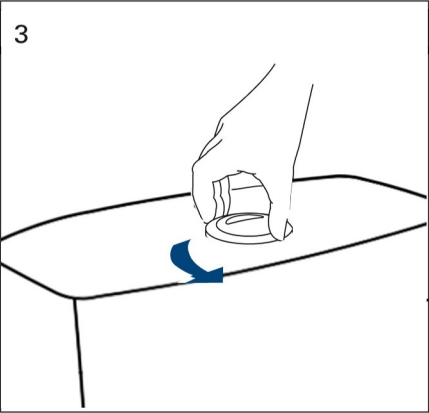
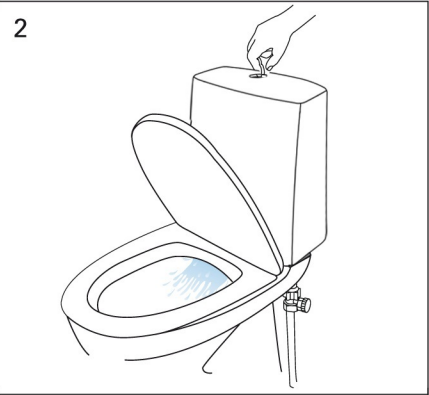
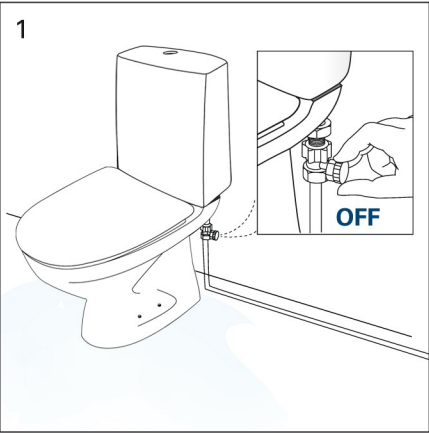
Marmor är INTE motståndskraftigt mot syror!

Syrehaltiga vätskor (sura rengöringsmedel, citron etc.) kan fräta och lämna matta fläckar på bänkskivan. Räkna därför med mer underhåll av marmor i jämförelse med exempelvis natursten.

| SKÖTSEL INNAN ANVÄNDNING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DAGLIG SKÖTSEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ÖVRIGA RÅD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Vi rekommenderar att Composite Cleaner och Composite Sealer alltid används före skivan tas i bruk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Vid den dagliga rengöringen räcker det med att torka av Corian® med en fuktig trasa och rent vatten. De flesta fläckar och fett tas bort med vatten och flytande diskmedel.</p>                                                                                                                                                                  | <p>Hela ytan bör rengöras noga då och då för att glansen inte ska bli ojämn. Använd rengöringsmedel med mild slipeffekt till Corian®, som har silkesmatt yta och flytande diskmedel för höglansytor. Rengör hela ytan med en trasa och med mjuka cirkulära rörelser. Skölj med vatten och eftertorka med papper eller mjuk trasa. Om du inte blir nöjd med glansen eller om ytan har blivit ojämn, kan du alltid polera upp ytan på Corian®.</p> |
| <p>Keramik absorberar i stort sett inte västskor och behöver därför inte behandlas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Underhålls genom avtorkning med varmt vatten. Vid grövre nedsmutsning kan Surface Cleaner användas.</p>                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Eftersom skivan vid tillverkning uppvärmts till ca 1200°C är keramik värmebeständigt. Vi rekommenderar dock inte att skivan utsätts för temperatur över 1100°C, eftersom det finns risk att spänningar i skivan kan ge sprickor.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Dekton absorberar i stort sett inte västskor och behöver därför inte behandlas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Skivorna torkas av med en mjuk trasa som doppats i rent varmt vatten och sedan vridits ur. Bänkskivor av Dekton klarar alla de syror och kemikalier som används dagligen i hushållsarbetet.</p>                                                                                                                                                  | <p>Dekton tål höga temperaturer utan att bänkskivan skadas eller spricker.</p> <p>Planlimmad diskho: Diskhons fläns är synlig. Diskhon är inte 100% plan så det kan förekomma "flimmer" i flänsen.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Efter avslutad montering av bänkskivan av stål tas skyddsfilm bort från ytan, och lim från filmen torkas bort med sprit eller liknande. Sedan påförs impregneringsolja, som försiktigt gnids in med en fuktig trasa, alltid i samma riktning som bänkskivan är borstad – vänta i cirka 10 minuter och sedan torkas den av med en fuktig trasa, tills skivan är "fettfri". Denna behandling kan med fördel utföras regelbundet, eftersom stålets yta då blir mer motståndskraftig.</p> | <p>Efter användning torkas bänkskivan bara av med en fuktig trasa. Torka efter med en torr trasa för att slippa kalkavlagringar. Undvik stålull, eftersom den kan efterlämna små partiklar som kan utveckla sig till rostfläckar. Undvik även att lämna grytor och stekpannor av gjutjärn på bänkskivan, eftersom dessa kan orsaka rostfläckar.</p> | <p>Om det blir rispor i bänkskivan kan man putsa den försiktigt med en specialsvalpa, alltid i samma riktning som den färdiga bänkskivan är borstad och aldrig med vanligt slippapper. Sedan utförs impregneringen igen. Bänkskivan kommer att med tiden få en patina med repor som bara gör skivan vackrare.</p>                                                                                                                                |
| <p>Vi rekommenderar att skivan grundbehandlas med den medföljande stenoljan efter behov. Om en förseglad yta önskas kan Antifläck användas. Inför förseglingen ska skivan vara rengjord, gärna med hjälp av Surface Cleaner.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>En grundbehandlad marmorskiva rengörs dagligen genom avtorkning med varmt vatten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Marmor kan tåla värmepåverkan från exempelvis stekpannor och kastruller under kortare tid. Kokheta grytor och annat får dock aldrig ställas på kylning på bänkskivorna. Använd alltid ett grytunderlägg mellan kokkärlet och bänkskivan. Utan denna åtgärd kan skivan i värsta fall spricka. Färgande vätskor ska omedelbart avlägsnas, eftersom de kan missfärga skivan. Marmor har en stark yta, men den kan repas av hårda föremål.</p>    |

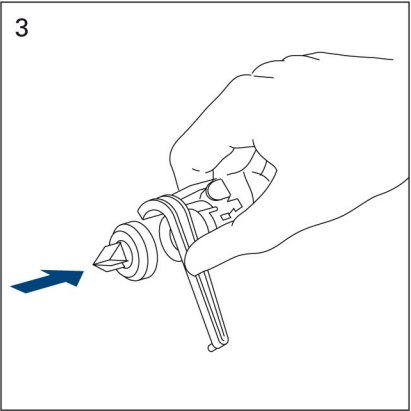
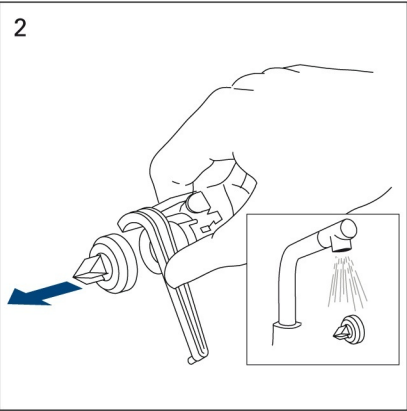
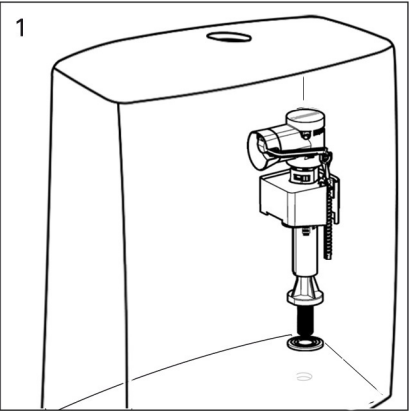
**Service av ventilring**

|                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| Service på ventilring      | Loputusmehhanismi hooldus  |
| Udskiftning af pakningssæt | Замена спускного механизма |
| Huolto-ohjeet              | Flushing valve service     |

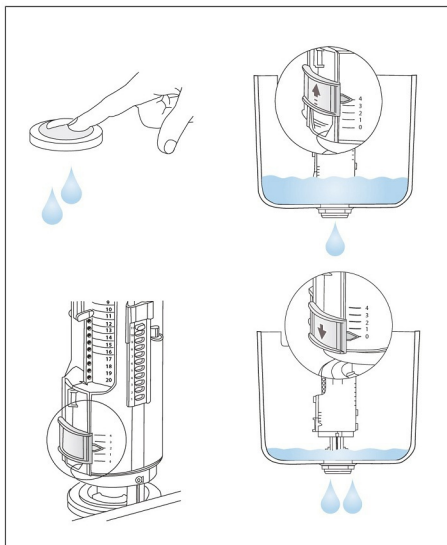


**Service av ventilmembran**

|                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| Service av ventilmembran           | Klapimembraanide hooldus      |
| Vedligeholdelse af ventilmembraner | Уход за мембранными клапанами |
| Venttiilin kalvon huolto           | Maintenance of valve membrane |



## Öka spolmängden – hetspolning 3/6 L



Øke spylemengden –  
hetspyling 3/6 liter

Sådan øges skyllemængden  
– stort skyl 3/6 l

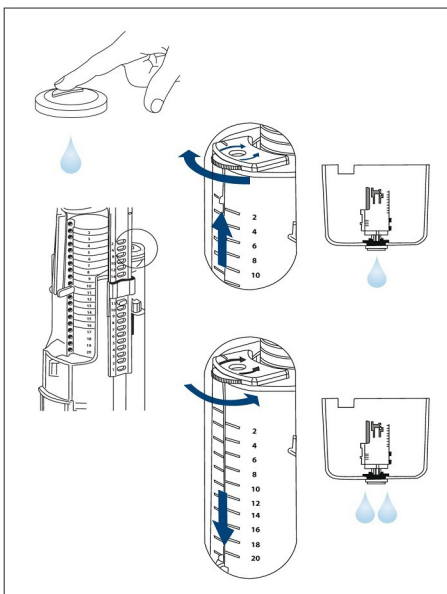
Huuhteluvesimäärän lisääminen  
– iso huuhtelu 3/6 l

Suure loputuse  
reguleerimine 3/6 l

Увеличение объема слива  
– полный слив 3/6 l

Increase flushing capacity  
– full flush 3/6 l

## Öka spolmängden – halvspolning 3/6 L



Øke spylemengden  
– halvpyling 3/6 liter

Sådan øges skyllemængden  
– lille skyl 3/6 l

Huuhteluvesimäärän lisääminen  
– pieni huuhtelu 3/6 l

Väikese loputuse  
reguleerimine 3/6 l

Увеличение объема слива  
– малый слив 3/6 l

Increase flushing capacity  
– small flush 3/6 l

## Skötsel

Sanitetsporslin är ett ytterst lättskött material. Det finns dock några saker att tänka på för att förlänga livslängden på ditt porslin. Använd inte slipande rengöringsmedel när du rengör ditt porslin, eftersom det vid upprepat bruk skadar glasyren. Eventuella missfärgningar avlägsnas med citron- eller vinsyra. Använd en lätt fuktad trasa till att gnida bort fläcken med syran. Skölj sedan noggrant. Eventuella kalkfläckar avlägsnas med hushållsättika, gärna något uppvärmd. Ta för vana att rengöra porslinet ofta och regelbundet. Då har smuts och kalk svårare att få fäste.

## Vedlikehold

Sanitetsporselen er et meget enkelt materiale å vedlikeholde. Det finnes imidlertid et par ting å tenke på for å forlenge porselenets livslengde. Ikke bruk skuremiddel når du rengjør porselenet, siden dette vil skade glasuren ved gjentatt bruk. Eventuelle misfarginger fjernes med sitron- eller vinsyre. Bruk en lett fuktet klut til å gni bort flekken med syren. Skyll deretter nøye. Eventuelle kalkflekker fjernes med husholdningseddik, gjerne noe oppvarmet. Gjør det til en vane å rengjøre porselenet ofte og jevnlig. Da er det vanskeligere for smuss og kalk å få festet seg.

## Pleje

Sanitetsporcelæn er et yderst plejevenligt materiale. Du kan dog tage visse forholdsregler for at forlænge levetiden for porcelænet. Benyt ikke slibende rengøringsmidler, når du rengør porcelænet, eftersom det ved gentagen brug beskadiger emaljen. Evt. misfarvninger kan fjernes med citron- eller eddikesyre. Benyt en letfugt klud med syre til at gnide pletter væk. Rens derefter grundigt med vand. Evt. kalkpletter fjernes med husholdningseddike, gerne lunken. Rengør porcelænet hyppigt og regelmæssigt. På den måde får snavs og kalk vanskeligere ved at sætte sig fast.

## Hoito-ohjeet

Saniteettiposliini on erittäin helppohtoinen materiaali, mutta sen hoidossa on syytä kiinnittää huomiota muutamaani seikkoihin käyttöä pidentämiseksi. Älä käytä hankaavia puhdistusaineita, sillä niiden toistuva käyttö vahingoittaa pinnoitetta. Mahdolliset värjäytymät poistetaan helpoiten sitruuna – tai etikkahapolla. Hankaa tahraa varovasti kostutetulla liinalla ja hapolla. Huuhtelee huolellisesti. Kalkkisaostumat poistetaan helpoiten hieman lämmitetyllä talousetikalla. Säännöllinen puhdistaminen estää lian ja kalkin tarttumista kiinni posliinipintoihin.

## Hooldamine

Sanitaartechnika on ülimalt kergestihooldatavast materjalist. Siiski tuleb silmas pida da nii mõndagi, et pikendada oma sanitaartechnika eluiga. Ärge kasutage poleerivaid puhastusvahendeid oma sanitaartechnika puhastamisel, kuna nimetatud vahendite korduvkasutamisel kahjustub glasuur. Tekkinud plekid eemaldada sidrun- või viinhappega. Kasutage kergelt niisket lappi pleki happega lahtihõõrumiseks. Loputage seejärel rohke veega. Tekkinud lubjaplekke on võimalik eemaldada majapidamisäädikaga, parema tulemuse saab leige äädikaga. Muutke endale tavaks sanitaartechnika sagedane ja reeglipärane puhastamine. Siis ei kogune nii kergesti lubjaplekke ega mustus.

## Рекомендации по уходу

За санкерамикой чрезвычайно легко ухаживать. Тем не менее, она прослужит вам дольше, если придерживаться несложных правил. При чистке санкерамики не используйте абразивных средств, так как на глазури образуются царапины. Пятна легко удалить лимонной или винной кислотой. Потрите пятно смоченной в в кислоте влажной тряпочкой и тщательно ополосните водой. Известковый налет можно снять при помощи слегка подогретого столового уксуса. Лучшие результаты достигаются при частой и регулярной чистке санкерамики – тогда грязь и известь не успевают проникнуть глубоко внутрь.

## Care instructions

Genuine vitreous china is one of the easiest materials to look after. However, there are some things you should bear in mind to make it last as long as possible. Never use abrasive cleaners as these will eventually damage the glazing. The best way to remove any discoloration is to use citric-or acetic acid. Use a damp cloth to rub away the stain with the acid. Then rinse thoroughly. Normal household vinegar is enough to remove any lime scale stains, preferably somewhat heated up. Make a habit of cleaning the porcelain often and regularly. This will prevent the dirt and lime scale from building up.

# SVEDBERGS®

## S Monteringsanvisning

1. Rengör underlaget noga och låt det torka i 10 minuter.  
**OBS! Använd medföljande rengöringsduk.**
2. Avlägsna skyddsfilm.
3. Applicera produkten på önskad plats.
4. Låt limmet torka i 72 timmar innan produkten används.

Max belastning 1 kg

## N Monteringsanvisning

1. Rengjør overflaten grundig og la det tørke i 10 minutter. **OBS! bruk vedlagte rengjøringsklut.**
2. Fjern beskyttelsefilmen.
3. Plassér produktet på ønsket sted.
4. La limet tørke i 72 timer før bruk.

Maks belastning 1 kg

## DK Monteringsanvisning

1. Rengør overfladen grundligt og lad det tørre i 72 timer før brug.  
**OBS! Anvend den medfølgende rengøringsklud.**
2. Fjern den beskyttende film.
3. Påfør produktet til den ønskede placering.
4. Lad limen tørre i 72 timer før brug

Max belastning 1 kg

1



2



3



4



72h

## FI Asennusohje

1. Puhdista asennuskohta huolellisesti ja anna kuivua 10 minuuttia.  
**HUOM! Käytä mukana toimitettavaa puhdistusliinaa.**
2. Poista suojakalvo.
3. Asenna tuote haluttuun.
4. Odota 24 tuntia, ennen tuotteen käyttöönottoa.

Suurin kuormitus 1 kg

## GB Mounting instructions

1. Clean the base thoroughly and let it dry for 10 minutes. **NOTE! Use the included cleaning cloth.**
2. Remove the protective film.
3. Apply the product in the desired location.
4. Let the glue dry for 72 hours before use.

Max load 1 kg

## RU Инструкция по монтажу

1. Тщательно очистите основание и высушите в течение 10 минут.  
**ВНИМАНИЕ! Используйте вложенную в пакет салфетку.**
2. Снимите защитную пленку.
3. Нанесите средство на нужный участок.
4. Дайте клею высохнуть в течение 72 часов до начала эксплуатации.

Максимальная нагрузка 1 кг.

# Blandare & avstängning av vatten

## TRYCK & TEMPERATUR

I bostadens badrum och kök finns blandare där varm- och kallvatten blandas i en kran. Vattentrycket i blandarna är begränsat till 7 liter per minut för att undvika onödig vattenåtgång. I ett flerbostadshus kan det ibland bli långa ledningsdragningar, varför det kan dröja en stund innan vattnet uppnår önskad temperatur. Av säkerhetsskäl har varmvattnet en inställd maxtemperatur.

## RENGÖRING

Förkromade ytor rengörs regelbundet och lättast med flytande rengöringsmedel eller tvällösning. Kalkfläckar kan avlägsnas med utspädd hushållsättika som torkas bort med en fuktig trasa. För att undvika repor på förkromade ytor, använd aldrig skurmedel, stålull eller rengöringsmedel med polerfunktion. Undvik även sura och alkoholhaltiga rengöringsmedel.

## AVSTÄNGNING AV VATTEN

Om bostaden råkar ut för ett vattenläckage ska ni omgående stänga av vattnet! Detsamma gäller när arbete utförs på blandare eller andra vattenanslutningar. Huvudavstängningsventiler för hela resp lgh trapphuset finns i undercentralen. För er bostad finns det även separata avstängningsventiler för vatten, placerade i fördelarcentralen i trapphuset.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentia Kundservice om ni misstänker att det är fel på en blandare eller råkar ut för läckage. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.



## 1534F Oras Swea - Köksblandare med avstängning

EAN: 6414150085758  
RSK: 8310606  
[static.oras.com/1534F](http://static.oras.com/1534F)

Energiklass C enligt svensk energimärkning  
SS820000.

Köksblandare med Eco-top kallstartskassett. Keramisk diskmaskinsavstängning, vrid 90° för på/av. Hög, svängbar utloppspip och strålsamlare. Ecoflöde upp till 9l/min. Utloppspipens svängradie är förinställd på 120° (kan begränsas till 0°/60°). Inbyggd spärr för begränsning av temperatur och flöde.

Obs, Eco-top funktionen ökar vatten- och energibesparingen ytterligare utöver energiklassificeringen.

F= flexibel anslutning.

- Kök
- Ettgreppsblandare, Diskmaskinsventil
- Bänkmonterad
- Krom
- Möjlighet till begränsning av svängradien
- CASCADE® - stråle
- Mekanisk avstängningsventil för extern utrustning
- Ettgreppsblandare, Symboler för Varmt/Kallt
- Möjlighet till spärr för begränsning av temperatur och flöde, Kallstartskassett - kallvatten i centerläge
- Ø 35 mm keramisk kassett för flödes- och temperaturkontroll
- Flexibel anslutning
- Snabbt installationssystem
- Energiklass C enligt svensk energimärkning SS820000

### Teknisk data

#### Flödesegenskaper

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| Eco-flöde vid 300 kPa         | 0.078 l/s |
| Flöde vid 300 kPa             | 0.13 l/s  |
| Tryckfall vid flöde (0.1 l/s) | 180 kPa   |

#### Tekniska egenskaper

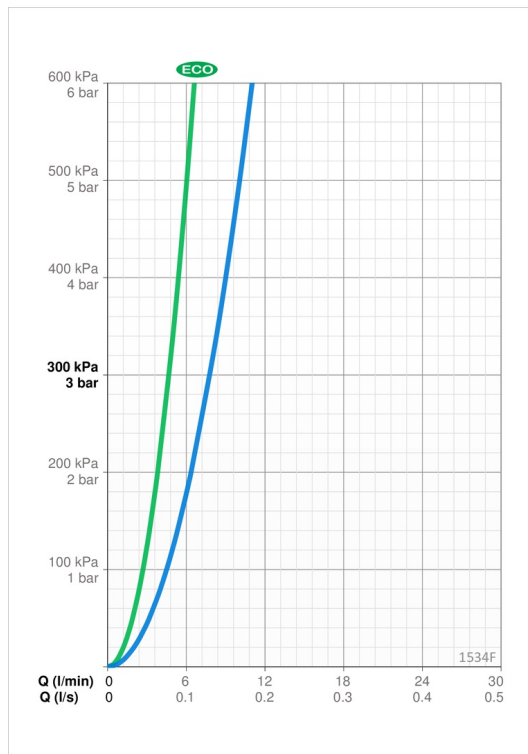
|                      |               |
|----------------------|---------------|
| Varmvattenanslutning | max. +70° C   |
| Arbetsstryck         | 50 - 1000 kPa |
| Anslutning, mått     | G3/8          |
| Projection           | 221 mm        |
| Material             | brass         |

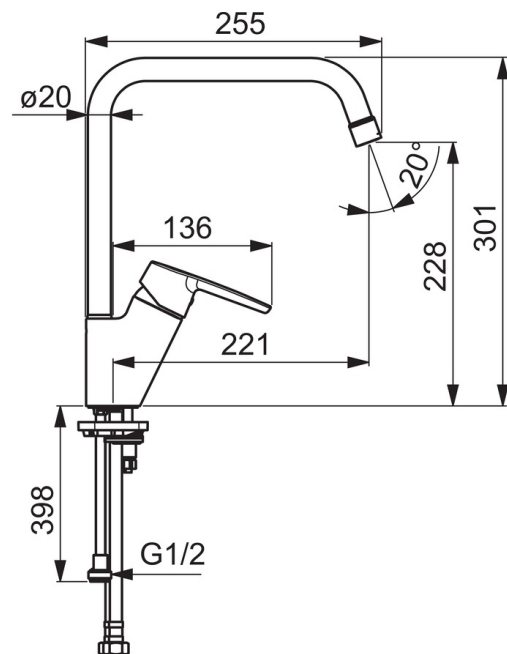
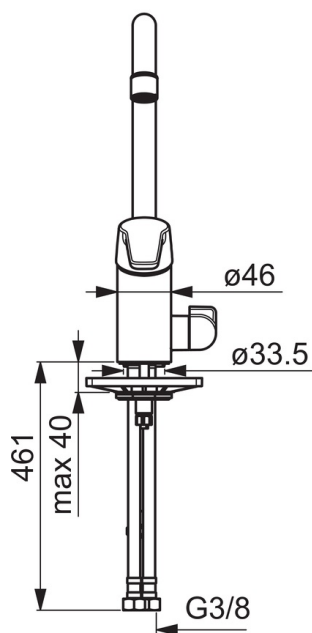
#### Bestämmelser

|             |                        |
|-------------|------------------------|
| EN standard | EN 817                 |
| Ljudklass   | I (ISO 3822) Oras lab, |

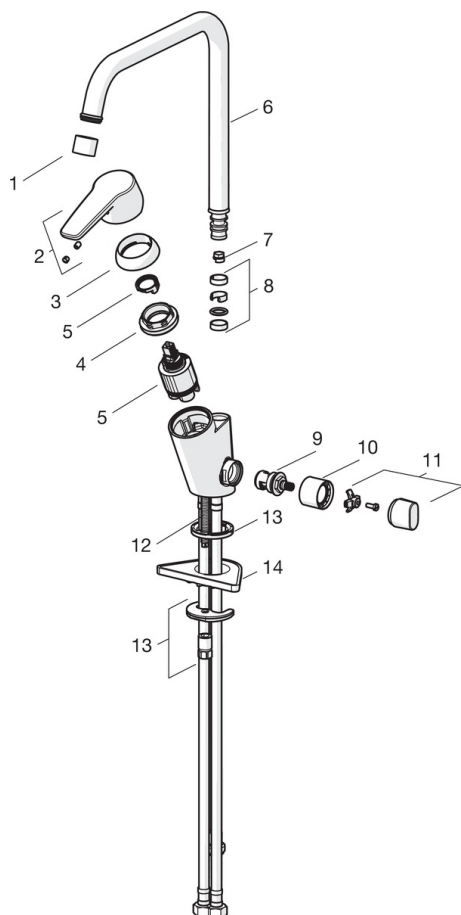
#### Godkännanden och Certifikat

|                |      |
|----------------|------|
| SE Energy Mark | 1412 |
| KIWA SE        | 1445 |





## Reservdelar



### SP1534F

| Namn                                       | Kod       | RSK     |
|--------------------------------------------|-----------|---------|
| 01 Strålsamlare, M22x1 STD HC PCA, 6 l/min | 1001071V  | 8281665 |
| 01 Strålsamlare, M22x1 Z                   | 1003162V  |         |
| 02 Spak                                    | 1003170V  | 8386096 |
| 03 Skyddskåpa                              | 601967V   | 8386089 |
| 04 Fästmutter, M40x1, SW30                 | 601968V   |         |
| 05 Reglerinsats                            | 602672V   | 8443241 |
| 06 Hög utloppspip, L=255                   | 1000228V  |         |
| 07 Begränsare för utloppspip, 60°/0°       | 159667/10 | 8347867 |
| 07 Begränsare för utloppspip, 120°         | 159670/10 | 8347866 |
| 08 Tätningsserie för utloppspip            | 198287V   | 8446425 |
| 09 Kranöverdel, G1/2                       | 602600V   | 8441459 |
| 10 Täckkåpor                               | 1000240V  |         |
| 11 Vred för tvättmaskinsavstängning        | 602587V   | 8443239 |
| 12 Monteringsbult, M8x1, L=140             | 601970V   |         |
| 13 Monteringssats                          | 601985V   | 8393994 |
| 14 Stödskena, 100x60mm                     | 158825    | 8347884 |

# Drift & Skötsel

## GOLVBRUNNAR

### RENGÖR BRUNNEN SÅ HÄR

- Lyft bort den rostfria silen från klinkerramen i golvet.
- Lösgör vattenlåset från golvbrunnen genom att lyfta i handtaget.
- Vattenlåset kan sitta hårt om det är länge sedan det har tagits lös.
- Eventuella sidoanslutningars flödesledare kan också tas lös för rengöring.
- Rengör vattenlåset och golvbrunnen noggrant och skölj.



### EFTER RENGÖRINGEN

- Kontrollera att vattenlåsets läpptätning är på sin plats och fukta den t.ex. med tvålatten.
- Placera vattenlåset i brunnen i rätt position och tryck det ända till botten.
- Tryck ner gallret/fyrkantssilen.



Det kan komma lukt ur golvbrunnen

- Om vattenlåset inte sitter fast ordentligt.
- Om vattenlåsets tätning har tagit skada.
- Om golvbrunnen är smutsig.



### RENGÖRING AV SILEN

- Rengör silen på båda sidorna och avlägsna material som har fastnat i silen (hårstrån o.d.)
- Rengör eventuell ingrodd smuts från silen av rostfritt stål genom att gnida lätt.
- Kalkfläckar får du bäst bort med ett svagt surt rengöringsmedel.

Det är dags att rengöra golvbrunnen om vattnet rinner långsammare eller det kommer lukt ur brunnen.

Vi rekommenderar att du rengör golvbrunnen åtminstone en gång per år.

# DRIFT OCH SKÖTSELINSTRUKTION



## KOMMODVATTENLÅS TILL GOLV/VÄGG RSK 807 2038 Art nr 44840 40mm x 1 ½" / 1 ¼" VIT

Vattenlås, vinklar, flexibel slang samt golvhuv är tillverkade i PP (Polypropen).

Röret är tillverkad i ABS (AkrylButadienStyren).

Ingen speciell skötsel behövs, annat än att delarna torkas av med trasa och vanligt milt rengöringsmedel.

Det är viktigt att det finns vatten i låset, då det annars kan uppstå lukt.

### **Användningsområde:**

Självrensande vattenlås för kommod, vägg eller golvanslutning.

### **Montering:**

Tag reda på krav som gäller för eventuell håltagning av tätskikt.

- Mät ut din installation.
- Vid behov kapas (ABS) röret med ett rakt (vinkelrät) snitt med fintandad såg eller annan lämplig utrustning. Rörändens ytterdiameter ska fasas samt rengöras från kapspånor. Kapning kan ske i båda ändar.  
Det ska minst finnas 40mm rör för instick i lås, vinkel och/eller muff.
- Montera vinkel mot bottenventil och drag åt.  
(Utan gängnippeln är anslutning 1 ½")
- Montera det bockade (ABS) röret i vinkel sedan i vattenlås (U-delen) och drag åt.
- Montera 90°vinkel övergång Ø32-Ø40 i vattenlåset och drag åt.
- Montera Falu-Vulk Ø40 (orange tätning). Rörändens ytterdiameter ska fasas samt rengöras från kapspånor, så att tätningen ej skadas vid montage.  
Vi rekommenderar att gummitätningen smörjs innan montage, med t.ex. Glidex eller liknande siliconbaserat smörjmedel. Får ej vara oljebaserat.  
Skjut i röret i muff tills röret bottnar.

- För anslutning mot golv, monteras den flexibla slangen.
- Dra sedan flexibla slangen så att avloppsvattnet rinner i rätt riktning och montera i golv. Vid behov monteras huv först.
- Efter montage, känn att produkten sitter fast samt verifiera att installationen är tät!

### ***Rengöring:***

I de fall lukt förekommer kan det bero på att vattnet dunstat och vattenlåset är torrt. Ingen speciell skötsel behövs, annat än att delarna torkas av med trasa och vanligt mildt rengöringsmedel.

Vid behov kan man dock demontera och göra rent invändigt enligt nedan.

- Skruva loss rensmuttern från vattenlåset.
- Tag ut TPE insatsen (OBS det kommer en mindre skvätt vatten nu)
- Rengör plugg samt invändigt i lås med borste.
- Återmontera delarna i omvänd ordning.  
OBS pluggen ska gå in i speciellt spår (rotationssäkrad)
- Verifiera att installationen är tät!

Tänk på att plastgångor är mjuka. Var noggrann att gången löper in rätt och att den inte skär. Använd ej för mycket kraft (OBS Inga verktyg)

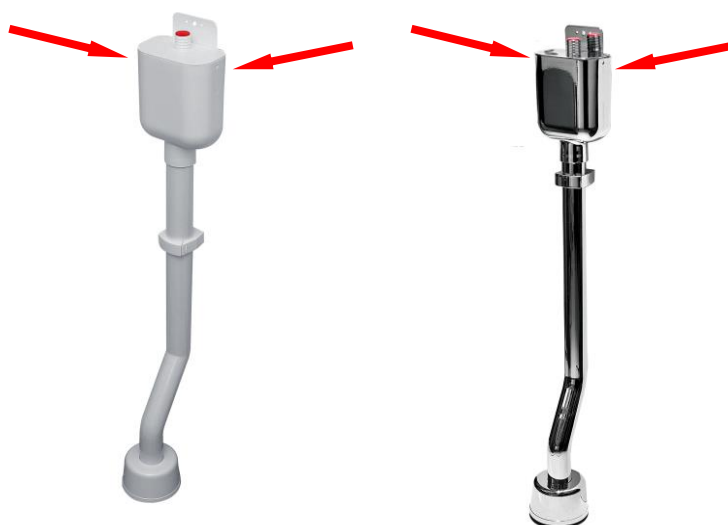
Sväljkapacitet 0,6liter/sek.

Max användningstemperatur kontinuerligt 70°, tillfälligt 90°

Både PP och ABS har bra beständighet mot de flesta kemikalier, såsom olja, bensin och tensider.



# DRIFT OCH SKÖTSELINSTRUKTIONER



## TVÄTTMASKINSAVLOPP

med inbyggt vattenlås, komplett m rörsats o golvhuv

|              |              |      |           |
|--------------|--------------|------|-----------|
| RSK 808 2376 | Art nr 71710 | 40mm | vit       |
| RSK 808 2387 | Art nr 71715 | 40mm | förkromad |

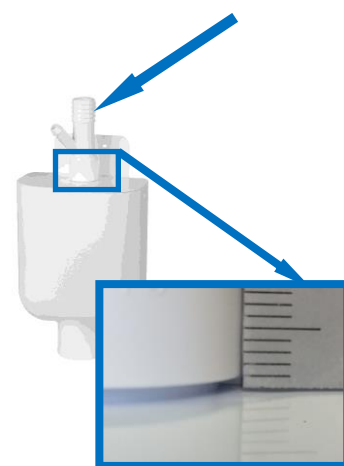
Spilltratt, clips och golvhuv är tillverkade i PP (Polypropen) Röret i ABS.  
Förkromningen är av typen vacuummetallisering. Ingen speciell skötsel ska behövas, annat än att delarna torkas av med trasa och vanligt mildt rengöringsmedel.

### Användningsområde:

För anslutning av tvättmaskin till golv.

Det är viktigt att det finns vatten i låset så inte lukt uppstår.  
(I de fall lukt förekommer kan det bero på att vattnet dunstat och låset är torrt)

Y-slangnippel, för anslutning av kondensstumlare, blå pil i figur till höger, är extra tillbehör, RSK 808 2433



### Montering:

Tag reda på ev. krav som gäller för håltagning av tätskikt etc.

Mät ut installationen.

Märk ut spilltratt på vägg.

! Notera att vissa maskiner har krav om minihöjd på utloppslang.

! Tänk på att håltagning i ev. tätskikt sker enligt gällande regler.

Vid behov kan (ABS) röret kapas till lämplig längd.

Röret ska kapas med rakt (vinkelrät) snitt med fintandad såg eller annan lämplig utrustning. Rörändens ytterdiameter ska fasas/rengöras från kapspånor, så att tätningen ej skadas vid montaget. Tänk på att det är svårare att kapa ett kromat rör. Sågbladet bör fixeras så att det inte ”hoppas” och repar ytan.

Montera rör i avlopp/golvbrunn samt därefter spilltratt.

Vi rekommenderar att ev gummitätningar i muffar smörjs innan montage, med t.ex. Glidex

Fäst spilltratt i vägg.

Fixera sedan ABS röret med bifogade clips

! Tänk på att håltagning i ev. tätskikt sker enligt gällande regler.

Efter montage, känn att rör/rördel/anslutning sitter fast samt verifiera att installationen är tät !

### **Rengöring:**

Vid behov kan man dock demontera och göra rent invändigt enligt nedan.

- Skruva loss låset från väggen och dra loss spilltratten från röret.
- Lossa spilltrattens lock genom att trycka in ”piggarna”, se röd pil ovan.
- OBS Notera att det sitter en skumpackning mellan lock och hus.  
Den får inte skadas !
- Tag ur koppen och gör ren den samt huset.
- Montera tillbaka koppen i avsett spår och sedan locket.
- OBS Var mycket försiktig så att skumpackning mellan lock och hus inte skadas.
- Smörj tätningen i utloppssidan (spilltratten) t.ex. med tvållösning och montera spilltratt på rör, samt montera den i vägg.
- Testa att produkten är tät!

Tänk på att plastlåsningar är mjuka. Var noggrann att delarna löper in rätt och att den inte blir snett/skadat. Använd ej för mycket kraft (OBS Inga verktyg)

Sväljkapacitet 1,2liter/sek

Max användningstemperatur kontinuerligt 70°, tillfälligt 90°

Både PP och ABS har bra beständighet mot de flesta kemikalier, såsom olja, bensen och tensider. Vakuummetalliserade produkter har sämre beständighet mot starka och/eller rengöringsmedel innehållande slipmedel.

**Faluplast**

# Elektricitet & jordfelsbrytare

## EL-CENTRALSKÅP

Varje lägenhet har ett el-centralskåp där all el kommer in i bostaden, från skåpet leds sedan elen ut i er lägenhet.

Huvudsäkring för er lägenhet sitter i el-centralskåpet beläget i trapphuset. Varje lägenhets el-centralskåp är även avsäkrad i husets centrala el-rum. Detta innebär att huvudsäkringen i husets el-rum i vissa fall kan lösa ut före den enskilda lägenhetens huvudsäkring. För att åter få ström måste båda huvudsäkringarna vara tillslagna.

I bostadens el-centralskåp finns även automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. Observera att automatsäkringarna ersätter den äldre typen av säkringar som skruvades fast. När automatsäkringen är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen. Exakt var varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av luckan till el-centralskåpet. Om en automatsäkring löser ut ska ni ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.

## ELMÄTARE

Elmätare är placerade i husets el-central eller el-nisch. Kontakta ansvarig i föreningen om ni önskar läsa av er mätarställning eller få **tillträde** till husets huvudsäkringar. Er elleverantör fjärravläser er elförbrukning.

## ELUTTAG & BELYSNING

El och belysning i er bostad installeras av en behörig elektriker. Alla rum tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen vid/i rummet.

Belysningsarmaturer badrum ingår i er bostad. I övriga rum finns uttag där man själv får sätta upp belysning. Om ni har spotlights under skåp, tänk på att inte sätta in en lampa med högre effekt än 10 W eftersom lampan då blir för varm (gäller halogen). Vi rekommenderar att ni alltid väljer LED. Det finns flera typer av spotlights som har olika lampor och de byts på olika sätt. När det är dags att byta lampa till spotlight någonstans i bostaden, kontakta er leverantör av spotlights för instruktioner om ni känner er osäker.

Strömbrytare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela. En spräckt strömbrytare eller ett spräckt eluttag kan betyda direkt livsfara. Alla eluttag är jordade, använd därför alltid godkända jordade elkontakter. Dubbelisolerade apparater, exempelvis elvisp och hårtork, kan även anslutas till jordade uttag. Apparaterna är då märkta med en dubbelkvadrat, ett så kallat FI-märke.

De flesta eluttagen har enfasanslutning. Till vissa apparater med hög effekt, exempelvis spisen, utnyttjas tre faser.

## **ELARBETEN I HEMMET**

Elarbeten ska alltid utföras av en auktoriserad elektriker, både ur säkerhets- och försäkringssynpunkt. Tips om elsäkerhet i hemmet finns att hämta hos Elsäkerhetsverket ([www.elsakerhetsverket.se](http://www.elsakerhetsverket.se)).

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på fast armatur eller eluttag. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig elektriker direkt. Belysning som ni installerat ansvarar ni själv för.

## **JORDFELSBRYTARE**

I elcentralskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl och frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfelsbrytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

1. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.
2. Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden. Slå då av alla automatsäkringar i el-centralskåpet.
3. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställts finns felet i elcentralskåpet, kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
4. Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.
5. Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lampputtagsansluta apparater som hör till denna grupp.
6. Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen. kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
7. Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten.

# TV, telefoni & dator

## AVTAL

Det finns ett avtal mellan er bostadsrättsförening och Östhammar stadsnät om installation av bredband i er bostad. Bredbandsnätet består av en fiberkabel med så kallad Triple Play-funktion som levererar digital-TV, telefon och internetanslutning.

Följande ingår:

- En digitalbox (kollektiv box som tillhör bostadsföreningen och levereras till lägenheten före inflyttning). Observera att digitalboxen är knuten till det avtal som gäller mellan bostadsrättsföreningen och Östhammar Stadsnät. Ni får alltså inte ta den med er om ni flyttar.

Följande kan ni själv beställa:

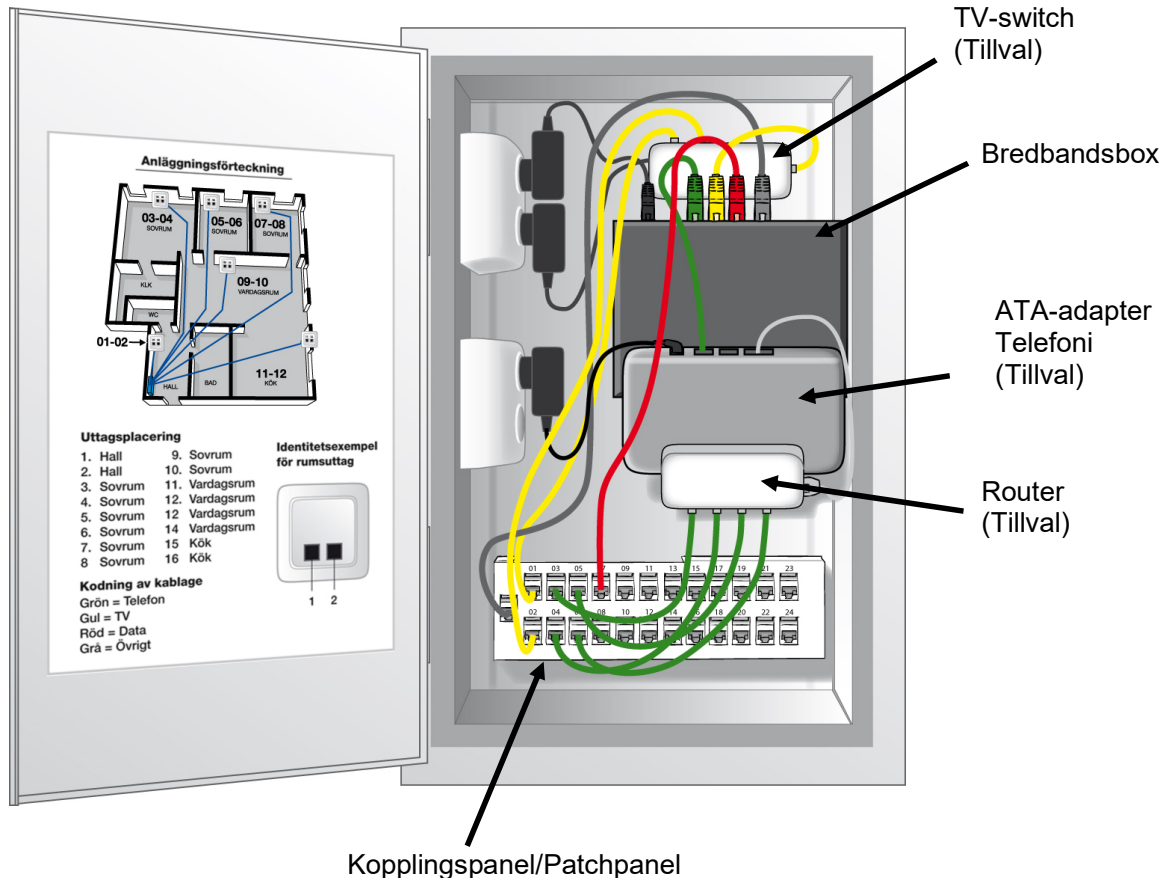
- Varje medlem tecknar egna abonnemang för uppkoppling, telefoni, TV och internet via Östhammar stadsnät.
- Teckna uppkoppling fiber med önskat hastighet hos Östhammar stadsnät [www.osthammarsstadsnat.se](http://www.osthammarsstadsnat.se)
- Teckna sedan de tjänster hos valfri anknuten tjänsteleverantör genom Östhammar stadsnäts hemsida [www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/](http://www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/) eller via telefon 0173 75 14 00

Digitalboxen och allt som ingår i IT-skåpet tillhör föreningen och ska alltså vara kvar i lägenheten om ni flyttar.

## IT-SKÅP

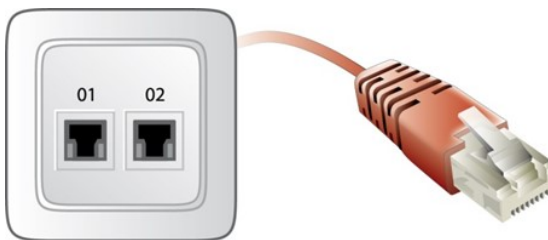
I de flesta bostäderna finns IT-skåpet placerat i klädkammaren eller i hallen bredvid el-centralen. I IT-skåpet finns en panel med numrerade uttag, en så kallad patchpanel. I er patchpanel bestämmer ni själv vilken funktion nätverksuttagen i respektive rum ska ha.

## EXEMPEL IT-SKÅP



## BEGREPPSFÖRKLARING IT-SKÅP

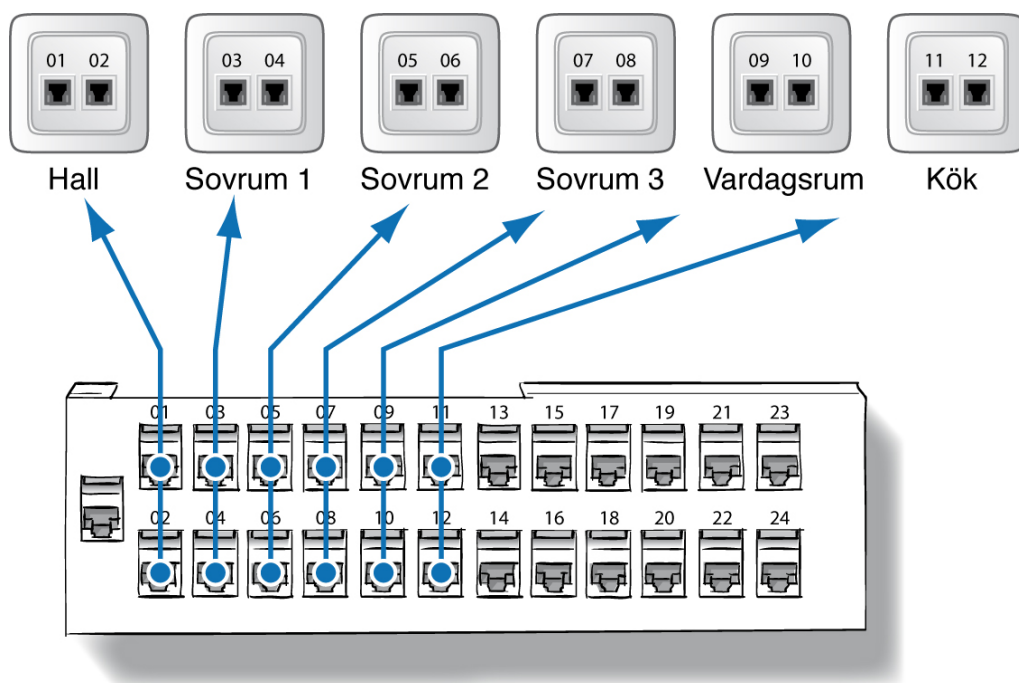
|                    |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitalbox         | Omvandlar den digitala TV-signalen till en analog signal. Behövs för att analoga TV-apparater skall kunna visa digitala signaler.                                                                        |
| Nätverkskabel      | En Cat6-kabel med RJ45-kontakter i var sin ända. Används mellan bredbandsboxen och kopplingspanelen. Samma typ av kabel används för att ansluta er utrustning till rumsuttaget.                          |
| Korskopplingspanel | En kopplingspanel med RJ45-uttag för flexibel uppkoppling av olika portar i bredbandsboxen till olika rumsuttag.                                                                                         |
| RJ45-uttag         | Rumsuttag som används för anslutning av TV, telefon och Internet. Bilden till vänster nedan visar en uttagslock med 2 st RJ45-uttag. Bilden till höger visar hur kontakten RJ45 på en Cat6-kabel ser ut. |



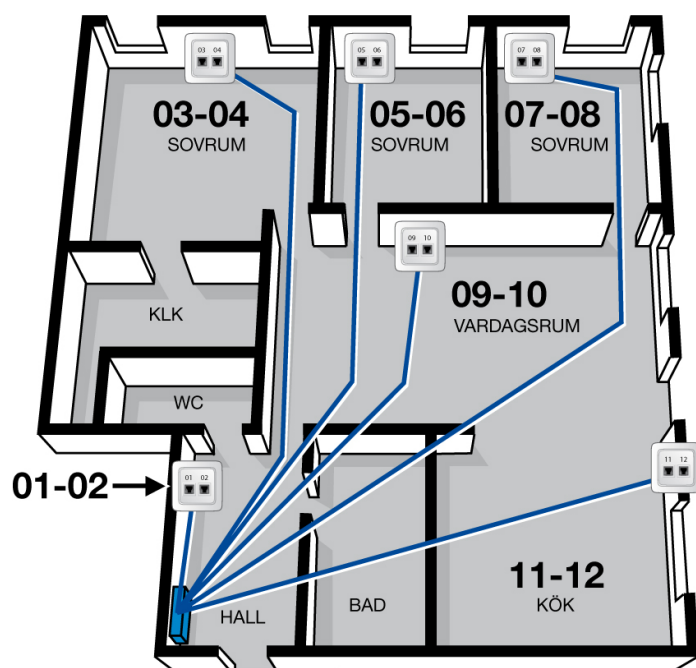
|              |                                                                                                                                                               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Router       | En fördelare som gör att fler datorer kan använda Internet samtidigt.                                                                                         |
| TV-switch    | En fördelare som möjliggör användandet av upp till fyra TV-apparater i samma bostad. Varje TV behöver en egen digitalbox (en digitalbox ingår) eller adapter. |
| ATA-adapter  | En omvandlare som är kopplad till ditt telefonabonnemang och möjliggör att ni kan ringa över Internet med ditt telefonnummer och era analoga telefoner.       |
| Bredbandsbox | Fördelar inkommande signal till TV, telefon och dator.                                                                                                        |

## KOPPLINGSPANELEN

De numrerade uttagen på er kopplingspanel kan **till exempel** vara placerade enligt nedan.



## EXEMPEL PÅ NUMRERING AV UTTAG I LÄGENHET



# Komfortvärme i badrum - tillval

Komfortvärme är avsedd för att klinkergolvet inte ska upplevas kallt och är inte avsett som en värmekälla.

Ni styr och justerar temperaturen på golvet via en termostat på väggen. Observera att temperaturen av medicinska skäl inte får överstiga 26 °C. Mer utförliga skötselinstruktioner till komfortvärmen finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel på komfortvärmen. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Brandvarnare

Er bostad är utrustad med brandvarnare. Den har ett långlivat batteri med hållbarhet på upp till 10 år. Brandvarnaren ger ifrån sig högfrekventa "pip" när det är dags att byta batteri.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.





- Säkerhet i världsklass!

## Brandvarnare för fastighetsägare & bostadsföretag

Äntligen kan vi presentera en ny generation brandvarnare utvecklade med vår unika kunskap baserad på över 30-års erfarenhet av brandvarnarutveckling. Detta i kombination med erfarenheter och synpunkter från våra mångåriga samarbeten med ett flertal av Sveriges största fastighetsägare har resulterat i en ny brandvarnarserie med ett flertal unika egenskaper. Mindre problem, lägre kostnader och nöjda hyresgäster!



10 ÅRS GARANTERAD BATTERILIVSLÄNGD  
- HELT UTAN BATTERIBYTE!

### X10 (FHB10) Optisk brandvarnare med pausfunktion och inbyggt 10-års litiumbatteri

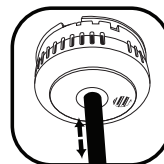


0832-CPD-1567  
EN 14604



971a/01  
EN14604:2005

- Optisk detektionsmetod, unik kammardesign med X-profil för bästa detektion
- 10-års garanti - inklusive batteriet
- Inbyggt oåtkomligt litiumbatteri av högsta kvalitet
- Intelligent mikroprocessorstyrd konstruktion baserad på senaste teknologi
- Självövervakning: visuellt och akustiskt larm för fel samt smuts
- Intelligent pausfunktion: Tystar eventuellt uppkomna oönskade larm (t.ex. matos), återgår automatiskt till normalläget efter 10 minuter. Röd LED-lampa blinkar en gång varje 12:e sekund för att indikera pausläge.
- Stor och bekväm test- och pausknapp för enkel och fullständig funktionskontroll
- Väl synlig blinklampa (LED) indikerar korrekt funktion
- Högljud larmsignal (85dB på 3 meters avstånd)
- Automatiskt utbyteslarm vid låg batterispänning, kan fördröjas temporärt i 10 tim.
- Enkelt montage och handhavande: startar automatiskt vid montage
- Låsfunktion, kan vid behov (valfritt) låsas fast i taket om så önskas
- Inbyggt damm- och insektsskydd, för mindre falsklarm och längre livslängd
- Flera monteringsmöjligheter: skruv, självhäftande tape, kardborreband, smältlim
- Certifierad tillverkare ISO 9001: 2008
- Godkänd enligt Europastandard EN 14604: 2005
- LPCB-godkännande, nummer 971a/01 (SAX10BLL)
- CE-godkännande 0832-CPD-1567 (X10i : -1568)
- Dimensioner: 87 mm x 38 mm; Vikt: 91 g



www.ub.se

Upplands Brandservice AB är auktoriserad återförsäljare för Deltronic X-10:

Upplands Brandservice  
Edvard Berlingsgatan 7  
754 50 Uppsala

Telefon: 018-69 24 25  
Fax: 018-69 24 20  
E-post: info@ub.se

Vi vidareutvecklar och förbättrar ständigt våra produkter, varför vi förbehåller oss rätten till eventuella ändringar utan föregående meddelande. Vi reserverar oss även för eventuella fel och framtida ändringar.

#### Deltronic Security AB

Lantvärnsgatan 4  
S-414 51 Göteborg  
Tel: +46 (0)31 - 14 08 00  
Fax: +46 (0)31 - 12 88 21  
e-post: office@deltronic.se  
www.deltronic.se

**DELTRONIC**  
Mer än bara vanliga brandvarnare...

# Kodlås

Ditt hus är försett med kodlås. Hur kodlåset fungerar finns det information om i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden kontaktar ni Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på kodlåset. Efter garantitiden kontaktar ni er styrelse direkt.

## **KOD:**

# Motorvärmare

I er bostadsrättsförening finns inga parkeringsplatser med motorvärmare.

# Ventilation

Ventilationssystemet består av tilluft (placerat bakom radiatorer) kompletterat med ett mekaniskt frånluftssystem, ett så kallat FX-system, med värmeåtervinning av den varma frånluften.

Systemet är utrustat med en sensor för att känna av rökutveckling i lägenheten vilket gör att system slår ifrån om det skulle uppstå brand, därmed så är det förbjudet att t.ex. röka under spiskåpan.

En frånluftsfläkt suger ut luften från bostaden via frånluftsdon i våtrum och kök. Frisk ersättningsluft tas in via tilluftsdon i yttervägg bakom radiatorerna i sovrum och vardagsrum. Från tilluftsdonet går en ljuddämpad kanal genom ytterväggen till ett fasadgaller på husets utsida. Fasadgallret kan vara synligt eller dolt under fönsterblecket. Radiatorerna förvärmer den kalla uteluften när lägenheten har värmebehov.

Den varma frånluften tas till vara i en värmeväxlare som tillsammans med en centralt placerad värmepump återvinner frånluftens värme och använder den till uppvärmning av tappvarmvatten och vatten till radiatorkretsen.

Samtliga don är injusterade för att erhålla rätt luftmängder. Det är viktigt att inte ändra inställningen på frånluftsdonen, då det kan ge ökade uppvärmningskostnader, ljud- och dragproblem samt i värsta fall fuktskador i våtutrymmen.

Tilluftsdonen är försedda med ett löstagbart filter som hindrar pollen och föroreningar att ta sig in med friskluften. Den filtrerade luften kommer in i tilluftdonet och följer utmed radiatorns baksida. Kontakten med radiatorns varma yta gör att uteluften förvärms innan den släpps ut vid radiatorns överkant. Rummet tillförs därmed tempererad och filtrerad friskluft.

För att uppnå fullgod ventilation bör filtren bytas minst vartannat år. Vid hårt trafikerade gator kan detta behöva göras oftare. Vid filterbyte kan bostadsrättsföreningen göra en beställning för alla medlemmarna för att få bättre pris. Filtret kan dammsugas vid behov (men inte tvättas). Mer information om filter och filterbyte finns i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på ditt ventilationssystem. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Spiskåpa

Instruktioner och skötselanvisningar för er spiskåpa finns i leverantörens anvisningar som finns i lägenheten när ni flyttar in. Vi rekommenderar att ni förvarar den här i en plastficka.

## **MATLAGNING & VÄDRING**

Öppna inte köksfönstret när ni lagar mat. Gör ni det sprids matoset i hela lägenheten. Luften som kommer in genom fönstret gör att det bildas ett övertryck i köket vilket medför att luft och matos drivs ut i resten av lägenheten. Spiskåpan kan inte suga upp matoset om fönstret är öppet i köket eftersom luftcirkulationen runt kåpan störs. Öppna fönstret i angränsande rum istället och ha eventuell dörr till köket stängd. Det skapar ett undertryck i köket och ventilationsspringan som finns under dörren räcker för att den friska luften ska kunna komma in.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på er spisfläkt. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse eller leverantör direkt.

# Spishäll & ugn

Er bostad är utrustad med en induktionshäll och en energieffektiv ugn. Skötselanvisningar finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningarna här i en plastficka.

## RENGÖRING AV HÄLL

Hällen rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för glaskeramik. Det anpassade medlet lägger en skinande och smutsavvisande hinna över hällen som förenklar fortsatt rengöring. Vattenfläckar tas bort med hjälp av citron eller ättika. Var noga med att rengöra hällen efter varje gång ni använt den, på så sätt bränns inte maten fast. Mat som kokar över och fastnar samt kraftig smuts på hällen tas enkelt bort med en speciell skrapa anpassad för glaskeramikhällar. Använd endast skrapbladet till detta, de andra delarna av skrapan kan göra repor i glaskeramiken. Bladet är mycket vasst, tryck därför in bladet i skrapan igen efter att ni använt glasskrapan.

## SKADOR PÅ HÄLLEN

Salt, socker och sand kan orsaka repor i glaskeramiken. Använd därför inte spishällen som avlastnings- eller arbetsyta. Skadat skrapblad ska bytas ut för att inte orsaka skador på keramiken.

## UPPSIKT UNDER ANVÄNDNING AV HÄLL

Överhettad olja och fett antänder lätt. Undvik detta genom att alltid hålla uppvärmningen under uppsikt. Skulle oljan eller fettets ändå antändas, släcks det genom att omedelbart sätta på locket eller lägg på en tallrik. Häll aldrig vatten över brinnande olja eftersom det får elden att flamma upp. Spishällen kan vara varm en stund efter användandet, lägg därför inte ifrån er något på hällen. Restvärmeindikatorn på ovansidan varnar om att hällen fortfarande är varm. Håll uppsikt över barn som vistas vid hällen.

## RENGÖRING AV UGN

Ugnens utsida torkar ni av med vatten och lite diskmedel, eftertorka med en mjuk trasa. Använd inga starka rengöringsmedel. Insidan rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för ugn på dess emaljerade ytor. För att underlätta rengöring kan man tända lampan och hänga av ugnsluckan. Se leverantörens anvisningar för mer utförlig information.

Avlägsna alltid kalk-, fett-, stärkelse- och äggvitefläckar omedelbart på rostfritt stål. Korrosion kan bildas under denna typ av fläckar. Använd vatten och lite diskmedel för rengöring. Torka av ytan med en mjuk duk.

Om ni misstänker att det är något fel på er spishäll eller ugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kylskåp & frys

Skötselanvisningar för era vitvaror finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar dem bakom den här fliken i en plastficka.

## RENGÖRING AV KYLSKÅP

Kylskåpet rengörs invändigt vid behov med ett mildt diskmedel och mjuk trasa. Rengöring under och på baksidan av kylskåpet samt runt kompressorn förlänger livslängden. En dammig baksida medför även risk för brand.

## RENGÖRING & AVFROSTNING AV FRYS

Frys bör frostas av och rengöras regelbundet för att få jämn temperatur och låg elförbrukning. Observera att våra standardmodeller av frys har automatisk avfrostning. Liksom för kylskåpet måste under- och baksidan av frysen rengöras regelbundet.

Manuell avfrostning:

1. Ställ termostaten på noll och tag ut varorna. Ni kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett vatten (ej kokande) i frysen.
2. Rengör skåpen med ljummet vatten och mildt diskmedel.
3. Torka skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

Kylskåp och frys är placerade på plastlådor för att eventuell kondens ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov. När ni flyttar ut kylskåp och frys för att städa bakom och under, tänk på att sätta tillbaka fuktskyddet.

Om något fel uppstår på ditt kylskåp eller frys gör ni i första hand en felanmälan direkt till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Diskmaskin

Skötselanvisningar för er diskmaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Diskmaskinen är liksom kylskåp och frys placerad på en plastlåda för att eventuell kondens och vattenläckage ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov.

Avstängningsventilen för diskmaskinen är placerad framtill på diskbänksblandaren och den ska vara avstängd när ni inte använder diskmaskinen.

Om ni misstänker att det är något fel på er diskmaskin gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Mikrovågsugn

Skötselanvisningar för er mikrovågsugn finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er mikrovågsugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Tvättmaskin & torktumlare

Skötselanvisningar för er tvättmaskin och torktumlare alternativt kombimaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen här i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er tvättmaskin eller torktumlare gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kakel & klinker

## VÅTRUMSVÄGGAR & GOLV

Badrummet har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen eller ner i golvet. Undvik därför att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Om ni ändå måste göra hål är det viktigt att ni tätar hålet kring skruven med våtrumssilikon. Material hittar ni hos välsorterade fackhandlare. Anlita en hantverkare/plattläggare om ni känner er minsta tveksam. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

## RENGÖRING

Väggar och golv beklädda med kakelplattor eller glaserade klinkerplattor rengörs i första hand med vatten och eventuellt rengöringsmedel (exempelvis diskmedel eller allrengöringsmedel). Vid kraftig nedsmutsning används skursvamp eller skurborste med alkaliskt allrengöringsmedel. Tänk på att fogarna är porösa och lätt smutsas ned. Eventuella mjuka fogar bör torkas rena så att smuts inte fastnar i fogmaterialet.

Kalkavlagringar som bildats av kalkhaltigt vatten avlägsnas enklast med ett svagt, surt rengöringsmedel. Utspädd hushållsättika fungerar utmärkt. Kom ihåg att vattenmätta fogarna före tvättning. Vissa kakelplattor har glasyrer eller speciella dekorer som kan vara känsliga för starkt sura rengöringsmedel, kontrollera därför leverantörens anvisningar. Avsluta rengöringen med rent vatten och mjuk svamp, avsluta alltid med att torka ytorna med torr trasa.

### Oglaserade plattor

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och återfettande rengöringsmedel eller såplösning. Behandling med såplösning ger på sikt en effekt som liknar den man uppnår genom efterbehandling med klinkerolja. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade rengörs de med vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

### Glaserade plattor, mosaik och ”granitkeramik”

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och svagt alkaliskt allrengöringsmedel. Såplösning skall inte användas. Den ger en tunn beläggning på plattornas täta yta där smutsen lätt får fäste. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade används vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på våtrumsvägg. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Parkettgolv

Parkettgolv är ett levande material som förändras med tiden och ett välskött parkettgolv håller i många år.

Vid mycket torrt inomhusklimat vintertid kan sprickor uppstå i golvet, som sedan försvinner när luftfuktigheten höjs igen. Där solen ligger på kan golven påverkas av UV-ljus.

Vid daglig rengöring behövs normalt endast torra städmetoder såsom torrmoppning eller dammsugning. Vid grundligare rengöring, fukttorka golvet med väl urvriden trasa. Tillsätt eventuellt mildt rengöringsmedel utan ammoniak i vattnet. Använd inte svabbgarn eftersom det lämnar mycket vatten efter sig. Underhåll gärna golvet med specialmedel för parkettgolv för att få ett extra skydd. Det rekommenderas starkt i hemmiljö två gånger per år.

Genom att sätta möbeltassar av filt under benen på stolar, bord och övriga möbler undviker ni att repa ditt parkettgolv. När ni ska flytta pianot, den tunga hyllan eller soffan kan ni ställa möbelen på en filt eller matta och försiktigt skjuta till önskad plats. Ställ inte blomkrukor direkt på golvet.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice det uppstår fel på parkettgolvet som ni inte själv har orsakat. Repor och andra skador som uppstått efter besiktning åtgärdas ej. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig hantverkare direkt.

# INNEHÅLL

**UNDERHÅLL AV KÄHRS TRÄGOLV I BOSTÄDER SIDA 3**

**UNDERHÅLLSGUIDE FÖR BOSTÄDER – ÖVERSIKT SIDA 4**

**UNDERHÅLL AV LACKADE GOLV SIDA 5**

Daglig rengöring  
Vanligt underhåll  
Fläckborttagning  
Underhåll vid behov  
Renovering (överlackering)  
Totalrenovering

**UNDERHÅLL AV OLJADE GOLV SIDA 9**

Efter läggningen  
Daglig rengöring  
Vanligt underhåll  
Fläckborttagning  
Underhåll vid behov  
Renovering  
Renovering av infärgade golv  
Totalrenovering

**RENGÖRINGS- OCH UNDERHÅLLSPRODUKTER SIDA 12**



## UNDERHÅLL AV KÄHRS TRÄGOLV I BOSTÄDER

För att Kährs trägolv ska behålla sin tålighet och sitt vackra utseende bör de underhållas med några enkla metoder. Vi har en mycket slitstark ytbehandling, vilket minskar risken för mikrorepor – de små och irriterande repor som kan uppstå när till exempel möbler med slitna tassar dras över golvet. Med Kährs ytbehandlingar blir ytan enkel att underhålla eftersom fläckarna får svårt att få fäste.

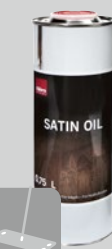
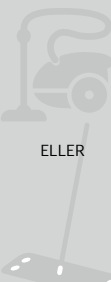
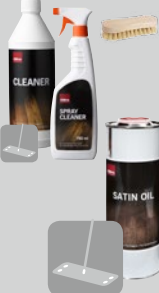
Samtidigt ger Kährs Woodloc® och Woodloc® 5S täta och knappt synliga fogar, vilket också underlättar rengöring och underhåll. Kährs ytbehandling är framtagen för att följa träets naturliga rörelser mellan sommar och vinter, oavsett om brädorna är lackade eller oljade. Detta innebär att ett golv från Kährs är enkelt att underhålla.

Infärgade och rökta golv förlorar sin design när ytan slipas. Var därför extra nog med underhåll av dessa golv så att golvets design bevaras.

Det är den relativa fuktigheten (RF) som styr hur träbaserade golvmaterial påverkas. RF ska ligga mellan 30–60% för att golvmaterialet skall fungera som avsett. På vintern när RF sjunker vill träfibrerna dra ihop sig vilket kan göra att golvbrädorna blir konkava och springor visar sig mellan bräderna. Då krävs att fuktighet tillförs till luften genom t ex en luftfuktare. På sommaren med hög RF i luften (>60%) sker det omvända och golvet blir konvext och sväller vilket kan orsaka att golvet knarrar när man går på det. Vid en hög relativ fuktighet kan också bestående formförändringar hos trägolvet uppstå. Rums- och materialtemperaturen ska alltid vara mellan 15–25°C.

De här principerna gäller alla träbaserade golvmaterial. Det är inte bara trägolv som trivs bäst i en RF mellan 30–60%. Även vi människor får en bättre inomhusluft med en relativ luftfuktighet inom detta intervall.

# UNDERHÅLLSGUIDE FÖR BOSTÄDER - ÖVERSIKT

|                        | EFTER LÄGGNINGEN                                                                             | VARJE DAG                                                                                    | REGLBUNDET                                                                          | VID BEHOV                                                                                     | RENOVERING                                                                                                                        | TOTALRENOVERING                                                                                                                   |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LACKADE GOLV           | <br>ELLER   | <br>ELLER   |    | <br>ELLER   |                                                |                                                |
| MATTLACKADE GOLV       | <br>ELLER   | <br>ELLER   |   | <br>ELLER  |                                               |                                               |
| ULTRAMATT LACKADE GOLV | <br>ELLER | <br>ELLER |  | <br>ELLER | <br>KONTAKTA DIN<br>LOKALA<br>ÅTERFÖRSÄLJARE | <br>KONTAKTA DIN<br>LOKALA<br>ÅTERFÖRSÄLJARE |
| HÖGGLANSLACKADE GOLV   | <br>ELLER | <br>ELLER |  | <br>ELLER | <br>P-VÄRDE<br>350-500                       |                                              |
| OLJADE GOLV            |           | <br>ELLER |  |            |                                              | <br>KONTAKTA DIN<br>LOKALA<br>ÅTERFÖRSÄLJARE |

## UNDERHÅLL AV LACKADE GOLV



### DAGLIG RENGÖRING

Vid daglig rengöring används torra metoder, till exempel dammsugare och mikromopp.

Placera en dörrmatta både utanför och innanför ytterdörren, så slipper du få in smuts och grus som annars kan slita onödigt hårt på golven. Sätt tassar på möblerna (dock ej metalltassar som ger fläckar och repor på trägolv) så undviker du onödiga märken och repor i golvet.



### VANLIGT UNDERHÅLL

Rengör ytan från smuts och skräp som kan repa ytan genom att dammsuga eller tormoppa. Späd ut rengöringsmedlet i ljummet vatten enligt doseringsinformationen på flaskan – eller använd färdigblandad Kährs Spray Cleaner. Använd aldrig såpa vid rengöring av trägolv. Då kan en fet hinna bildas på golvet som gör golvet svårare att hålla rent.

Fukttorka golvet vid behov med en väl urvriden mopp eller skurduk. Golvet får bara fuktas lätt. Den vattenfilm som bildas ska torka inom 1 minut. Låt inte heller vattenspill ligga kvar, i synnerhet inte på golv av bok och hard maple (kanadensisk lönn), som är extra känsliga för fukt. Hur ofta golvet måste fukttorkas beror på användning och nedsmutsning.

**Obs! Håll aldrig vatten på trägolv. Använd en trasa som fuktats med vatten och sedan vridits ur.**



### FLÄCKBORTTAGNING

Ta bort fläckar så snabbt som möjligt enligt anvisningarna nedan.

Var dock försiktig med starka fläckborttagningsmedel, eftersom stora mängder och hård gnidning kan påverka ytbehandlingen.

### FABRIKSLACKAD YTBEHANDLING

| FLÄCKAR AV                                                                  | AVLÄGSNAS MED                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asfalt, gummi, olja, skokräm, sot och torkade rester av choklad eller fett. | Rengöringssprit, tvättbensin eller liknande.                                               |
| Vaxkrita, läppstift, filtpennor.                                            | Rengöringssprit.                                                                           |
| Stearin, tuggummi.                                                          | Fryssprej eller en plastpåse med iskuber på fläcken. Skrapa sedan försiktigt bort fläcken. |
| Blod.                                                                       | Kallt vatten.                                                                              |

### ÖVERLACKAD YTBEHANDLING

| FLÄCKAR AV                                                                  | AVLÄGSNAS MED                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asfalt, gummi, olja, skokräm, sot och torkade rester av choklad eller fett. | Lacknafta.                                                                                 |
| Vaxkrita, läppstift, filtpennor.                                            | Lacknafta.                                                                                 |
| Stearin, tuggummi.                                                          | Fryssprej eller en plastpåse med iskuber på fläcken. Skrapa sedan försiktigt bort fläcken. |
| Blod.                                                                       | Kallt vatten.                                                                              |

## UNDERHÅLL AV LACKADE GOLV



### UNDERHÅLL VID BEHOV

Kährs Lackrefresher och Mattlackrefresher är enkla att använda för att fräscha upp lackade trägolv. Produkterna används för att återställa ytan i ett nedmattat lackat golv och ger ett skyddande lager som förenklar städning och underhåll. Refreshern är inte ett substitut för omlackering utan används mellan varje ny lackering.

Kährs Lackrefresher passar till lackade och högglanslackade golv.

För mattlackade och ultramatt lackade golv används Kährs Mattlackrefresher.

**Observera! Vid användning av Kährs Lackrefresher på lackade golv höjs glansvärdet. Ju fler skikt man lägger, desto högre grans får golv. Detta blir extra tydligt på mattlackade och ultramatt lackade golv.**

Golv som ska behandlas ska vara rent och fritt från polish, vax och andra föroreningar. Dammsug noggrant och fukttorka golv med Kährs Cleaner för att avlägsna alla spår av fett. Använd inte såpa som kan skapa en hinna på golv.

Späd ut Kährs Cleaner i ljummet vatten enligt doseringsinformationen. Torka sedan av ytan med en väl urvriden mopp eller trasa.

Om golvet är mycket smutsigt rengörs golvet först med Kährs Remover.

Grovrengöring med Kährs Remover:  
50–100 ml/10 liter vatten

1. Sprid ut blandningen med en svamp eller trasa. Använd så lite av blandningen som möjligt.
2. Låt verka i ett par minuter och arbeta sedan in den i materialet med en skurborste.
3. Tvätta golvet med rent vatten och en lätt fuktad trasa. Använd så lite vatten som möjligt. Var försiktig med golv av bok, eftersom för mycket fukt kan skada kortsidorna av brädorna eller stavarna.

Golv kan nu behandlas med Kährs Lackrefresher.

1. Sprid ut Lackrefresher med en svamp eller trasa.
2. Låt medlet verka i minst 45 minuter innan du sätter tillbaka möblerna. För tyngre föremål och mattor ska medlet härdas i minst 24 timmar. Bra ventilation och normal rumstemperatur (20 °C) ger kortast möjliga torktid.
3. Låt golvet torka ett par timmar utan att det används.

Var noga med att underhålla infärgade produkter i tid, så att den infärgade ytan inte nöts ned.



ELLER



## UNDERHÅLL AV LACKADE GOLV

### RENOVERING (ÖVERLACKERING)

Det finns tre metoder för överlackering: en för golv med lack, en för golv med mattlack och en

för golv med höggglanslack. Välj den metod som matchar golvets ytbehandling. För ultramatt lackade golv, kontakta Kährs för rådgivning.



För lackade golv

#### För lackade Kährsgolv:

Ytan som ska behandlas måste vara fri från damm, smuts och andra främmande material. Om golvytan är mycket smutsig kan du använda en roterande skurborste (för screeding) för att se till att golvet är fritt från fett och smuts.

Golvets temperatur bör ligga mellan 14 °C och 28 °C. Det bästa är en golvtemperatur på 20 °C och en relativ luftfuktighet på 55 %.

Skaka behållaren innan användning, öppna och låt medlet avluftas innan det appliceras. Testa alltid ytbehandlingen på ett mindre område för att kontrollera färgen och fästförmågan.

#### Rekommenderad applicering:

1 lager, täckning 0,1 l/m<sup>2</sup>.

Applicera med rulle, borste eller påstrykare.

Du kan gå på golvet 8 timmar efter den sista appliceringen. Ytan klarar lättare möbler efter 24 timmar. För tyngre föremål och mattor måste medlet härdas i minst fyra dagar.

Låt det gå minst 3 veckor innan du använder starka basiska rengöringsmedel.



För mattlackade golv

#### För Kährsgolv med mattlack:

Ytan som ska behandlas måste vara fri från damm, smuts och andra främmande material.

Använd först Kährs Remove för tyngre rengöring eller för att avlägsna Kährs Lackrefresher eller vaxbaserad polish.

#### Rekommenderad dosering:

Grovrengöring: 50–100 ml/10 l vatten.

Borttagning av polish: 500–1 000 ml/10 l vatten.

#### Användning

Sprid ut blandningen med en svamp eller trasa. Använd så lite av blandningen som möjligt.

Låt verka i ett par minuter och arbeta sedan in den i materialet med en skurborste.

Tvätta golvet med rent vatten och en lätt fuktad trasa. Använd så lite vatten som möjligt. Var försiktig med golv av bok, eftersom för mycket fukt kan skada kortsidorna av brädorna eller stavarna.

När golvet är helt torrt är det dags att överlackera med Kährs Mattlack.

Tillsätt härdaren till lacken och blanda noga innan användning. Öppna och låt medlet avluftas innan det appliceras (10 minuter). Måste användas inom 4 timmar.

Testa alltid ytbehandlingen på ett mindre område för att kontrollera färgen och fästförmågan.

#### Rekommenderad applicering:

1 lager, täckning 0,1 l/m<sup>2</sup>.

Applicera med rulle, borste eller påstrykare.

Du kan gå på golvet 8 timmar efter den sista appliceringen. Ytan klarar lättare möbler efter 24 timmar. För tyngre föremål och mattor måste medlet härdas i minst fyra dagar.

Låt det gå minst 3 veckor innan du använder basiska rengöringsmedel.

## UNDERHÅLL AV LACKADE GOLV



För högglosslackade golv

### För Kährs golv med högglosslack:

Ytan som ska behandlas måste vara fri från damm, smuts och andra främmande material. Om golvytan är mycket smutsig kan du använda en roterande skurborste (för screeding) för att se till att golvet är fritt från fett och smuts. Avjämningskvaliteten bör vara P 350–P 500.

Golvets temperatur bör ligga mellan 14 °C och 28 °C. Det bästa är en golvtemperatur på 20 °C och en relativ luftfuktighet på 55 %.

Skaka behållaren innan användning, öppna och låt medlet avluftas innan det appliceras. Testa

alltid ytbehandlingen på ett mindre område för att kontrollera färgen och fästförmågan.

### Rekommenderad applicering:

1 lager, täckning 0,1 l/m<sup>2</sup>.

Applicera med rulle, borste eller påstrykare.

Du kan gå på golvet 8 timmar efter den sista appliceringen. Ytan klarar lättare möbler efter 24 timmar. För tyngre föremål och mattor måste medlet härdas i minst fyra dagar.

Låt det gå minst 3 veckor innan du använder basiska rengöringsmedel.



### TOTALRECOVERING

Om golvet är mycket slitet eller av andra skäl behöver renoveras går det utmärkt att maskinslipa till rent trä och ytbehandla på nytt med Kährs lack eller mattlack.

**Obs! En totalrenovering ändrar utseendet radikalt för infärgade produkter samt golv med fasade kanter och/eller borstad yta.**

Ytan som ska behandlas måste slipas och vara fri från damm, smuts och andra främmande material.

Golvets temperatur bör inte vara under 14 °C eller överskrida 28 °C. Det bästa är en golvtemperatur på 20 °C och en relativ luftfuktighet på 55 %.

Skaka behållaren innan användning, öppna och låt medlet avluftas innan det appliceras. Testa alltid ytbehandlingen på ett mindre område för att kontrollera färgen och fästförmågan.

### Rekommenderad applicering:

3–5 lager.

Applicera med rulle, borste eller påstrykare.

Mellanslipa golvet efter varje lager. Den minsta rekommenderade tjockleken för täckningen är 0,50 l/m<sup>2</sup>, total mängd. Var mycket försiktig när golvytan används under de fyra första veckorna.

Du kan gå på golvet 8 timmar efter den sista appliceringen. Ytan klarar lättare möbler efter 24 timmar. För tyngre föremål och mattor måste medlet härdas i minst fyra dagar.

Låt det gå minst 3 veckor innan du använder starka basiska rengöringsmedel.

**! Eventuell golvvärme måste vara avslagen när överlackering görs.**

**Obs! Kährs Linnea kan inte slipas.**

## UNDERHÅLL AV OLJADE GOLV



### EFTER LÄGGNINGEN

Det första underhållet med Satin Oil ska ske omedelbart efter att golvet installerats. Detta innebär att golvet från början har en skyddande beläggning som hindrar vatten från att tränga ned mellan bräderna och att golvet behåller sin lättstädade och vackra yta.

#### Rekommenderad dosering:

1 l Kährs Satin Oil per 200–300 m<sup>2</sup>

Mer information finns i Underhåll vid behov på sidan 10

Placera en dörrmatta både utanför och innanför ytterdörren, så slipper du få in smuts och grus som annars kan slita onödigt hårt på golven. Sätt tassar på möblerna (dock ej metalltassar som ger fläckar och repor på trägolv) så undviker du onödiga märken och repor i golvet.

Klar Kährs Satin Oil finns i två varianter:

- Kährs Satin Oil
- Kährs Satin Oil Matt

Kontakta Kährs för rådgivning om vilken olja som ska användas till vilket golv.



### DAGLIG RENGÖRING

Vid daglig rengöring används torra metoder, till exempel dammsugare och mikromopp.



### VANLIGT UNDERHÅLL

Rengör ytan från smuts och skräp som kan repa ytan genom att dammsuga eller torkmoppa. Späd ut rengöringsmedlet i ljummet vatten enligt doseringsinformationen på flaskan – eller använd det färdigblandade Kährs Spray Cleaner. Använd aldrig såpa vid rengöring av trägolv. Då kan en fet hinna bildas på golvet som gör golvet svårare att hålla rent.

Fukttorka golvet vid behov med en väl urvriden mopp eller golvtrasa. Golvet får bara fuktas lätt. Den vattenfilm som bildas efter skurduken ska torka inom 1 minut. Låt inte heller vattenspill ligga kvar, i synnerhet inte på golv av bok och hard maple (kanadensisk lönn), som är extra känsliga för fukt. Hur ofta golvet måste fukttorkas beror på användning och nedsmutsning.



### FLÄCKBORTTAGNING

Ta bort fläckar så snabbt som möjligt enligt anvisningarna nedan.

Var dock försiktig med starka fläckborttagningsmedel, eftersom stora mängder och hård gnidning kan påverka lacken.

| FLÄCKAR AV                                                                  | AVLÄGSNAS MED                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asfalt, gummi, olja, skokräm, sot och torkade rester av choklad eller fett. | Rengöringssprit, tvättbensin eller liknande.                                               |
| Vaxkrita, läppstift, filtpennor.                                            | Rengöringssprit.                                                                           |
| Stearin, tuggummi.                                                          | Fryssprej eller en plastpåse med iskuber på fläcken. Skrapa sedan försiktigt bort fläcken. |
| Blod.                                                                       | Kallt vatten.                                                                              |

## UNDERHÅLL AV OLJADE GOLV



### UNDERHÅLL VID BEHOV

Hur ofta golvet måste underhållas beror bland annat på användning, rengöring, exponering för direkt solljus osv. Om du genomför underhållsbehandlingarna lite oftare under det första året får golvet en extra stark, fuktbeständig yta som är lätt att rengöra. Efter detta utförs underhållet normalt sett minst två gånger om året. Kom ihåg att områden som utsätts för större slitage än resten av golvet kan behandlas för sig. Ju oftare underhållet utförs, desto bättre blir resultatet. Ytan som ska underhållas måste vara torr och fri från damm och smuts.

#### Instruktion

1. Dammsug golvet noga.
2. Rengör golven med Kährs Cleaner och en mikromopp. Följ instruktionerna för Kährs Cleaner. Använd endast fukttorkning, ytan bör vara torr igen inom en minut. För mycket smutsiga golv ersätter du mikromoppen med en sträv borste.
3. Ta bort medlet och smutsen med en urvriden trasa.
4. Rengör ytan med en torr trasa och låt golvet torka i 30 minuter. För mycket smutsiga golv eller golv med kraftig struktur kan det vara nödvändigt att upprepa steg 2–4.



### RENOVERING

Efter långvarig användning kan det vara nödvändigt att renovera ytan och ersätta den med en ny oljebehandling.

1. Applicera Kährs Cleaner jämnt på ytan.
2. Rengör ytan med Kährs mikromopp. Skrubba tills smutsen har lösts upp. För mycket smutsiga golv ersätter du mikromoppen med en sträv borste.
3. Ta bort medlet och smutsen med en urvriden trasa.
4. Rengör ytan med en torr trasa och låt golvet torka i 30 minuter.

För mycket smutsiga golv eller golv med kraftig struktur kan det vara nödvändigt att upprepa steg 1, 2 och 3.

5. Applicera Kährs Satin Oil på ytan. Sprid ut oljan jämnt med Kährs mikromopp. Detta görs genom att skrubba både längs med och tvärs över golvbrädan tills lagret blivit tunt och jämnt.

5. Applicera ett tunt lager Kährs Satin Oil på ytan och sprid ut den jämnt med en mikromopp från Kährs eller en torr trasa genom att skrubba längs med strukturen. Polera igen med en ny mikromopp efter 10–15 minuter så att inga klubbiga delar finns kvar. Tänk på att två tunna lager olja ger bättre resultat än ett tjockt lager. Om du använder för mycket olja blir ytan klubbig.

När golvet har torkat i 5 timmar kan du använda det försiktigt, men det tar 12 timmar innan du kan flytta tillbaka lättare möbler. Vänta 24 timmar innan du flyttar tillbaka mattor och tyngre möbler.

#### Rekommenderad dosering

Lätt till normalt nedsmutsade golv: 100 ml (1 dl) Kährs Satin Oil per 200–300 m<sup>2</sup>

Klar Kährs Satin Oil finns i två varianter:

- Kährs Satin Oil
- Kährs Satin Oil Matt

Kontakta Kährs för rådgivning om vilken olja som ska användas till vilket golv.

6. Låt ytan vila i 10–15 minuter.

För ytor med stort slitage kan det vara nödvändigt att upprepa steg 5 och 6.

7. Polera ytan med en ny, torr mikromopp. Detta görs för att säkerställa att oljan har spridits ut ordentligt.

Tänk på att två tunna lager olja ger bättre resultat än ett tjockt lager. Om du använder för mycket olja blir ytan klubbig.

#### Rekommenderad dosering

100 ml (1 dl) Kährs Satin Oil per 30 m<sup>2</sup>

Klar Kährs Satin Oil finns i två varianter:

- Kährs Satin Oil
- Kährs Satin Oil Matt

Kontakta Kährs för rådgivning om vilken olja som ska användas till vilket golv.

## UNDERHÅLL AV OLJADE GOLV



### RENOVERING AV INFÄRGADE GOLV

Efter långvarig användning kan det vara nödvändigt att renovera ytbehandlingen och ersätta den med en ny behandling med pigmenterad Satin Oil.

1. Applicera Kährs Cleaner jämnt på ytan.
2. Rengör ytan med Kährs mikromopp. Skrubba tills smutsen har lösts upp. För mycket smutsiga golv ersätter du mikromoppen med en sträv borste.
3. Ta bort medlet och smutsen med en urvriden trasa.
4. Rengör ytan med en torr trasa och låt golvet torka i 30 minuter.

För mycket smutsiga golv eller golv med kraftig struktur kan det vara nödvändigt att upprepa steg 1, 2 och 3.

5. Applicera Kährs pigmenterade Satin Oil på ytan. Sprid ut oljan jämnt med Kährs mikromopp. Detta görs genom att skrubba längs med och tvärs över golvbrädan tills lagret blivit tunt och jämnt.

Låt ytan vila i 10–15 minuter.

Om en starkare omfärgning krävs upprepar du steg 5 och 6. Detta kan göras maximalt 3 gånger, eftersom för tjocka lager ger en klabbig yta.

Polera ytan med en ny, torr mikromopp. Detta görs för att säkerställa att oljan har spridits ut ordentligt.

Tänk på att två tunna lager olja ger bättre resultat än ett tjockt lager. Om du använder för mycket olja blir ytan klabbig.

#### Rekommenderad dosering

100 ml (1 dl) pigmenterad Kährs Satin Oil per 200–300 m<sup>2</sup>



### TOTALRENOVERING

Om golvet är mycket slitet eller av andra skäl behöver renoveras går det utmärkt att maskinslipa till rent trä och ytbehandla på nytt.

**Obs! En totalrenovering ändrar utseendet radikalt för infärgade produkter samt golv med fasade kanter och/eller borstad yta.**

**Obs! Vid användning av Kährs Satin Oil finns risk för självantändning vid kontakt med organiska material (t.ex. bomullstrasor, sågspån, absorberande isoleringsmaterial etc.) på grund av självtorkande oljeinnehåll. Trasor och andra organiska material som dränkts i olja måste läggas i vatten omedelbart efter användning för att undvika självantändning.**

## RENGÖRINGS- OCH UNDERHÅLLSPRODUKTER

### KÄHRS CLEANER 1,0 LITER

– effektiv cleaner för lackade och oljade golv

Kährs Cleaner är en effektiv och miljövänlig produkt som är särskilt utformad för rengöring av trä- och laminatgolv. Innehåller inga organiska lösningsmedel eller pigment. Koncentrerad.

Artikelnr. 710518



### KÄHRS SPRAY CLEANER 0,75 LITER

– effektiv cleaner för lackade och oljade golv

Kährs Cleaner är en effektiv och miljövänlig produkt som är särskilt utformad för rengöring av trä- och laminatgolv.

Innehåller inga organiska lösningsmedel eller pigment. För normal daglig rengöring. Färdig att använda.

Artikelnr. 710529



### KÄHRS REMOVER 1,0 LITER

– effektiv borttagning av polish och lackrefresher

Kährs Remover är en borttagare för polish och lackrefresher från trägolv. Kährs Remover kan även användas för grovrengöring. Dosering borttagning polermedel 50–100 ml/10 l vatten, dosering grovrengöring 500–1000 ml/10 l vatten.

Artikelnr. 710523



### KÄHRS LACKREFRESHER 1,0 LITER

– återställer ytan på ett lackat golv

Kährs Lackrefresher är enkel att använda för att fräscha upp lackade trägolv. Produkten används för att återställa ytan i ett nedmattat lackat golv och ger ett skyddande lager som förenklar städning och underhåll. Kährs Lackrefresher används på lackade och högljanslackade golv. Dosering ca. 60 m²/l.

Artikelnr. 710522



### KÄHRS MATTLACKREFRESHER 1,0 LITER

– återställer ytan på ett mattlackat golv

Kährs Mattlackrefresher är enkel att använda för att fräscha upp lackade trägolv. Produkten används för att återställa ytan i ett nedmattat lackat golv och ger ett skyddande lager som förenklar städning och underhåll. Kährs Mattlackrefresher används på mattlackade och ultramatt lackade golv. Dosering ca. 60 m<sup>2</sup>/l.

Artikelnr. 710541



### KÄHRS LACK

– golvytbehandling

Kährs lack är en enkomponents vattenbaserad polyuretan-/akrylatytbehandling för trä- och parkettgolv. Lämplig för överlackering av lackade Kährsgolv. Applicera med rulle, borste eller påstrykare. Denna ytbehandling har utmärkt hållbarhet och är mycket tålig mot mekaniskt slitage och rengöringsmedel som är vanliga i hemmet. Kährs lack är lämplig för användning i bostäder och kommersiella lokaler. För Kährs mattlackade golv eller sportgolv används Kährs Mattlack.

Artikelnr. 1,0 liter: 710521

Artikelnr. 5,0 liter: 710519



### KÄHRS MATTLACK 1,0 LITER

– golvytbehandling

Kährs mattlack är en tvåkomponents vattenbaserad polyuretanytbehandling för trägolv. Lämplig för överlackering av mattlackade golv från Kährs. Applicera med rulle, borste eller påstrykare. Denna ytbehandling har utmärkt hållbarhet och är mycket tålig mot mekaniskt slitage och rengöringsmedel som är vanliga i hemmet. Kährs mattlack är lämplig för användning i bostäder och kommersiella lokaler samt i sporthallar.

Artikelnr. 710618



### KÄHRS HÖGGLANSLACK 1,0 LITER

– golvytbehandling

Kährs högglanslack är en tvåkomponents vattenbaserad polyuretanytbehandling för trä- och parkettgolv. Lämplig för överlackering av högglanslackade golv från Kährs. Applicera med rulle, borste eller påstrykare. Denna ytbehandling har utmärkt hållbarhet och är mycket tålig mot mekaniskt slitage och rengöringsmedel som är vanliga i hemmet. Kährs högglansiga lack är lämplig för användning i bostäder och kommersiella lokaler.

Artikelnr. 710630



### SATIN OIL 1,0 LITER

– klar underhållsolja

Kährs Satin Oil är en oxidativ härdande underhållsolja för periodiskt underhåll och grovren-göring av oljade trä- och parkettgolv. Det första underhållet med Satin Oil ska ske omedelbart efter att golvet installerats. Detta innebär att golvet från början har en skyddande beläggning som hindrar vatten från att tränga ned mellan bräderna och att golvet behåller sin lättstädade och vackra yta. Rekommenderad dosering efter läggning 1 l Kährs Satin Oil per 200–300 m<sup>2</sup>, normalt till lätt smutsade golv 100 ml (1 dl) Kährs Satin Oil per 30 m<sup>2</sup>.

Artikelnr. 710553



## SATIN OIL MATT 1 LITER

– klar underhållsolja

Kährs Satin Oil är en oxidativ härdande underhållsolja för periodiskt underhåll och grovren-göring av oljade trä- och parkettgolv. Det första underhållet med Satin Oil ska ske omedelbart efter att golvet installerats. Detta innebär att golvet från början har en skyddande beläggning som hindrar vatten från att tränga ned mellan bräderna och att golvet behåller sin lättstädade och vackra yta. Rekommenderad dosering efter läggning 1 l Kährs Satin Oil per 200–300 m², normalt till lätt smutsade golv 100 ml (1 dl) Kährs Satin Oil per 30 m².

Artikelnr. 710592



## PIGMENTERAD SATIN OIL 1,0 LITER

– infärgad underhållsolja

Kährs pigmenterade Satin Oil är en härdande uretanolja för underhåll av trägolv. Satin Oil ger golvet ett skyddande oljelager med vacker lyster. Satin Oil skyddar genom att tränga ned i golvets yta. Rekommenderad dosering (1 dl) Kährs Satin Oil per 30 m².

Artikelnr. 710585 Satin Oil mörkbrun, matchar till exempel Romanov  
 Artikelnr. 710586 Satin Oil mörkgrå, matchar till exempel Ulf  
 Artikelnr. 710587 Satin Oil gråbrun, matchar till exempel Sture  
 Artikelnr. 710588 Satin Oil vit, matchar till exempel Olof  
 Artikelnr. 710589 Satin Oil vit, matchar till exempel Gustaf  
 Artikelnr. 710641 Satin Oil Matt brun, matchar till exempel Sevede  
 Artikelnr. 710642 Satin Oil Matt mörkbrun, matchar till exempel Tveta  
 Artikelnr. 710643 Satin Oil Matt grå, matchar till exempel Handbörd  
 Artikelnr. 710644 Satin Oil Matt gråbrun, matchar till exempel Möre  
 Artikelnr. 710645 Satin Oil Matt gråbrun, matchar till exempel Ydre  
 Artikelnr. 710646 Satin Oil Matt gråvit, matchar till exempel Kinda  
 Artikelnr. 710647 Satin Oil Matt ljusbrun, matchar till exempel Vedbo/Finnveden  
 Artikelnr. 710648 Satin Oil Matt vit, matchar till exempel Aspeländ  
 Artikelnr. 710649 Satin Oil Matt vit, matchar till exempel Vista



## SPRAYMOPPKIT

Komplett rengöringssats för fukttorkning av olika typer av golv. Lämplig för både lackade och oljade trägolv. Praktisk och ekonomisk användning med avtryckarstyrd applikation av cleaner. Satsen innehåller: Mopphållare med ergonomiskt skaft, utbytbar Spray Cleaner refill på 0,75 liter, 1 liter Spray Cleaner, 3-delad mikrofibernopp av hög kvalitet med kardborrefästen.

Artikelnr. 710574



## SPRAYMOPP CLEANER 0,75 LITER

Refillpaket för spraymoppkit

Artikelnr. 710576



## KÄHRS UNDERHÅLLSKIT

Den perfekta heltäckande rengöringslösningen för ditt Kährs-golv. Kitet innehåller en 0,75-litersflaska med Spray Cleaner, en torr-mopp och golvskydd.



## KÄHRS MOP REFILL

Ersättningsdyna för Kährsmoppen. Går att maskintvätta.

Artikelnr. 710512



# Tapeter & målade ytor

Information om de tapeter och färger som är valda i er bostad finns i specifikationen över era inredningsval. Sätt gärna in skötselanvisningar för exempelvis speciella tapeter bakom denna flik.

## MÅLADE YTOR

Var försiktig med nymålade ytor, färgens goda egenskaper uppnås först efter några veckor. Efter att färgen har härdats används handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel som inte innehåller lösningsmedel. Missfärgningar som uppkommit då metall gnidits mot ytan försvinner lätt med ett suddgummi.

Ytor målade med halvmatta och halvblanka färger rengörs med diskmedel alternativt allrengöringsmedel nerifrån och upp. Torka med vatten och vädra för att minska luftfuktigheten.

## TAK

Målade ytor torkas av med en väl urvriden trasa efter rengöring. Matta ytor kan bli flammiga vid kraftig tvättning. Var extra varsam om ditt tak är grängat (dvs taket har en knottrig ytstruktur), då är det känsligt för fukt och bör inte torkas med fuktig trasa.

## LISTVERK

Golvsocklar är tillverkade i furu som målats i eklasyr. Dörrfoder är tillverkade i furu, och fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y. Vid vit sockel är de fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y.

## TAPETER

Var varsam vid rengöring av era tapeter, följ leverantörens anvisningar för just er tapet noga. Tänk på att tapeterna i de olika rummen kan vara gjorda i olika material även om de är från samma leverantör och därför vara olika känsliga.

# Att sätta upp saker på väggen

Väggarna sätter den personliga prägeln på ditt hem, var noggrann när ni sätter upp tavlor, krokar och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, ta kontakt med kunnig person om ni är osäker. Om ni har skjutdörrar i er bostad, tänk på att spiken eller skruven som ni använder för att hänga upp er tavla med kan skada eller låsa skjutdörren.

- **HÅRDA VÄGGAR**

I betong- och tegelväggar gör ni hål med en slagbormmaskin.

- **PORÖSA VÄGGAR**

Till gipsskivor och lättbetongväggar använder ni drillborr, borrarväng eller bormaskin. Alla hål måste pluggas. Er järnaffär kan ge er råd om vilka skruvar och krokar ni bör använda för respektive väggmaterial. Undvik självhäftande krokar, de lossnar lätt och lämnar fula limmärken efter sig.

- **I VÅTRUM**

Undvik att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Läs mer under fliken "Kakel & klinker"

- **IDOLAFFISCHEN**

Sätt gärna upp affischen på barnens stora idol, världskartan eller almanackan. Använd häftstift eller nålar. Tejp och fästlera ger fula märken på tapeten.

- **SÅ HÄR GÖR NI "OSYNLIGA" HÅL**

Vid upphängning av exempelvis större tavlor eller hyllor då ni behöver borra i väggen kan ni enkelt gömma borrhålen. Börja med att göra två snitt i ett kryss i tapeten med en skarp kniv där ni vill borra. Lyft undan tapetflikarna och borra. När ni inte ska använda hålet längre tar ni ut skruven, viker tillbaka tapetflikarna och hålet "försvinner".

Följ alltid leverantörs anvisning när ni monterar upp saker på väggen.

# Köksinredning & garderober

Ditt kök håller hög standard och är byggt för att användas varje dag under lång tid. Genom att ta hand om dess inredning får ni ett kök som kan användas varje dag i många år. Om ni har bänkytor av trä är det extra viktigt att ni följer leverantörens anvisningar för att bevara dess egenskaper. På följande sidor finns skötselanvisningar från er köksleverantör.

Garderobernas dörrar kan justeras vid behov genom att skruva vid gångjärnen. Följ er leverantörs anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår något fel på inredningen i ditt kök. Efter garantitidens utgång kontaktar ni själv leverantören direkt.

# Dörrar

Dörrarna i och till er bostad är utformade för att vara funktionella och hållbara. På följande sidor finns anvisningar för hur ni rengör och underhåller era dörrar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni får problem med dörrar eller garderober. Efter garantitidens utgång kontaktar ni i första hand leverantören direkt.

## **MÅLADE INNERDÖRRAR**

Produkterna är målade med färg för inomhusbruk med halvmatt glans, som uppfyller höga krav på täckningsförmåga och utseende, samt har hög motståndskraft mot de flesta hushållskemikalier, fett och lösningsmedel.

### **Bättra på färgen**

Mindre skador bättras på med pensel. Fråga din färghandel efter produkter avsedda för inomhusmöbler. Större skador kräver spackling och total ommålning. Testa att färgen är lämplig på ett mindre parti på exempelvis dörrens bakkant för att försäkra dig om att den tänkta produkten är kompatibel med ytbehandlingen. Tänk på att karm och dörrblad kan ha olika ytbehandling.

### **Rengöring**

Använd vanliga rengöringsmedel, dock inte alkaliska. Använd inte produkter som kan repa eller lösa upp ytan. Undvik lösningsmedel, skurpulver, stålull etc. Fukta ytan nerifrån och upp, och rengör sedan uppifrån och ner, för att undvika ränder. Torka sedan av.

### **Underhåll**

I regel krävs enbart rengöring, såvida ingen skada uppstått eller om slitaget har varit onormalt.

# Skötselinstruktion för Dalocdörrar

## ALLMÄNT

För att en dörr skall ha en perfekt funktion under många år, krävs ett visst mått av underhåll. Omfattningen av underhållet är beroende av bl.a. öppningsfrekvens, belastning och driftmiljö. Underhållet består av **översyn, smörjning, rengöring, samt vid behov justering.**

## ÅRLIG ÖVERSYN

Minst en gång per år (lås 2ggr/år) kontrolleras att:

1. Dörren går lätt att stänga, och skaver inte mot karm eller tröskel. Karminfästningen justeras vid behov.
2. Springorna mellan karm och blad är 2-3 mm.
3. Tätningslister och ev. brandtätningslister sitter fast och är oskadade. Byt vid behov!
4. Gångjärnens infästning i karm och blad är intakt. Drag åt ev. lösa skruvar. Smörj vid behov enligt instruktion nedan.
5. Låsets funktion är felfri. Smörj enligt instruktion nedan.
6. Beslagning som kan finnas på dörr och karm fungerar väl. Beslagstillverkarens instruktion om skötsel införskaffas vid behov.

## SMÖRJNING

### Allmänt

För smörjning skall ett vattenfritt mineral-smörjfett eller syntetiskt smörjfett användas. Olja skall inte användas annat än i de fall då inte fett går att använda. Det är viktigt att ett kvalitetsmässigt bra fett används, eftersom yttrycken i framförallt tappbärande gångjärn kan bli mycket höga.

### Tappbärande gångjärn

Smörjning sker enklast genom brickinkastet. Dörren lyfts någon centimeter och fett införs.

Genom att lyfta och sänka dörren några gånger och sedan svänga dörren till full öppning sprids fett över hela kontaktytan. Om brickinkast på gångjärn saknas eller ej går att använda, bör dörren lyftas av helt vid smörjning.

### Fjädergångjärn (träddörrar)

Pendeldörrsgångjärn måste i allmänhet demonteras för att kunna smörjas tillfredsställande. Smörj då även fjädern så att den inte gnisslar mot fjäderhusets insida.

### Lås

Införskaffa låstillverkarens skötselinstruktion. Vår rekommendation är att låsenheter kontrolleras och smörjs minst 2 ggr per år. Fallkolvar smörjs på båda sidor av fallen.

## RENGÖRING

### Målade ytor

Den rekommenderade formen av underhåll för dörrar inomhus är avtvättning med ett svagt alkaliskt tvättmedel. För dörrar utomhus kan det i vissa fall behövas en lättare polering. Detta gäller framför allt fulltonskulörer, exempelvis gröna, blå och röda, som utsätts för starkt solljus. Pastellkulörer med högre halt av titanpigment behöver normalt inte underhållas i samma omfattning. På dörrblad som inte underhållits kan "kritning" uppstå. Ytan återställs till sin ursprungliga kulör genom att först tvättas med ett svagt alkaliskt tvättmedel. När ytan är torr lackas den med en syntetisk klarlack.

### Klarlackade ytor (träkarmar, träkantlister)

Daloc använder idag två typer av klarlack. Antingen är det en enkomponent, syrahärdande lack, eller så är det en vattenbaserad lack.

Båda typerna har goda egenskaper beträffande hållbarhet och utseende. Rengöring sker på samma sätt som den målade ytan.

**Laminatytor (träddörrar), Plastbelagda ståldörrar** Vid rengöring av laminatytor kan olika medel användas beroende på aktuellt behov. Normalt används vanligt rengöringsmedel. Svårare fläckar kan behandlas med sprit typ T-röd.

**Grundmålade och varmförzinkade ytor** Grundmålade och varmförzinkade ytor bör målas med täckfärg så fort som möjligt. Vid målning av varmförzinkade ytor bör färgfabrikanten tillfrågas. Vi rekommenderar rengöringsgrad 3 enligt Hus-AMA 98 innan målning. Följ färgtillverkarens rekommendationer. Önskas övermålning med 2- komponentfärger t ex epoxi- eller polyuretan bör färgfabrikanten tillfrågas. Skötselbeskrivning begärs från den som utfört målningen.

### **Rostfri dekorplåt**

Säkerhetsglasning För att bevara dekorplåtens slipmönster och glans krävs viss aktsamhet vid rengöring.

- En mjuk och ren trasa/putsduk skall användas.
- Tvättprodukter med slipmedel får ej användas!
- Vägdamm/sand kan verka som slipmedel vid putsning. Tvätt med ljummet vatten och såpa eller mild tvål/handdiskmedel rekommenderas. Fukta trasan/putsduken ordentligt så att plåten kan tvättas flödig. Torka försiktigt av fukt och smuts längs plåtens slipade mönster. Eftertorka försiktigt, eller låt plåten självtorka.

## **SKADADE FÄRGSKIKT**

### **Ståldörrar**

Målade ytor som skadats eller där korrosion uppstått skall omgående bättringsmålas för att garantin skall upprätthållas. Den skadade ytan skall eventuellt slipas och därefter rengöras innan dess att bättringsmålning sker.

### **Träddörrar**

Mindre skador bättringsmålas med pensel medan större skador kan kräva både spackling samt ommålning. Den skadade ytan skall eventuellt slipas och därefter rengöras innan dess att bättringsmålning sker.

# Fönster & fönsterbänkar

*Era fönster håller hög standard och är valda för att bevara ett bra och sunt inomhusklimat.*

## KONDENS PÅ FÖNSTER

Fönster med god isoleringsförmåga (lågt U-värde) kan efter kalla nätter få kondens på ytterrutans utsida. Det har inget samband med dålig kvalitet, snarare tvärtom. Det beror på att fönstret isolerar så effektivt att nästan ingen värme tränger ut till det yttersta glaset. Under en klar och kall natt kan den yttre glasskivan kylas ner och när värmen återvänder kan glaset vara kallare än utomhusluften. Om det dessutom är hög luftfuktighet kan det sätta sig som kondens på glasrutan. Kondensen förekommer i regel under korta perioder på våren och hösten när temperaturskillnaden är stor mellan dag och natt. Kondensen bildas på natten och försvinner oftast på morgontimmarna så snart uteluften blir varmare.

## PERSIENNER

Om ni sätter egna persienner i fönstren, tänk på att mörka persienner kan bli mycket varma av solinstrålning, vilket gör att temperaturen mellan glaset kan bli så hög att sprickor i glaset uppstår. Att sätta persienner mellan glaset kan orsaka skador på era fönster, sätt därför endast ljusa persienner på insidan av fönstret. Tänk på att ni kan få ljudproblem om ni borrar i karmen.

## RENGÖRING & UNDERHÅLL AV FÖNSTER

Fönsterglasets måste rengöras och fönstrets gångjärn behöver smörjas regelbundet. Följ anvisningarna från er fönsterleverantör.

## FÖNSTERBÄNKAR AV NATURSTEN

För regelbundet underhåll räcker det att ni torkar av ytan med en fuktig trasa. Observera att ytan som ofta är polerad är känslig mot sura vätskor. Det är därför viktigt att torka upp vattenspill.

Se utförliga skötsel- och underhållsanvisningar från er leverantör.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår fel på era fönster eller fönsterbänkar som ni inte själv har orsakat. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er leverantör direkt.

## REGELMÄSSIG STÄDNING AV FÖNSTERBÄNKAR

### Marmor/kalksten:

Dammtorka med dammduk. Torka med fuktig duk, använd såpa/tvållösning om så krävs. Om en polerad yta etsas av sura ämnen, t.ex. fruktjuice, vin, ättika eller kolsyra kan det vara svårt att återställa den blanka ytan. Den säkraste metoden är att slipa om hela ytan maskinellt. I vissa fall kan förbättringar göras manuellt genom att ytan slipas med vattenslappapper eller kloss med diamantkorn. Sedan används finfördelat bivax löst i lacknafta för att försöka återställa ytans glans, alternativt terpentin blandat med paraffinolja som arbetas in med mjuk duk.

### Såpa/tvål ger bra ytskydd

Marmor/kalksten (karbonatstenar) bildar tillsammans med såpan/tvålen ämnet kalktvål. Det ger rätt porfyllnad i stenen utan att täta stenens porer. Stenen får därmed ett mycket bra ytskydd. Rengöringsmedel med tillsatser som bildar ett tätt skikt på ytan täpper till stenens porer, förhindrar fuktvandring i stenen och kan ge skador i sten ytan (tunna skikt av ytan lossnar). Sådana medel ska *inte* användas.

### Växelbruk

För bästa skötsel av marmor/kalksten rekommenderas växelbruk. Det innebär att de vanliga såpa/tvål-städningarna varvas med uppskurningar och nya såpa/tvål-impregneringar enligt nedan.

- Ytan städas med vanliga såpa/tvål-städningar.
- Efter ett antal sådana städningar gör man en uppskurning. Använd inga tillsatser av vax, polish eller liknande.
- De första två gångerna efter uppskurningen städar man med förhöjd såpa/tvål-koncentration, där dosen är 2–5 gånger det normala.
- Därefter städar man åter med normal såpa/tvål-lösning. Hur ofta man gör en uppskurning beror på hur hårt ytan smutsas och hur väl den måste hållas ren. Polerade ytor på marmor/kalksten har liten sugförmåga, där bör man använda en liten mängd såpa/tvållösning. En yta som övermättats av såpa/tvål blir flammig (black) och matt. Rengör med vatten och Allrent.

### Fläckborttagning

Stenens känslighet för fläckar varierar. De viktigaste faktorerna är sten typ – om stenen är granit, skiffer (silikatsten) eller marmor, kalksten (karbonatsten) – och stenens täthet. Även färg, textur, ytbearbetning och stenyttans allmänna tillstånd påverkar. Det innebär att inga absoluta regler gäller, utan fläckborttagningen får anpassas till varje situation.

### Generellt

Fläckar ska tas bort snabbt för att hindra dem att sprida sig i stenmaterialet. Tränger fläcken djupt ned kan den vara mycket svår eller omöjlig att få bort. Det gäller också att vara försiktig, för att inte förvärra fläcken eller skada stenen. Man bör alltid först välja enkla metoder framför kemikalier. Grundprincipen bygger på "pastametoden", där en lösande vätska kombineras med absorberande medel.

### **Pastametoden**

Metoden innebär att det aktuella lösningsmedlet blandas med ett absorberande pulver, t.ex. krita, bentonitlera eller potatismjöl, till en pasta. Denna läggs på fläcken, som eventuellt först fuktas med lösningsmedlet. Pastan får ligga kvar tills den torkat, varefter den borstas bort och ytan tvättas med vatten. Prova först på liten yta. Vid behov upprepas behandlingen.

### **Som första åtgärd**

Försök först suga upp fläcken med hushållspapper eller absorberande medel, bearbeta sedan med fuktig duk och vatten. Därefter används en lösning av vatten och diskmedel eller Allrent. Arbeta alltid utifrån och in mot fläckens mitt för att undvika spridning av fläcken. Används någon form av lösningsmedel så skölj noga med vatten och Allrent efteråt.

### **Marmor/kalksten:**

Materialet är känsligt för syror och salter. Medel som innehåller sådana ämnen ska *inte* användas. Dessa stentyper består av relativt mjuka mineral och påverkas av hårda mekaniska metoder. Efter fläckborttagning får i regel ytan en avvikande färg och lyster mot omgivande sten, vilket beror på att den rengjorda ytan inte har den porfyllnad man får med regelbundet underhåll med såpa/tvål. Den rengjorda ytan behöver då mättas med såpa/tvållösning för att få samma lyster som den omgivande ytan. Vissa rengöringsmetoder kan leda till att stenens ytbeskaffenhet avviker mot den omgivande stenytan. Området kan då, med stor försiktighet, slipas med fint vattenslippapper, stålull eller nylonduk beroende på den omgivande stenens ytbeskaffenhet. Prov görs på liten yta. Därefter mättas den rengjorda ytan med såpa/tvållösning. En polerad yta är mycket svår att återställa med denna metod.

### **Lämplig såpa/tvål**

För städning av kalksten/marmor kan både såpa(kaliumbaserad) och tvål (natriumbaserad) användas. Det viktigaste är att såpan/tvålen är utan tillsatsmedel. Istället för att tillsätta ytterligare tensider till såpan/tvålen är det bättre med s.k. växelbruk, där man med vissa mellanrum byter såpan/tvålen mot en tensidbaserad produkt, Allrent.Komplexbildare, vars uppgift är att förhindra kalkutfällning, bör inte finnas i såpan/tvålen såvida inte vattnet är extremt kalkhaltigt (=hårt).

### **Allrent**

Miljöklassat rengöringsmedel pH 7–9, för regelmässig städning anpassat för användningsområdet.

# Lås, nycklar & posthantering

*Genom att sköta om låsen till er bostad kommer de att fungera under en lång tid. Skötselanvisningar för låscylinder och nycklar finns på nästa sida från leverantören.*

## **NYCKLAR**

Kontrollera de nycklar som används ofta, de slits med tiden. Om ni vill beställa fler nycklar till er bostad, kontakta den som är säkerhetsansvarig i er bostadsrättsförening för information om hur ni går till väga. Det är viktigt att ni visar kontraktet för bostaden och legitimation så att ingen obehörig får tillgång till nycklar.

## **POSTHANTERING**

Posten levereras till er postbox i husets entré.

## **TIDNINGSHÅLLARE**

Tidningen levereras till en tidningshållare utanför er dörr.

## **KODLÅS**

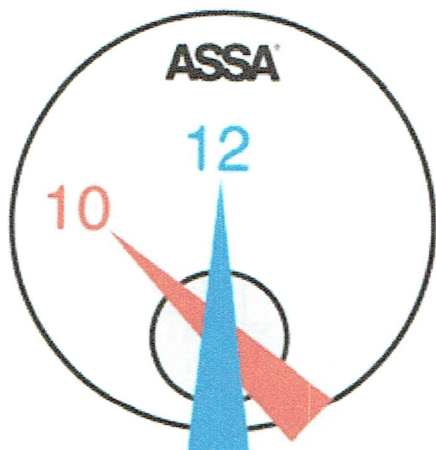
Trapphusentréerna är försedda med kodlås. Läs mer under fliken "Kodlås".

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice vid fel på lås eller porttelefon. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Instruktion: Lås i serviceläge

**Vid besiktning eller besök av hantverkare för åtgärd när du inte är hemma behöver du sätta låset i serviceläge.**

Att sätta dörren i serviceläge innebär att man låser dörren och istället för att dra ut nyckeln i det vanliga "klockan 12"-läget så drar man ut nyckeln i "10-läget":



Det här innebär att dörren är låst precis som vanligt, men en person med föreningens servicenyckel kan då öppna dörren.

Tänk på att om du har hantverkare med servicenyckel i lägenheten och lämnar lägenheten behöver du sätta låset i serviceläget även här. Även om hantverkaren har en servicenyckel, så kan de inte låsa din dörr när de väl ska lämna lägenheten.

# Fasaden

*Den yttre miljön i ditt bostadsområde påverkas i stor utsträckning av utseendet på byggnadernas fasader. Förutom att vara en del av husets exteriör är fasaden också en viktig detalj i det klimatskal som skyddar ditt hus från yttre faktorer, såsom vatten och vind.*

För att säkerställa en hög standard och rätt kvalitet arbetar vi med omfattande kvalitetssystem under byggtiden eftersom noggrannhet i utförandet är avgörande för att uppnå ett gott resultat. För att upprätthålla funktion och utseende är det av stor vikt att ni som boende är varsam och inte skadar fasaden. Eftersom det är bostadsrättsföreningen som äger huset måste styrelsen godkänna all typ av håltagning (exempelvis för belysning, vädringsstång eller vägghängda blomkrukor) i fasaden.

## **PUTSAD FASAD**

Vi har många års god erfarenhet av putsade fasader. Fasaden har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen, vi rekommenderar därför inte att ni gör hål i putsen. Håltagning i fasaden måste alltid godkännas av styrelsen och utföras av en behörig person. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

Under garantitiden kontaktar ni i första hand Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på fasaden. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Balkong & uteplats

*För att göra balkongen/uteplatsen lite extra trevlig är det många som sätter sin personliga prägel på balkongen. Inred er balkong/uteplats med eftertanke och var aktsam med husets fasad. Vill ni sätta upp blomlådor så gör det på insidan av balkongräcket.*

## **MARKISER**

Om ni vill sätta upp en markis ska den passa till huset och ni behöver godkännande av bostadsrättsföreningens styrelse.

OBS! Er styrelse beslutar om val av kulör för markis.

Tala med er styrelse som kan ge er råd och anvisningar om lämplig plats för infästning av markisen. Anlita en behörig montör.

## **BALKONGSKYDD**

Om ni vill sätta upp ett balkongskydd skall det passa till huset. Er styrelse beslutar om val av kulör för balkongskyddet.

## **INGLASNING AV BALKONG/UTEPLATS**

För att få glasa in en balkong krävs bygglov från kommunen och godkännande från bostadsrättsföreningens styrelse.

## **UTEPLATS**

Om ni har lägenhet i markplan ansvarar ni själv för att sköta om växter och markbeläggning på uteplatsen. Kontakta er styrelse om ni har några frågor.

# Leverantörsregister

Här finns en förteckning över leverantörer till produkter i er bostad. En fullständig förteckning över de produkter som används vid byggandet av huset finns hos er styrelse.

| PRODUKT                       | LEVERANTÖR                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Badrumsinredning              | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Blandare                      | Oras, <a href="http://www.oras.com/se">www.oras.com/se</a>                                                                                 |
| Duschväggar                   | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Dörrar                        | Star Center i Norrtälje, <a href="http://www.starcenter.se">www.starcenter.se</a><br>Daloc, <a href="http://www.daloc.se">www.daloc.se</a> |
| Golvbrunn                     | Vieser, <a href="http://www.vieser.fi/hem/?lang=sv">www.vieser.fi/hem/?lang=sv</a>                                                         |
| Fönster och balkongdörrar     | Elitfönster, <a href="http://www.elitfonster.se">www.elitfonster.se</a>                                                                    |
| Fönsterbänkar                 | VE Sten, <a href="http://www.ve-sten.se">www.ve-sten.se</a>                                                                                |
| Kakel och klinker             | Centro, <a href="http://www.centro.se">www.centro.se</a>                                                                                   |
| Kökssnickerier och garderober | Ballingslöv, <a href="http://www.ballingslov.se">www.ballingslov.se</a>                                                                    |
| Låsservice                    | Norrtälje låsservice, <a href="http://www.ntjlas.se">www.ntjlas.se</a>                                                                     |
| Parkettgolv                   | Kährs, <a href="http://www.kahrs.com/SV">www.kahrs.com/SV</a>                                                                              |
| Skjutdörrsgarderober          | Elfa, <a href="http://se.elfa.com">se.elfa.com</a>                                                                                         |
| Spiskåpa                      | Franke, <a href="http://www.franke.se">www.franke.se</a>                                                                                   |
| Ytskikt                       | Wallvision, <a href="http://www.wallvision.se">www.wallvision.se</a><br>Alcro färg, <a href="http://www.alcro.se">www.alcro.se</a>         |
| Vitvaror                      | BSH Hushållsapparater AB, <a href="http://www.siemens-home.se">www.siemens-home.se</a>                                                     |

# Credentias Kundservice

## - Felanmälan under garantitiden

Vem som ska ta emot er felanmälan beror på vilken typ av fel som uppstått. Om något inträffar på funktioner i er bostad kan ni under garantitiden kontakta Credentias Kundservice. Uppge alltid vad felet är samt namn, adress och telefon när ni felanmäler.

### VITVAROR

Vid fel på vitvaror i bostaden kontakta er vitvaruleverantör direkt, Siemens kundservice 0771-19 55 00  
Uppge alltid vad felet är samt namn, adress, telefon, produktnummer.

### TV, TELEFONI & INTERNET

Om ni får problem med TV-, telefoni- eller internetanslutning och inte finner en lösning under fliken "Tv, telefoni & dator" kontaktar ni er tjänsteleverantör.

### HISS

Vid fel på hissen, kontakta KONE på 0771-50 00 00.

## CREDENTIAS KUNDSERVICE

E-post:  
kundservice@credentia.se

Telefon:  
0176-28 20 02

Telefontider:  
Måndag-Fredag 08.00-16.00  
Lunchstängt: 11.00-12.00

## JOUR

Vid akuta jourfall efter öppettiderna kontaktar ni Skadeservice på telefon:  
010-155 61 00

Jour bör endast kontaktas vid dessa tillfällen:

- Vid fel eller haveri där det finns risk för följdskador (exempelvis vid vattenläckage).
- Vid andra brådskande fall, exempelvis om värmeanläggningen inte fungerar vintertid.

### OBS!

Jourutryckning för icke akuta fel, debiteras den som anmält felet. Om ni själv orsakat felet (t.ex. stopp i avloppet) blir ni betalningsskyldig.

|            |                |
|------------|----------------|
| Datum      | Projektnamn    |
| 2022-04-26 | Kappseglaren 2 |
|            | Projektnummer  |
|            | 610            |

## Innehåll

Här finner ni utförlig information, instruktioner och skötselanvisningar till er nya bostad. Skötselpärmen är ett komplement till den Bostadspärm som ni tidigare erhållit. Varje flik inleds med några sidor allmän skötseltext som följs av leverantörernas egna produktblad. Typ och kulör på exempelvis kakel och tapeter beror på vilka inredningsval ni har gjort och anges därför inte här. När ni mottagit specifikationen av era inredningsval är det bra att sätta in den i Bostadspärmen under fliken "Inredningsval".

|                          |                                  |         |
|--------------------------|----------------------------------|---------|
| <b>Värme och sanitet</b> | Radiatorer                       | Flik 1  |
|                          | Kök & badrum                     | Flik 2  |
|                          | Blandare & avstängning av vatten | Flik 3  |
| <b>EI</b>                | Elektricitet & jordfelsbrytare   | Flik 4  |
|                          | TV, telefoni & dator             | Flik 5  |
|                          | Komfortvärme i badrum            | Flik 6  |
|                          | Brandvarnare                     | Flik 7  |
|                          | Kodlås                           | Flik 8  |
|                          | Motorvärmarruttag                | Flik 9  |
| <b>Ventilation</b>       | Ventilation                      | Flik 10 |
|                          | Spiskåpa                         | Flik 11 |
| <b>Vitvaror</b>          | Spishäll & ugn                   | Flik 12 |
|                          | Kylskåp & frys                   | Flik 13 |
|                          | Diskmaskin                       | Flik 14 |
|                          | Mikrovågsugn                     | Flik 15 |
|                          | Tvättmaskin & torktumlare        | Flik 16 |
| <b>Golv och väggar</b>   | Kakel & klinker                  | Flik 17 |
|                          | Parkettgolv                      | Flik 18 |
|                          | Tapeter & målade ytor            | Flik 19 |
|                          | Att sätta upp saker på väggen    | Flik 20 |
| <b>Inredning</b>         | Köksinredning & garderober       | Flik 21 |
|                          | Dörrar                           | Flik 22 |
|                          | Fönster & fönsterbänkar          | Flik 23 |
|                          | Lås, nycklar & posthantering     | Flik 24 |
| <b>Yttre miljö</b>       | Fasaden                          | Flik 25 |
|                          | Balkong & uteplats               | Flik 26 |
| <b>Leverantörer</b>      | Leverantörsregister              | Flik 27 |
| <b>Felanmälan</b>        | Credentias Kundservice           | Flik 28 |
|                          |                                  | Flik 29 |
|                          |                                  | Flik 30 |
| <b>Övrigt</b>            |                                  | Flik 31 |

| Dokumentnamn | Kapitel | Version | Upprättat datum/<br>upprättat av | Reviderat datum/<br>reviderat av | Godkänt av | Sida   |
|--------------|---------|---------|----------------------------------|----------------------------------|------------|--------|
| Skötselpärm  | 3.2     | 1       | 20190516 /<br>Marc Micallef      | 2019-12-09 /<br>Linda Drotz      | MM         | 0 (37) |

**Vi hoppas att ni kommer att trivas i er nya bostad. Om ni ändå skulle flytta – låt pärmen bo kvar!**

# Radiatorer

## UPPVÄRMNING

Huset är anslutet till fjärrvärmenätet. Både vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten värms i bostadsrättsföreningens undercentral. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

Temperaturen på vattnet som leds fram till radiatorerna beror på temperaturen utomhus och systemet är inställt på att ge en temperatur inomhus på cirka 21° C.

Huset har en central frånluftsvärmepump. Frånluften från lägenheterna passerar genom en värmeväxlare som är ansluten till en värmepump. I systemet tas alltså husets varma frånluft tillvara och används för att värma vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

När den återvunna värmen inte räcker till kompletteras systemet med fjärrvärme.

Radiatorerna har även en termostatventil som känner av rummets temperatur. Det är viktigt att den inte täcks över, så att känselkroppen kan känna av rätt temperatur. När temperaturen i rummet nått upp till den förinställda temperaturen stänger termostaten tillförseln av varmt radiatorvatten. När detta inträffar blir radiatorn varm upptill och kall nedtill, för att sedan övergå till helt kall, vilket är fullt normalt.

Bakom radiatorerna i sov- och vardagsrum finns ett luftfilter där uteluften renas. Skötselinstruktionerna för filtret finns under fliken "Ventilation".

## KALLA RADIATORER

Är radiatorn kall, trots att termostatventilen är öppen och rummet fortfarande känns kallt, kan det bero på luft i systemet. Vid uppvärmning av kallt vatten frigörs syre. Ibland måste man därför tömma radiatorerna på överflödigt luft så att inte vattencirkulationen i systemet hindras. Det kallas att man luftar radiatorerna.

Luftning bör ske i samråd med föreningens fastighetsskötare så att denne kan svara för påfyllning av vatten i värmesystemet. När vatten fylls på tillförs återigen en mängd syresatt vatten, vilket i sin tur innebär att det efter ett tag är dags för en luftning igen. Om alla boende i ett flerbostadshus luftar sina radiatorer på samma gång kommer mängden vatten i systemet att minska kraftigt. Vattentrycket (främst i de översta lägenheterna) kan då sjunka ordentligt med kalla radiatorer och störande brusljud som följd.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är luft i en radiator eller annat fel uppstår. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Kök & badrum

## TOALETSTOL & HANDFAT

Toalettstol och handfat måste rengöras regelbundet. Använd toalettborste och rengöringsmedel när ni rengör toalettstolen. För handfatet används en mjuk borste, t ex en diskborste. Tänk på att starkare rengöringsmedel ofta är skadliga för miljön och polerande medel förstör ytskiktet på porslinet. Tänk på att endast toalettpapper kan spolas ner wc-stolen, eftersom det löser upp sig vid kontakt med vatten. Om ni spolar ner exempelvis pappershanddukar kan det bli stopp i systemet och vattnet i vattenlåset kan sugas ur. Porslinet i handfat och wc-stol tål inte alltför höga temperaturer. Att tömma vatten varmare än 60°C i en wc-stol kan orsaka sprickor i porslinet.

## AVLOPP & VATTENLÅS

Avloppsrören i kök och badrum har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Vattenlås och golvbrunn rengörs regelbundet enligt leverantörens instruktioner. Var noga med att sätta tillbaka golvbrunnsinsatsen enligt anvisningarna. Om vattenlåsen torkar ut (t.ex. när ni är bortrest) kan dålig lukt uppstå. Spola då rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask. Om lukten inte försvinner efter några timmar så kan det vara något fel i systemet. Under garantitiden kontakter ni då Credentias Kundservice, efter garantitidens utgång kontakter ni er styrelse direkt.

Håll inte stekfett i köksvasken eftersom avloppsrören då sätts igen. Stekfettet torkas upp med exempelvis hushållspapper och kastas i soporna.

## DUSCH

När du har duschat bör du skrapa bort vattnet från väggarna som ett led i det dagliga underhållet av din dusch. Rengör duschen med ett mildt rengöringsmedel. Undvik rengöringsmedel som innehåller grova partiklar, starka syror, ammoniak eller klor, eftersom detta kan skada duschen. Du kan ta bort fett och tvål med alkaliska rengöringsmedel (pH 10–12). För att avlägsna kalk och rost använder du milda sura rengöringsmedel (pH 4–5).

## HANDDUKSTORK – TILLVAL

För att ta bort smuts, kalkfläckar och avlagringar från er handdukstork, räcker det för det mesta att torka med ett mildt rengöringsmedel som ni sedan torkar bort med fuktig trasa. Torrtorka med trasa eller frottéhandduk. Tänk på att kromade eller färgade ytor samt ytor av metall lätt skadas av syra, stålull och rengöringsmedel med ammoniak eller slipmedel.

Mer utförliga skötselinstruktioner för ditt kök och badrum finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel i ditt kök eller badrum. Efter garantitidens utgång tar ni kontakt med er styrelse direkt.

# Blandare & avstängning av vatten

## TRYCK & TEMPERATUR

I bostadens badrum och kök finns blandare där varm- och kallvatten blandas i en kran. Vattentrycket i blandarna är begränsat till 7 liter per minut för att undvika onödig vattenåtgång. I ett flerbostadshus kan det ibland bli långa ledningsdragningar, varför det kan dröja en stund innan vattnet uppnår önskad temperatur. Av säkerhetsskäl har varmvattnet en inställd maxtemperatur.

## RENGÖRING

Förkromade ytor rengörs regelbundet och lättast med flytande rengöringsmedel eller tvällösning. Kalkfläckar kan avlägsnas med utspädd hushållsättika som torkas bort med en fuktig trasa. För att undvika repor på förkromade ytor, använd aldrig skurmedel, stålull eller rengöringsmedel med polerfunktion. Undvik även sura och alkoholhaltiga rengöringsmedel.

## AVSTÄNGNING AV VATTEN

Om bostaden råkar ut för ett vattenläckage ska ni omgående stänga av vattnet! Detsamma gäller när arbete utförs på blandare eller andra vattenanslutningar. Huvudavstängningsventiler för hela resp lgh trapphuset finns i undercentralen. För er bostad finns det även separata avstängningsventiler för vatten, placerade i fördelarcentralen i trapphuset.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentia Kundservice om ni misstänker att det är fel på en blandare eller råkar ut för läckage. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Elektricitet & jordfelsbrytare

## EL-CENTRALSKÅP

Varje lägenhet har ett el-centralskåp där all el kommer in i bostaden, från skåpet leds sedan elen ut i er lägenhet.

Huvudsäkring för er lägenhet sitter i el-centralskåpet beläget i trapphuset. Varje lägenhets el-centralskåp är även avsäkrad i husets centrala el-rum. Detta innebär att huvudsäkringen i husets el-rum i vissa fall kan lösa ut före den enskilda lägenhetens huvudsäkring. För att åter få ström måste båda huvudsäkringarna vara tillslagna.

I bostadens el-centralskåp finns även automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. Observera att automatsäkringarna ersätter den äldre typen av säkringar som skruvades fast. När automatsäkringen är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen. Exakt var varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av luckan till el-centralskåpet. Om en automatsäkring löser ut ska ni ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.

## ELMÄTARE

Elmätare är placerade i husets el-central eller el-nisch. Kontakta ansvarig i föreningen om ni önskar läsa av er mätarställning eller få **tillträde** till husets huvudsäkringar. Er elleverantör fjärravläser er elförbrukning.

## ELUTTAG & BELYSNING

El och belysning i er bostad installeras av en behörig elektriker. Alla rum tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen vid/i rummet.

Belysningsarmaturer badrum ingår i er bostad. I övriga rum finns uttag där man själv får sätta upp belysning. Om ni har spotlights under skåp, tänk på att inte sätta in en lampa med högre effekt än 10 W eftersom lampan då blir för varm (gäller halogen). Vi rekommenderar att ni alltid väljer LED. Det finns flera typer av spotlights som har olika lampor och de byts på olika sätt. När det är dags att byta lampa till spotlight någonstans i bostaden, kontakta er leverantör av spotlights för instruktioner om ni känner er osäker.

Strömbrytare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela. En spräckt strömbrytare eller ett spräckt eluttag kan betyda direkt livsfara. Alla eluttag är jordade, använd därför alltid godkända jordade elkontakter. Dubbelisolerade apparater, exempelvis elvisp och hårtork, kan även anslutas till jordade uttag. Apparaterna är då märkta med en dubbelkvadrat, ett så kallat FI-märke.

De flesta eluttagen har enfasanslutning. Till vissa apparater med hög effekt, exempelvis spisen, utnyttjas tre faser.

## **ELARBETEN I HEMMET**

Elarbeten ska alltid utföras av en auktoriserad elektriker, både ur säkerhets- och försäkringssynpunkt. Tips om elsäkerhet i hemmet finns att hämta hos Elsäkerhetsverket ([www.elsakerhetsverket.se](http://www.elsakerhetsverket.se)).

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på fast armatur eller eluttag. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig elektriker direkt. Belysning som ni installerat ansvarar ni själv för.

## **JORDFELSBRYTARE**

I elcentralskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl och frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfelsbrytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

1. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.
2. Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden. Slå då av alla automatsäkringar i el-centralskåpet.
3. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställts finns felet i elcentralskåpet, kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
4. Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.
5. Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lampputtagsansluta apparater som hör till denna grupp.
6. Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen. kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
7. Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten.

# TV, telefoni & dator

## AVTAL

Det finns ett avtal mellan er bostadsrättsförening och Östhammar stadsnät om installation av bredband i er bostad. Bredbandsnätet består av en fiberkabel med så kallad Triple Play-funktion som levererar digital-TV, telefon och internetanslutning.

Följande ingår:

- En digitalbox (kollektiv box som tillhör bostadsföreningen och levereras till lägenheten före inflyttning). Observera att digitalboxen är knuten till det avtal som gäller mellan bostadsrättsföreningen och Östhammar Stadsnät. Ni får alltså inte ta den med er om ni flyttar.

Följande kan ni själv beställa:

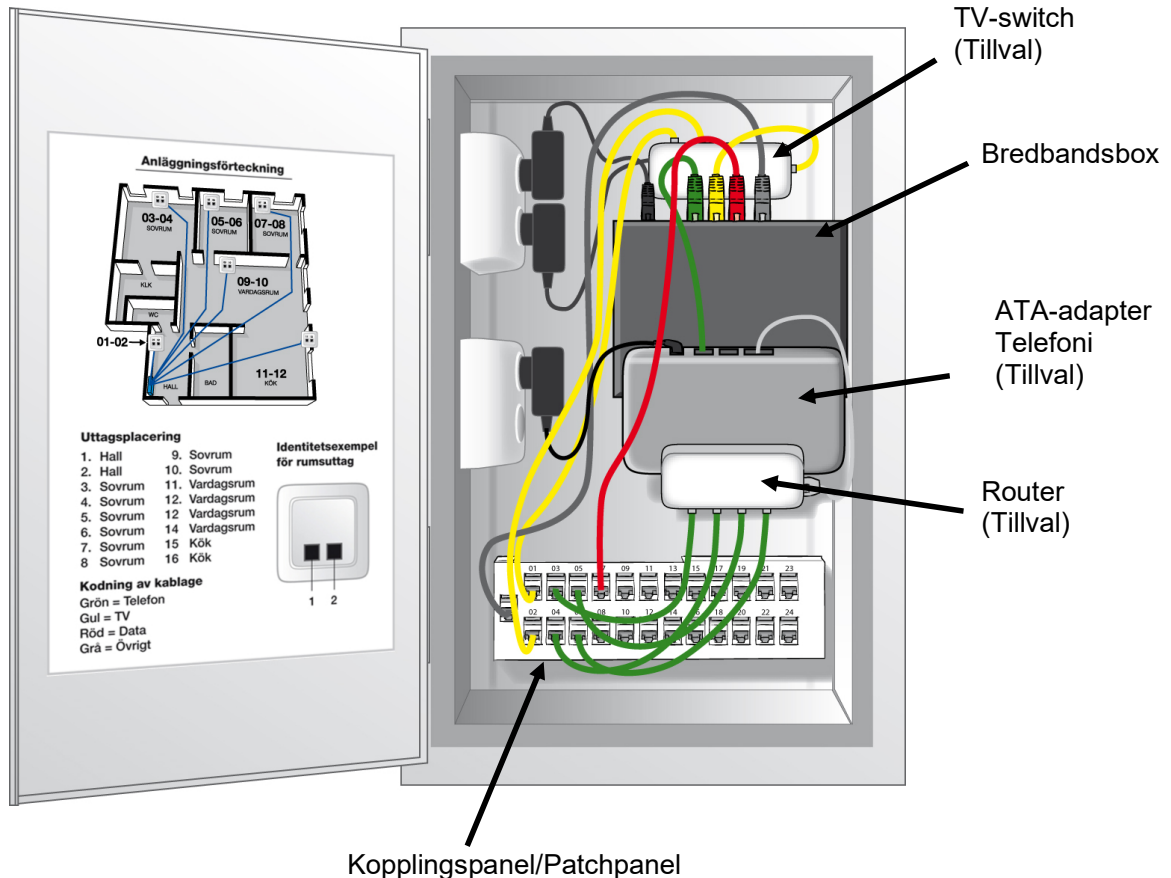
- Varje medlem tecknar egna abonnemang för uppkoppling, telefoni, TV och internet via Östhammar stadsnät.
- Teckna uppkoppling fiber med önskat hastighet hos Östhammar stadsnät [www.osthammarsstadsnat.se](http://www.osthammarsstadsnat.se)
- Teckna sedan de tjänster hos valfri anknuten tjänsteleverantör genom Östhammar stadsnäts hemsida [www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/](http://www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/) eller via telefon 0173 75 14 00

Digitalboxen och allt som ingår i IT-skåpet tillhör föreningen och ska alltså vara kvar i lägenheten om ni flyttar.

## IT-SKÅP

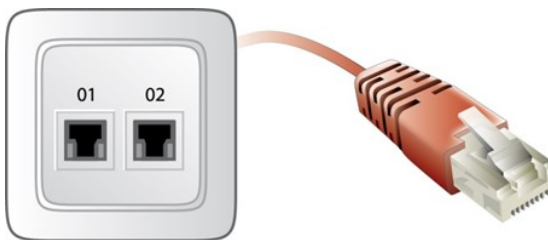
I de flesta bostäderna finns IT-skåpet placerat i klädkammaren eller i hallen bredvid el-centralen. I IT-skåpet finns en panel med numrerade uttag, en så kallad patchpanel. I er patchpanel bestämmer ni själv vilken funktion nätverksuttagen i respektive rum ska ha.

## EXEMPEL IT-SKÅP



## BEGREPPSFÖRKLARING IT-SKÅP

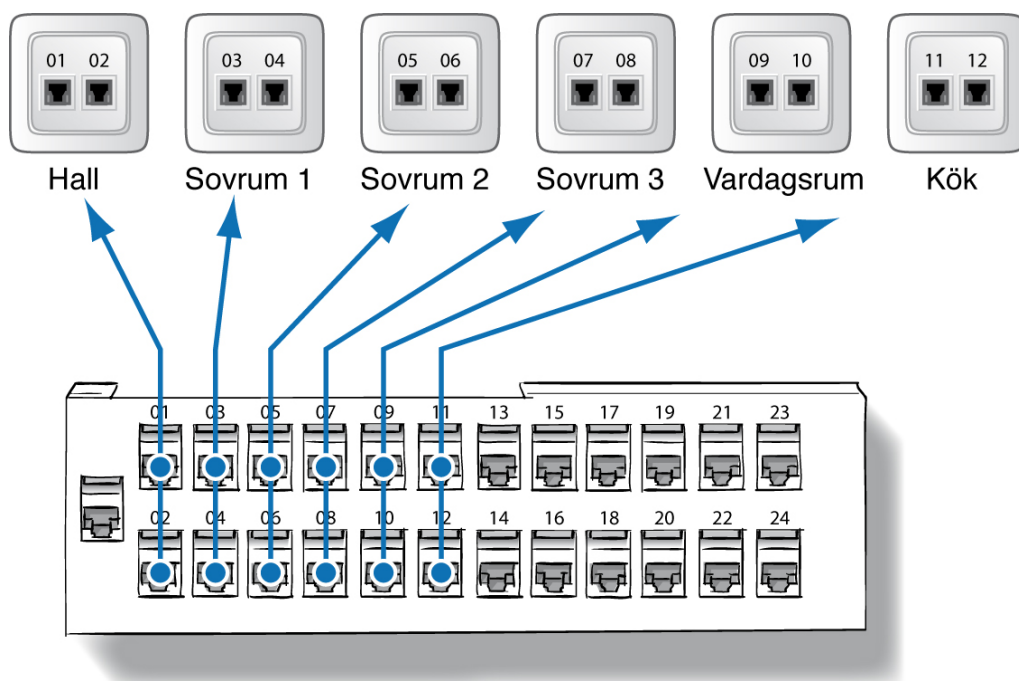
|                    |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitalbox         | Omvandlar den digitala TV-signalen till en analog signal. Behövs för att analoga TV-apparater skall kunna visa digitala signaler.                                                                        |
| Nätverkskabel      | En Cat6-kabel med RJ45-kontakter i var sin ända. Används mellan bredbandsboxen och kopplingspanelen. Samma typ av kabel används för att ansluta er utrustning till rumsuttaget.                          |
| Korskopplingspanel | En kopplingspanel med RJ45-uttag för flexibel uppkoppling av olika portar i bredbandsboxen till olika rumsuttag.                                                                                         |
| RJ45-uttag         | Rumsuttag som används för anslutning av TV, telefon och Internet. Bilden till vänster nedan visar en uttagslock med 2 st RJ45-uttag. Bilden till höger visar hur kontakten RJ45 på en Cat6-kabel ser ut. |



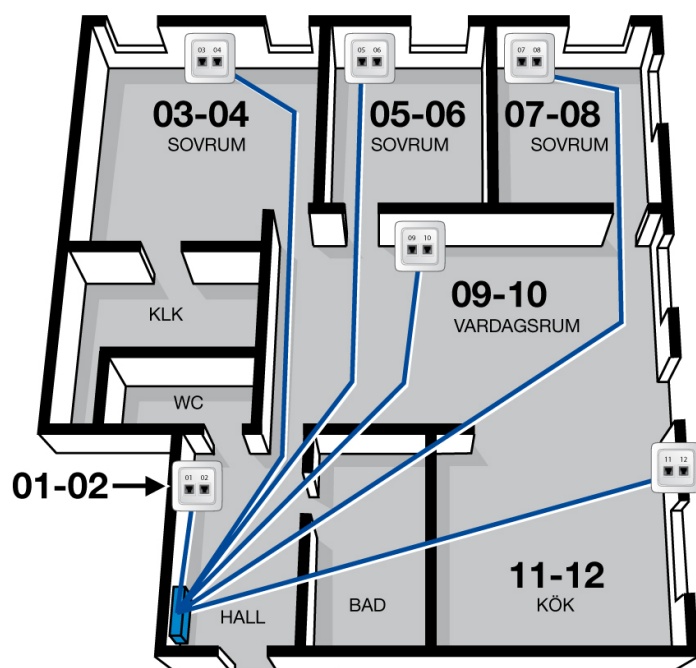
|              |                                                                                                                                                               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Router       | En fördelare som gör att fler datorer kan använda Internet samtidigt.                                                                                         |
| TV-switch    | En fördelare som möjliggör användandet av upp till fyra TV-apparater i samma bostad. Varje TV behöver en egen digitalbox (en digitalbox ingår) eller adapter. |
| ATA-adapter  | En omvandlare som är kopplad till ditt telefonabonnemang och möjliggör att ni kan ringa över Internet med ditt telefonnummer och era analoga telefoner.       |
| Bredbandsbox | Fördelar inkommande signal till TV, telefon och dator.                                                                                                        |

## KOPPLINGSPANELEN

De numrerade uttagen på er kopplingspanel kan **till exempel** vara placerade enligt nedan.



## EXEMPEL PÅ NUMRERING AV UTTAG I LÄGENHET



# Komfortvärme i badrum - tillval

Komfortvärme är avsedd för att klinkergolvet inte ska upplevas kallt och är inte avsett som en värmekälla.

Ni styr och justerar temperaturen på golvet via en termostat på väggen. Observera att temperaturen av medicinska skäl inte får överstiga 26 °C. Mer utförliga skötselinstruktioner till komfortvärmen finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel på komfortvärmen. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Brandvarnare

Er bostad är utrustad med brandvarnare. Den har ett långlivat batteri med hållbarhet på upp till 10 år. Brandvarnaren ger ifrån sig högfrekventa "pip" när det är dags att byta batteri.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.



# Kodlås

Ditt hus är försett med kodlås. Hur kodlåset fungerar finns det information om i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden kontaktar ni Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på kodlåset. Efter garantitiden kontaktar ni er styrelse direkt.

## **KOD:**

# Motorvärmare

I er bostadsrättsförening finns inga parkeringsplatser med motorvärmare.

# Ventilation

Ventilationssystemet består av tilluft (placerat bakom radiatorer) kompletterat med ett mekaniskt frånluftssystem, ett så kallat FX-system, med värmeåtervinning av den varma frånluften.

Systemet är utrustat med en sensor för att känna av rökutveckling i lägenheten vilket gör att system slår ifrån om det skulle uppstå brand, därmed så är det förbjudet att t.ex. röka under spiskåpan.

En frånluftsfläkt suger ut luften från bostaden via frånluftsdon i våtrum och kök. Frisk ersättningsluft tas in via tilluftsdon i yttervägg bakom radiatorerna i sovrum och vardagsrum. Från tilluftsdonet går en luddämpad kanal genom ytterväggen till ett fasadgaller på husets utsida. Fasadgallret kan vara synligt eller dolt under fönsterblecket. Radiatorerna förvärmer den kalla uteluften när lägenheten har värmebehov.

Den varma frånluften tas till vara i en värmeväxlare som tillsammans med en centralt placerad värmepump återvinner frånluftens värme och använder den till uppvärmning av tappvarmvatten och vatten till radiatorkretsen.

Samtliga don är injusterade för att erhålla rätt luftmängder. Det är viktigt att inte ändra inställningen på frånluftsdonen, då det kan ge ökade uppvärmningskostnader, ljud- och dragproblem samt i värsta fall fuktskador i våtutrymmen.

Tilluftsdonen är försedda med ett löstagbart filter som hindrar pollen och föroreningar att ta sig in med friskluften. Den filtrerade luften kommer in i tilluftdonet och följer utmed radiatorns baksida. Kontakten med radiatorns varma yta gör att uteluften förvärms innan den släpps ut vid radiatorns överkant. Rummet tillförs därmed tempererad och filtrerad friskluft.

För att uppnå fullgod ventilation bör filtren bytas minst vartannat år. Vid hårt trafikerade gator kan detta behöva göras oftare. Vid filterbyte kan bostadsrättsföreningen göra en beställning för alla medlemmarna för att få bättre pris. Filtret kan dammsugas vid behov (men inte tvättas). Mer information om filter och filterbyte finns i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på ditt ventilationssystem. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Spiskåpa

Instruktioner och skötselanvisningar för er spiskåpa finns i leverantörens anvisningar som finns i lägenheten när ni flyttar in. Vi rekommenderar att ni förvarar den här i en plastficka.

## **MATLAGNING & VÄDRING**

Öppna inte köksfönstret när ni lagar mat. Gör ni det sprids matoset i hela lägenheten. Luften som kommer in genom fönstret gör att det bildas ett övertryck i köket vilket medför att luft och matos drivs ut i resten av lägenheten. Spiskåpan kan inte suga upp matoset om fönstret är öppet i köket eftersom luftcirkulationen runt kåpan störs. Öppna fönstret i angränsande rum istället och ha eventuell dörr till köket stängd. Det skapar ett undertryck i köket och ventilationsspringan som finns under dörren räcker för att den friska luften ska kunna komma in.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på er spisfläkt. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse eller leverantör direkt.

# Spishäll & ugn

Er bostad är utrustad med en induktionshäll och en energieffektiv ugn. Skötselanvisningar finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningarna här i en plastficka.

## RENGÖRING AV HÄLL

Hällen rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för glaskeramik. Det anpassade medlet lägger en skinande och smutsavvisande hinna över hällen som förenklar fortsatt rengöring. Vattenfläckar tas bort med hjälp av citron eller ättika. Var noga med att rengöra hällen efter varje gång ni använt den, på så sätt bränns inte maten fast. Mat som kokar över och fastnar samt kraftig smuts på hällen tas enkelt bort med en speciell skrapa anpassad för glaskeramikhällar. Använd endast skrapbladet till detta, de andra delarna av skrapan kan göra repor i glaskeramiken. Bladet är mycket vasst, tryck därför in bladet i skrapan igen efter att ni använt glasskrapan.

## SKADOR PÅ HÄLLEN

Salt, socker och sand kan orsaka repor i glaskeramiken. Använd därför inte spishällen som avlastnings- eller arbetsyta. Skadat skrapblad ska bytas ut för att inte orsaka skador på keramiken.

## UPPSIKT UNDER ANVÄNDNING AV HÄLL

Överhettad olja och fett antänder lätt. Undvik detta genom att alltid hålla uppvärmningen under uppsikt. Skulle oljan eller fettets ändå antändas, släcks det genom att omedelbart sätta på locket eller lägg på en tallrik. Häll aldrig vatten över brinnande olja eftersom det får elden att flamma upp. Spishällen kan vara varm en stund efter användandet, lägg därför inte ifrån er något på hällen. Restvärmeindikatorn på ovansidan varnar om att hällen fortfarande är varm. Håll uppsikt över barn som vistas vid hällen.

## RENGÖRING AV UGN

Ugnens utsida torkar ni av med vatten och lite diskmedel, eftertorka med en mjuk trasa. Använd inga starka rengöringsmedel. Insidan rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för ugn på dess emaljerade ytor. För att underlätta rengöring kan man tända lampan och hänga av ugnsluckan. Se leverantörens anvisningar för mer utförlig information.

Avlägsna alltid kalk-, fett-, stärkelse- och äggvitefläckar omedelbart på rostfritt stål. Korrosion kan bildas under denna typ av fläckar. Använd vatten och lite diskmedel för rengöring. Torka av ytan med en mjuk duk.

Om ni misstänker att det är något fel på er spishäll eller ugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kylskåp & frys

Skötselanvisningar för era vitvaror finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar dem bakom den här fliken i en plastficka.

## RENGÖRING AV KYLSKÅP

Kylskåpet rengörs invändigt vid behov med ett mildt diskmedel och mjuk trasa. Rengöring under och på baksidan av kylskåpet samt runt kompressorn förlänger livslängden. En dammig baksida medför även risk för brand.

## RENGÖRING & AVFROSTNING AV FRYS

Frys bör frostas av och rengöras regelbundet för att få jämn temperatur och låg elförbrukning. Observera att våra standardmodeller av frys har automatisk avfrostning. Liksom för kylskåpet måste under- och baksidan av frysen rengöras regelbundet.

Manuell avfrostning:

1. Ställ termostaten på noll och tag ut varorna. Ni kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett vatten (ej kokande) i frysen.
2. Rengör skåpen med ljummet vatten och mildt diskmedel.
3. Torka skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

Kylskåp och frys är placerade på plastlådor för att eventuell kondens ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov. När ni flyttar ut kylskåp och frys för att städa bakom och under, tänk på att sätta tillbaka fuktskyddet.

Om något fel uppstår på ditt kylskåp eller frys gör ni i första hand en felanmälan direkt till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Diskmaskin

Skötselanvisningar för er diskmaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Diskmaskinen är liksom kylskåp och frys placerad på en plastlåda för att eventuell kondens och vattenläckage ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov.

Avstängningsventilen för diskmaskinen är placerad framtill på diskbänksblandaren och den ska vara avstängd när ni inte använder diskmaskinen.

Om ni misstänker att det är något fel på er diskmaskin gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Mikrovågsugn

Skötselanvisningar för er mikrovågsugn finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er mikrovågsugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Tvättmaskin & torktumlare

Skötselanvisningar för er tvättmaskin och torktumlare alternativt kombimaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen här i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er tvättmaskin eller torktumlare gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kakel & klinker

## VÅTRUMSVÄGGAR & GOLV

Badrummet har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen eller ner i golvet. Undvik därför att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Om ni ändå måste göra hål är det viktigt att ni tätar hålet kring skruven med våtrumssilikon. Material hittar ni hos välsorterade fackhandlare. Anlita en hantverkare/plattläggare om ni känner er minsta tveksam. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

## RENGÖRING

Väggar och golv beklädda med kakelplattor eller glaserade klinkerplattor rengörs i första hand med vatten och eventuellt rengöringsmedel (exempelvis diskmedel eller allrengöringsmedel). Vid kraftig nedsmutsning används skursvamp eller skurborste med alkaliskt allrengöringsmedel. Tänk på att fogarna är porösa och lätt smutsas ned. Eventuella mjuka fogar bör torkas rena så att smuts inte fastnar i fogmaterialet.

Kalkavlagringar som bildats av kalkhaltigt vatten avlägsnas enklast med ett svagt, surt rengöringsmedel. Utspädd hushållsättika fungerar utmärkt. Kom ihåg att vattenmätta fogarna före tvättning. Vissa kakelplattor har glasyrer eller speciella dekorer som kan vara känsliga för starkt sura rengöringsmedel, kontrollera därför leverantörens anvisningar. Avsluta rengöringen med rent vatten och mjuk svamp, avsluta alltid med att torka ytorna med torr trasa.

### Oglaserade plattor

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och återfettande rengöringsmedel eller såplösning. Behandling med såplösning ger på sikt en effekt som liknar den man uppnår genom efterbehandling med klinkerolja. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade rengörs de med vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

### Glaserade plattor, mosaik och ”granitkeramik”

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och svagt alkaliskt allrengöringsmedel. Såplösning skall inte användas. Den ger en tunn beläggning på plattornas täta yta där smutsen lätt får fäste. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade används vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på våtrumsvägg. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Städråd för väggar och golv med ytskikt av keramiska plattor!

I denna folder redovisas råd och rekommendationer om hur ytskikt med keramiska plattor på bästa sätt kan underhållas.

## Råd och rekommendationer

Väggar och golv med keramiska plattor är i princip underhållsfria.

Ytskikt av keramiska plattor har mycket lång livslängd, i de flesta fall längre än byggnadens egen. Normalt krävs endast regelbunden städning anpassad till nedsmutsningen och avtorkning vid spill.

Här redovisas råd och rekommendationer om hur ytskikt med keramiska plattor på bästa sätt kan underhållas. Informationen är utarbetad av Byggkeramikrådet och är en generell vägledning. För mer detaljerad vägledning för specifika keramiska plattor och/eller förutsättningar hänvisas till respektive leverantörs information.



# Materialfakta

Keramiska beläggningar består av keramiska plattor monterade på underlaget med fäst-massa eller bruk, samt fogar mellan plattorna fyllda med fogmassa. Vanligt förekommande benämningar på olika typer av keramiska plattor är kakel, klinker, granitkeramik, mosaik och cottoplattor ("terracottaplattor").

## Kakelplattor

Tillverkas av lera som ger relativt poröst gods. Vattenabsorption (ett mått på porositet) är 10–20%. Kakelplattor är alltid glaserade. De är avsedda för väggbeklädnader och används endast inomhus i vårt klimat.

## Klinkerplattor

Tillverkas av leror som ger lägre vattenabsorption än ca 10%, vanligtvis mellan 0 och ca 6%. Klinkerplattor förekommer både glaserade och oglaserade. De används som golvbeläggningar och väggbeklädnader.

## Mosaik

Glaserade eller oglaserade klinkerplattor i små format, som levereras och monteras i form av ark, normalt 30x30 cm. Arken sammanhålls vanligen av nät på baksidan. Mosaik förekommer även i andra material, t.ex. glas, metall och natursten.

## "Granitkeramik"

Klinkerplattor i porslinskvalitet som med hjälp av avancerad tillverkningsteknik får mycket låg

porositet. Vattenabsorptionen är under 0,5%. Plattorna kan vara oglaserade, glaserade eller polerade. De kan tillverkas i stora format.

## Cottoplattor, "terracotta"

En speciell typ av plattor som ofta har mycket hög porositet, ibland upp till 20%. Cottoplat-tor är oglaserade. De har rustik karaktär och kräver normalt ytbehandling vid montering och användning.

# Regelbunden rengöring – dag/veckostädning

Alla typer av keramiska plattor kan rengöras med vatten och ett neutralt eller svagt alkaliskt rengöringsmedel (pH 7,5 – 9,5), så kallat allren-göringsmedel.

## Väggar

Rengörs med våttorkning med fiberduk eller motsvarande och eventuell eftertorkning.

## Golv

Daglig rengöring görs normalt med torrmoppning för att samla upp partiklar och damm.

Veckorengöring görs med våtmoppning med vatten och neutralt eller svagt alkaliskt rengörings-medel. Alternativt används i offentlig miljö städmaskin, avsedd för daglig städning och rent vatten utan rengöringsmedel. Oglaserade kera-miska plattor med viss öppen porositet i ytan,

skönjbart vattenabsorberande, kan alternativt rengöras med våtrengöring med vatten och såplösning. Såplösningen kan till en del tränga in i denna typ av plattor och fungera som skydd mot framtida nedsmutsning.



Denna metodik får absolut inte i något sammanhang användas på andra, tätare typer av keramiska plattor, såsom glaserade plattor eller alla typer av tätsintrade keramiska plattor (granitkeramik). Såplösningen lägger sig på dessa typer av plattor som en fet hinna och skapar ökad nedsmutsning och försvårad rengöring. Har detta felaktigt gjorts måste fetthinnan av såpa rengöras med vatten och medelstarkt alkaliskt rengöringsmedel (pH 9,5 – 12), så kallat grovrengöringsmedel, i en eller flera behandlingar.

## Rengöring av specifik nedsmutsning och/eller fläckar

### Väggar

I våtutrymmen kan kalkavsättningar på plattor och fogar bildas över tiden i områden med kalkrikt vatten. Kalken kan avlägsnas med våttorkning med vatten och medelstarkt surt rengöringsmedel (pH 2 – 5). Inför sådan rengöring måste alltid fogarna mätas med vatten före behandlingen så att inte surt vatten tränger in i fogarna och löser upp cementen i fogmassan.

Efter behandlingen är det viktigt att ytorna sköljs mycket noggrant med rent vatten.

## Golv

### Golv med kalkbildningar

I våtutrymmen kan, på samma sätt som väggar, kalkavsättningar bildas och detta behandlas på samma sätt som för väggar. Möjligen med extra uppmärksamhet på vattenmättnaden av fogarna före behandlingen och på rengöringen med rent vatten efter behandlingen, så att inget surt rengöringsmedel påverkar fogarna.

### Golv med fogrester från installationstillfället

På golv generellt finns det en risk att dålig rengöring i byggskedet lämnar kvar en slöja av fogmassa/cement, som inte alltid är skönjbar för ögat. Detta visar sig först efter några månaders normal städning och då i form av allt sämre möjlighet att få golvet rent. Smutsen löses, men omfördelas och blir kvar och byggs på i den raa ytan som fogmasseslöjan medför.

Detta problem måste lösas i två steg. Först måste golvet noggrant rengöras med vatten och grovrengöringsmedel i en eller flera behandlingar, med efterföljande sköljning med rent vatten. Därefter måste golvet rengöras med vatten och medelstarkt surt rengöringsmedel i en eller flera behandlingar och med efterföljande noggrann sköljning med rent vatten. Om istället endast vatten och surt rengöringsmedel används

förmår inte rengöringsmedlet tränga igenom smutsskiktet som bildats och lösa upp cementen i slöjbildningen.

Surt rengöringsmedel kan inte användas på keramiska plattor med metallinnehållande glasyr eller ytbeläggning, eftersom det sura rengöringsmedlet då kan ge frätskador på metallen.

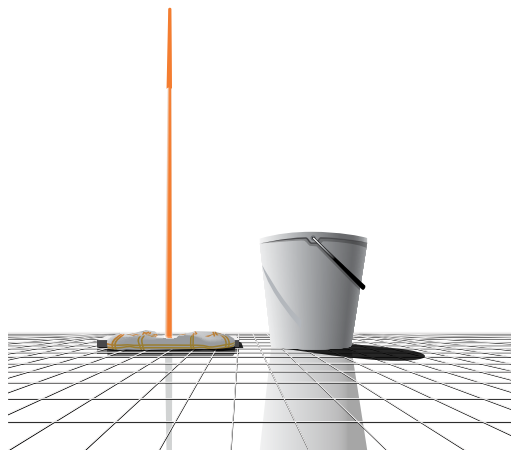
## **Golv i badanläggningar, storkök, livsmedelsindustri och liknande**

Golv i dessa typer av anläggningar utsätts för mycket nedsmutsning och/eller spill och är under långa perioder våta. Keramiska plattor väljs oftast med halkdämpande egenskaper, vilket medför att ytan har en viss struktur. Ett effektivt och rationellt sätt att rengöra sådana golvytor är renspolning med högtrycksspruta. Normalt används endast rent ca 60 gradigt vatten i högtryckssprutningen.

## **Rengöring vid särskilda behov**

Vid behov kan medelstarkt alkaliskt rengöringsmedel i vatten spridas/dimmas ut över torrt golv 3 – 4 minuter innan högtryckssprutningen genomförs. Vid särskilda behov kan surt rengöringsmedel spridas/dimmas ut över golvet innan högtryckssprutningen genomförs, men golvet måste då vara fuktigt/vått så att inte fogarna skadas vid behandlingen.

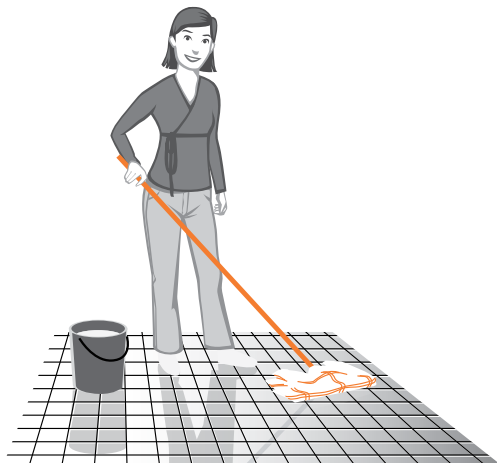
Trycket i sprutan bör inte vara högre än 50 bar, för att undvika att fogarna skadas av trycket i vattenstrålen. Munstycket skall vinklas ca 45 grader och hållas 15 – 20 cm från golvytan.



## **Fogar**

Fogar i våtutrymmen kan över tiden få en beläggning av tvål- och hudrester i dusch/bad område. Beläggningen är grogrund för mögelpåväxt. Mjukfogar av silikonmaterial kan i sig själva utgöra grogrund för mögelpåväxt. Fogar i dessa områden måste därför regelbundet rengöras med svagt eller medelstarkt alkaliskt rengöringsmedel i vatten och med efterföljande sköljning med rent vatten.

Moderna cementbundna fogmassor har oftast en vattenavvisande karaktär, som påtagligt minskar risken för mögelpåväxt och minskar rengöringsbehovet över tiden.



## Rengöring efter installation – byggstädning och i vissa fall efterbehandling

### Byggstädning

Korrekt utförd byggstädning är avgörande för att skapa rätt förutsättningar för den regelbundet återkommande städningen. Speciellt på golv kan rester av fogmassa bli kvar på ytan när avtvättning gjorts efter fogningen av plattbeläggningen. Leverantörer av oglaserade, glaserade eller polerade tätsintrade keramiska plattor anser att golv, efter fogning och härdning, alltid ska rengöras med surt rengöringsmedel i vatten och med efterföljande sköljning med rent vatten.

Fogen måste ha härdat 2-4 dygn beroende på fabrikat, innan efterrengöring kan genomföras. För att det sura rengöringsmedlet inte ska sugas in i fogen är det viktigt att fogen mättas ordentligt med rent vatten före behandlingen. Efter rengöringen ska ytan sköljas noga med rent vatten.

### Fogning av Cottoplattor

Läggning av cottoplattor på golv fodrar alltid speciella åtgärder inför fogningen för att rester av fogmassan inte skall sugas in i de oftast mycket porösa plattorna. Därför rekommenderas att man följer anvisningarna från tillverkaren av de specifika cottoplattor som används.

### Efterbehandlingar

Generellt behöver inte och ska inte keramiska plattor efterbehandlas.

Tätsintrade plattor av alla slag och glaserade plattor får på inga villkor efterbehandlas. Oglaserade klinkerplattor med viss porositet kan behandlas med speciella så kallade sealers. Äldre golv med denna typ av plattor kan även ha behandlats med så kallad klinkerolja.

Cottoplattor behöver oftast ha en ytbehandling, för att inte smutsas för hårt, vilket nog vanligtvis görs i form av en behandling hos tillverkaren. Om inte detta förfarande används ska efterbehandling göras enligt tillverkarens rekommendation för den specifika platttypen.

Golvårdsvaxer av olika slag avsedda för andra golvmaterial får aldrig användas till keramiska plattor.

## Fläckar

Spill och läckage ska alltid torkas upp med en trasa eller mjuk svamp så snart som möjligt. Vid rengöring med starka kemikalier bör man alltid börja med väl utspädd lösning och vid behov öka koncentrationen. Prova rengörings-effekten på en liten och helst undanskymd yta. Kontrollera att rengöringsmetoden inte skadar den keramiska beläggningen/beklädningen.

**Nedan några vanligen förekommande föroreningar och förslag på lämplig typ av rengöringsmedel.**

**Livsmedelsfläckar, öl/vin, fett eller metallskrap av aluminium (lättnmetall)** tas bort med alkaliskt rengöringsmedel i vatten, såsom allrengöringsmedel, grovrengöringsmedel eller målarsoda.

**Maskinoljefläckar, asfaltfläckar, skrapmärken av gummi eller stearin/paraffin** tas bort med organiskt lösningsmedel såsom lacknafta, aceton, teknisk alkohol (T-röd) eller rengöringsbensin.

**Rostfläckar, kalkfläckar eller skrapmärken av stål/järn** tas bort med surt rengöringsmedel i vatten, såsom ”Klinkerrent”, ättiksyra/ättiksprit eller citronsyra.

**Färgfläckar som torkat** tas bort mekaniskt med rakblad eventuellt kombinerat med värmepistol.

**Kraftigt färgade fläckar** kan blekas med hjälp av kloridhaltiga rengöringsmedel såsom Klorin i vatten.

Gå in på  
[www.bkr.se](http://www.bkr.se)  
och läs mer  
om kakel  
och klinker!

# Parkettgolv

Parkettgolv är ett levande material som förändras med tiden och ett välskött parkettgolv håller i många år.

Vid mycket torrt inomhusklimat vintertid kan sprickor uppstå i golvet, som sedan försvinner när luftfuktigheten höjs igen. Där solen ligger på kan golven påverkas av UV-ljus.

Vid daglig rengöring behövs normalt endast torra städmetoder såsom torrmoppning eller dammsugning. Vid grundligare rengöring, fukttorka golvet med väl urvriden trasa. Tillsätt eventuellt mildt rengöringsmedel utan ammoniak i vattnet. Använd inte svabbgarn eftersom det lämnar mycket vatten efter sig. Underhåll gärna golvet med specialmedel för parkettgolv för att få ett extra skydd. Det rekommenderas starkt i hemmiljö två gånger per år.

Genom att sätta möbeltassar av filt under benen på stolar, bord och övriga möbler undviker ni att repa ditt parkettgolv. När ni ska flytta pianot, den tunga hyllan eller soffan kan ni ställa möbelen på en filt eller matta och försiktigt skjuta till önskad plats. Ställ inte blomkrukor direkt på golvet.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice det uppstår fel på parkettgolvet som ni inte själv har orsakat. Repor och andra skador som uppstått efter besiktning åtgärdas ej. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig hantverkare direkt.

# Tapeter & målade ytor

Information om de tapeter och färger som är valda i er bostad finns i specifikationen över era inredningsval. Sätt gärna in skötselanvisningar för exempelvis speciella tapeter bakom denna flik.

## MÅLADE YTOR

Var försiktig med nymålade ytor, färgens goda egenskaper uppnås först efter några veckor. Efter att färgen har härdats används handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel som inte innehåller lösningsmedel. Missfärgningar som uppkommit då metall gnidits mot ytan försvinner lätt med ett suddgummi.

Ytor målade med halvmatta och halvblanka färger rengörs med diskmedel alternativt allrengöringsmedel nerifrån och upp. Torka med vatten och vädra för att minska luftfuktigheten.

## TAK

Målade ytor torkas av med en väl urvriden trasa efter rengöring. Matta ytor kan bli flammiga vid kraftig tvättning. Var extra varsam om ditt tak är grängat (dvs taket har en knottrig ytstruktur), då är det känsligt för fukt och bör inte torkas med fuktig trasa.

## LISTVERK

Golvsocklar är tillverkade i furu som målats i eklasyr. Dörrfoder är tillverkade i furu, och fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y. Vid vit sockel är de fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y.

## TAPETER

Var varsam vid rengöring av era tapeter, följ leverantörens anvisningar för just er tapet noga. Tänk på att tapeterna i de olika rummen kan vara gjorda i olika material även om de är från samma leverantör och därför vara olika känsliga.

# Att sätta upp saker på väggen

Väggarna sätter den personliga prägeln på ditt hem, var noggrann när ni sätter upp tavlor, krokar och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, ta kontakt med kunnig person om ni är osäker. Om ni har skjutdörrar i er bostad, tänk på att spiken eller skruven som ni använder för att hänga upp er tavla med kan skada eller låsa skjutdörren.

- **HÅRDA VÄGGAR**

I betong- och tegelväggar gör ni hål med en slagbormmaskin.

- **PORÖSA VÄGGAR**

Till gipsskivor och lättbetongväggar använder ni drillborr, borrarväng eller bormmaskin. Alla hål måste pluggas. Er järnaffär kan ge er råd om vilka skruvar och krokar ni bör använda för respektive väggmaterial. Undvik självhäftande krokar, de lossnar lätt och lämnar fula limmärken efter sig.

- **I VÅTRUM**

Undvik att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Läs mer under fliken "Kakel & klinker"

- **IDOLAFFISCHEN**

Sätt gärna upp affischen på barnens stora idol, världskartan eller almanackan. Använd häftstift eller nålar. Tejp och fästlera ger fula märken på tapeten.

- **SÅ HÄR GÖR NI "OSYNLIGA" HÅL**

Vid upphängning av exempelvis större tavlor eller hyllor då ni behöver borra i väggen kan ni enkelt gömma borrhålen. Börja med att göra två snitt i ett kryss i tapeten med en skarp kniv där ni vill borra. Lyft undan tapetflikarna och borra. När ni inte ska använda hålet längre tar ni ut skruven, viker tillbaka tapetflikarna och hålet "försvinner".

Följ alltid leverantörs anvisning när ni monterar upp saker på väggen.

# Köksinredning & garderober

Ditt kök håller hög standard och är byggt för att användas varje dag under lång tid. Genom att ta hand om dess inredning får ni ett kök som kan användas varje dag i många år. Om ni har bänkytor av trä är det extra viktigt att ni följer leverantörens anvisningar för att bevara dess egenskaper. På följande sidor finns skötselanvisningar från er köksleverantör.

Garderobernas dörrar kan justeras vid behov genom att skruva vid gångjärnen. Följ er leverantörs anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår något fel på inredningen i ditt kök. Efter garantitidens utgång kontaktar ni själv leverantören direkt.

# Dörrar

Dörrarna i och till er bostad är utformade för att vara funktionella och hållbara. På följande sidor finns anvisningar för hur ni rengör och underhåller era dörrar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni får problem med dörrar eller garderober. Efter garantitidens utgång kontaktar ni i första hand leverantören direkt.

## **MÅLADE INNERDÖRRAR**

Produkterna är målade med färg för inomhusbruk med halvmatt glans, som uppfyller höga krav på täckningsförmåga och utseende, samt har hög motståndskraft mot de flesta hushållskemikalier, fett och lösningsmedel.

### **Bättra på färgen**

Mindre skador bättras på med pensel. Fråga din färghandel efter produkter avsedda för inomhusmöbler. Större skador kräver spackling och total ommålning. Testa att färgen är lämplig på ett mindre parti på exempelvis dörrens bakkant för att försäkra dig om att den tänkta produkten är kompatibel med ytbehandlingen. Tänk på att karm och dörrblad kan ha olika ytbehandling.

### **Rengöring**

Använd vanliga rengöringsmedel, dock inte alkaliska. Använd inte produkter som kan repa eller lösa upp ytan. Undvik lösningsmedel, skurpulver, stålull etc. Fukta ytan nerifrån och upp, och rengör sedan uppifrån och ner, för att undvika ränder. Torka sedan av.

### **Underhåll**

I regel krävs enbart rengöring, såvida ingen skada uppstått eller om slitaget har varit onormalt.

# Fönster & fönsterbänkar

*Era fönster håller hög standard och är valda för att bevara ett bra och sunt inomhusklimat.*

## KONDENS PÅ FÖNSTER

Fönster med god isoleringsförmåga (lågt U-värde) kan efter kalla nätter få kondens på ytterrutans utsida. Det har inget samband med dålig kvalitet, snarare tvärtom. Det beror på att fönstret isolerar så effektivt att nästan ingen värme tränger ut till det yttersta glaset. Under en klar och kall natt kan den yttre glasskivan kylas ner och när värmen återvänder kan glaset vara kallare än utomhusluften. Om det dessutom är hög luftfuktighet kan det sätta sig som kondens på glastrutan. Kondensen förekommer i regel under korta perioder på våren och hösten när temperaturskillnaden är stor mellan dag och natt. Kondensen bildas på natten och försvinner oftast på morgontimmarna så snart uteluften blir varmare.

## PERSIENNER

Om ni sätter egna persienner i fönstren, tänk på att mörka persienner kan bli mycket varma av solinstrålning, vilket gör att temperaturen mellan glaset kan bli så hög att sprickor i glaset uppstår. Att sätta persienner mellan glaset kan orsaka skador på era fönster, sätt därför endast ljusa persienner på insidan av fönstret. Tänk på att ni kan få ljudproblem om ni borrar i karmen.

## RENGÖRING & UNDERHÅLL AV FÖNSTER

Fönsterglaset måste rengöras och fönstrets gångjärn behöver smörjas regelbundet. Följ anvisningarna från er fönsterleverantör.

## FÖNSTERBÄNKAR AV NATURSTEN

För regelbundet underhåll räcker det att ni torkar av ytan med en fuktig trasa. Observera att ytan som ofta är polerad är känslig mot sura vätskor. Det är därför viktigt att torka upp vattenspill.

Se utförliga skötsel- och underhållsanvisningar från er leverantör.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår fel på era fönster eller fönsterbänkar som ni inte själv har orsakat. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er leverantör direkt.

## REGELMÄSSIG STÄDNING AV FÖNSTERBÄNKAR

### Marmor/kalksten:

Dammtorka med dammduk. Torka med fuktig duk, använd såpa/tvållösning om så krävs. Om en polerad yta etsas av sura ämnen, t.ex. fruktjuice, vin, ättika eller kolsyra kan det vara svårt att återställa den blanka ytan. Den säkraste metoden är att slipa om hela ytan maskinellt. I vissa fall kan förbättringar göras manuellt genom att ytan slipas med vattenslappapper eller kloss med diamantkorn. Sedan används finfördelat bivax löst i lacknaffa för att försöka återställa ytans glans, alternativt terpentin blandat med paraffinolja som arbetas in med mjuk duk.

### Såpa/tvål ger bra ytskydd

Marmor/kalksten (karbonatstenar) bildar tillsammans med såpan/tvålen ämnet kalktvål. Det ger rätt porfyllnad i stenen utan att täta stenens porer. Stenen får därmed ett mycket bra ytskydd. Rengöringsmedel med tillsatser som bildar ett tätt skikt på ytan täpper till stenens porer, förhindrar fuktvandring i stenen och kan ge skador i sten ytan (tunna skikt av ytan lossnar). Sådana medel ska *inte* användas.

### Växelbruk

För bästa skötsel av marmor/kalksten rekommenderas växelbruk. Det innebär att de vanliga såpa/tvål-städningarna varvas med uppskurningar och nya såpa/tvål-impregneringar enligt nedan.

- Ytan städas med vanliga såpa/tvål-städningar.
- Efter ett antal sådana städningar gör man en uppskurning. Använd inga tillsatser av vax, polish eller liknande.
- De första två gångerna efter uppskurningen städar man med förhöjd såpa/tvål-koncentration, där dosen är 2–5 gånger det normala.
- Därefter städar man åter med normal såpa/tvål-lösning. Hur ofta man gör en uppskurning beror på hur hårt ytan smutsas och hur väl den måste hållas ren. Polerade ytor på marmor/kalksten har liten sugförmåga, där bör man använda en liten mängd såpa/tvållösning. En yta som övermättats av såpa/tvål blir flammig (black) och matt. Rengör med vatten och Allrent.

### Fläckborttagning

Stenens känslighet för fläckar varierar. De viktigaste faktorerna är sten typ – om stenen är granit, skiffer (silikatsten) eller marmor, kalksten (karbonatsten) – och stenens täthet. Även färg, textur, ytbearbetning och stenyttans allmänna tillstånd påverkar. Det innebär att inga absoluta regler gäller, utan fläckborttagningen får anpassas till varje situation.

### Generellt

Fläckar ska tas bort snabbt för att hindra dem att sprida sig i stenmaterialet. Tränger fläcken djupt ned kan den vara mycket svår eller omöjlig att få bort. Det gäller också att vara försiktig, för att inte förvärra fläcken eller skada stenen. Man bör alltid först välja enkla metoder framför kemikalier. Grundprincipen bygger på "pastametoden", där en lösande vätska kombineras med absorberande medel.

### **Pastametoden**

Metoden innebär att det aktuella lösningsmedlet blandas med ett absorberande pulver, t.ex. krita, bentonitlera eller potatismjöl, till en pasta. Denna läggs på fläcken, som eventuellt först fuktas med lösningsmedlet. Pastan får ligga kvar tills den torkat, varefter den borstas bort och ytan tvättas med vatten. Prova först på liten yta. Vid behov upprepas behandlingen.

### **Som första åtgärd**

Försök först suga upp fläcken med hushållspapper eller absorberande medel, bearbeta sedan med fuktig duk och vatten. Därefter används en lösning av vatten och diskmedel eller Allrent. Arbeta alltid utifrån och in mot fläckens mitt för att undvika spridning av fläcken. Används någon form av lösningsmedel så skölj noga med vatten och Allrent efteråt.

### **Marmor/kalksten:**

Materialet är känsligt för syror och salter. Medel som innehåller sådana ämnen ska *inte* användas. Dessa stentyper består av relativt mjuka mineral och påverkas av hårda mekaniska metoder. Efter fläckborttagning får i regel ytan en avvikande färg och lyster mot omgivande sten, vilket beror på att den rengjorda ytan inte har den porfyllnad man får med regelbundet underhåll med såpa/tvål. Den rengjorda ytan behöver då mättas med såpa/tvållösning för att få samma lyster som den omgivande ytan. Vissa rengöringsmetoder kan leda till att stenens ytbeskaffenhet avviker mot den omgivande stenytan. Området kan då, med stor försiktighet, slipas med fint vattenslippapper, stålull eller nylonduk beroende på den omgivande stenens ytbeskaffenhet. Prov görs på liten yta. Därefter mättas den rengjorda ytan med såpa/tvållösning. En polerad yta är mycket svår att återställa med denna metod.

### **Lämplig såpa/tvål**

För städning av kalksten/marmor kan både såpa(kaliumbaserad) och tvål (natriumbaserad) användas. Det viktigaste är att såpan/tvålen är utan tillsatsmedel. Istället för att tillsätta ytterligare tensider till såpan/tvålen är det bättre med s.k. växelbruk, där man med vissa mellanrum byter såpan/tvålen mot en tensidbaserad produkt, Allrent.Komplexbildare, vars uppgift är att förhindra kalkutfällning, bör inte finnas i såpan/tvålen såvida inte vattnet är extremt kalkhaltigt (=hårt).

### **Allrent**

Miljöklassat rengöringsmedel pH 7–9, för regelmässig städning anpassat för användningsområdet.

# Lås, nycklar & posthantering

*Genom att sköta om låsen till er bostad kommer de att fungera under en lång tid. Skötselanvisningar för låscylinder och nycklar finns på nästa sida från leverantören.*

## **NYCKLAR**

Kontrollera de nycklar som används ofta, de slits med tiden. Om ni vill beställa fler nycklar till er bostad, kontakta den som är säkerhetsansvarig i er bostadsrättsförening för information om hur ni går till väga. Det är viktigt att ni visar kontraktet för bostaden och legitimation så att ingen obehörig får tillgång till nycklar.

## **POSTHANTERING**

Posten levereras till er postbox i husets entré.

## **TIDNINGSHÅLLARE**

Tidningen levereras till en tidningshållare utanför er dörr.

## **KODLÅS**

Trapphusentréerna är försedda med kodlås. Läs mer under fliken "Kodlås".

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice vid fel på lås eller porttelefon. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Fasaden

*Den yttre miljön i ditt bostadsområde påverkas i stor utsträckning av utseendet på byggnadernas fasader. Förutom att vara en del av husets exteriör är fasaden också en viktig detalj i det klimatskal som skyddar ditt hus från yttre faktorer, såsom vatten och vind.*

För att säkerställa en hög standard och rätt kvalitet arbetar vi med omfattande kvalitetssystem under byggtiden eftersom noggrannhet i utförandet är avgörande för att uppnå ett gott resultat. För att upprätthålla funktion och utseende är det av stor vikt att ni som boende är varsam och inte skadar fasaden. Eftersom det är bostadsrättsföreningen som äger huset måste styrelsen godkänna all typ av håltagning (exempelvis för belysning, vädringsstång eller vägghängda blomkrukor) i fasaden.

## **PUTSAD FASAD**

Vi har många års god erfarenhet av putsade fasader. Fasaden har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen, vi rekommenderar därför inte att ni gör hål i putsen. Håltagning i fasaden måste alltid godkännas av styrelsen och utföras av en behörig person. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

Under garantitiden kontaktar ni i första hand Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på fasaden. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Balkong & uteplats

*För att göra balkongen/uteplatsen lite extra trevlig är det många som sätter sin personliga prägel på balkongen. Inred er balkong/uteplats med eftertanke och var aktsam med husets fasad. Vill ni sätta upp blomlådor så gör det på insidan av balkongräcket.*

## **MARKISER**

Om ni vill sätta upp en markis ska den passa till huset och ni behöver godkännande av bostadsrättsföreningens styrelse.

OBS! Er styrelse beslutar om val av kulör för markis.

Tala med er styrelse som kan ge er råd och anvisningar om lämplig plats för infästning av markisen. Anlita en behörig montör.

## **BALKONGSKYDD**

Om ni vill sätta upp ett balkongskydd skall det passa till huset. Er styrelse beslutar om val av kulör för balkongskyddet.

## **INGLASNING AV BALKONG/UTEPLATS**

För att få glasa in en balkong krävs bygglov från kommunen och godkännande från bostadsrättsföreningens styrelse.

## **UTEPLATS**

Om ni har lägenhet i markplan ansvarar ni själv för att sköta om växter och markbeläggning på uteplatsen. Kontakta er styrelse om ni har några frågor.

# Leverantörsregister

Här finns en förteckning över leverantörer till produkter i er bostad. En fullständig förteckning över de produkter som används vid byggandet av huset finns hos er styrelse.

| PRODUKT                       | LEVERANTÖR                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Badrumsinredning              | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Blandare                      | Oras, <a href="http://www.oras.com/se">www.oras.com/se</a>                                                                                 |
| Duschväggar                   | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Dörrar                        | Star Center i Norrtälje, <a href="http://www.starcenter.se">www.starcenter.se</a><br>Daloc, <a href="http://www.daloc.se">www.daloc.se</a> |
| Golvbrunn                     | Vieser, <a href="http://www.vieser.fi/hem/?lang=sv">www.vieser.fi/hem/?lang=sv</a>                                                         |
| Fönster och balkongdörrar     | Elitfönster, <a href="http://www.elitfonster.se">www.elitfonster.se</a>                                                                    |
| Fönsterbänkar                 | VE Sten, <a href="http://www.ve-sten.se">www.ve-sten.se</a>                                                                                |
| Kakel och klinker             | Centro, <a href="http://www.centro.se">www.centro.se</a>                                                                                   |
| Kökssnickerier och garderober | Ballingslöv, <a href="http://www.ballingslov.se">www.ballingslov.se</a>                                                                    |
| Låsservice                    | Norrtälje låsservice, <a href="http://www.ntjlas.se">www.ntjlas.se</a>                                                                     |
| Parkettgolv                   | Kährs, <a href="http://www.kahrs.com/SV">www.kahrs.com/SV</a>                                                                              |
| Skjutdörrsgarderober          | Elfa, <a href="http://se.elfa.com">se.elfa.com</a>                                                                                         |
| Spiskåpa                      | Franke, <a href="http://www.franke.se">www.franke.se</a>                                                                                   |
| Ytskikt                       | Wallvision, <a href="http://www.wallvision.se">www.wallvision.se</a><br>Alcro färg, <a href="http://www.alcro.se">www.alcro.se</a>         |
| Vitvaror                      | BSH Hushållsapparater AB, <a href="http://www.siemens-home.se">www.siemens-home.se</a>                                                     |

# Credentias Kundservice

## - Felanmälan under garantitiden

Vem som ska ta emot er felanmälan beror på vilken typ av fel som uppstått. Om något inträffar på funktioner i er bostad kan ni under garantitiden kontakta Credentias Kundservice. Uppge alltid vad felet är samt namn, adress och telefon när ni felanmäler.

### VITVAROR

Vid fel på vitvaror i bostaden kontakta er vitvaruleverantör direkt, Siemens kundservice 0771-19 55 00  
Uppge alltid vad felet är samt namn, adress, telefon, produktnummer.

### TV, TELEFONI & INTERNET

Om ni får problem med TV-, telefoni- eller internetanslutning och inte finner en lösning under fliken "Tv, telefoni & dator" kontaktar ni er tjänsteleverantör.

### HISS

Vid fel på hissen, kontakta KONE på 0771-50 00 00.

## CREDENTIAS KUNDSERVICE

E-post:  
kundservice@credentia.se

Telefon:  
0176-28 20 02

Telefontider:  
Måndag-Fredag 08.00-16.00  
Lunchstängt: 11.00-12.00

## JOUR

Vid akuta jourfall efter öppettiderna kontaktar ni Skadeservice på telefon:  
010-155 61 00

Jour bör endast kontaktas vid dessa tillfällen:

- Vid fel eller haveri där det finns risk för följdskador (exempelvis vid vattenläckage).
- Vid andra brådskande fall, exempelvis om värmeanläggningen inte fungerar vintertid.

### OBS!

Jourutryckning för icke akuta fel, debiteras den som anmält felet. Om ni själv orsakat felet (t.ex. stopp i avloppet) blir ni betalningsskyldig.

|            |                |
|------------|----------------|
| Datum      | Projektnamn    |
| 2022-04-26 | Kappseglaren 2 |
|            | Projektnummer  |
|            | 610            |

## Innehåll

Här finner ni utförlig information, instruktioner och skötselanvisningar till er nya bostad. Skötselpärmen är ett komplement till den Bostadspärm som ni tidigare erhållit. Varje flik inleds med några sidor allmän skötseltext som följs av leverantörernas egna produktblad. Typ och kulör på exempelvis kakel och tapeter beror på vilka inredningsval ni har gjort och anges därför inte här. När ni mottagit specifikationen av era inredningsval är det bra att sätta in den i Bostadspärmen under fliken "Inredningsval".

|                          |                                  |         |
|--------------------------|----------------------------------|---------|
| <b>Värme och sanitet</b> | Radiatorer                       | Flik 1  |
|                          | Kök & badrum                     | Flik 2  |
|                          | Blandare & avstängning av vatten | Flik 3  |
| <b>EI</b>                | Elektricitet & jordfelsbrytare   | Flik 4  |
|                          | TV, telefoni & dator             | Flik 5  |
|                          | Komfortvärme i badrum            | Flik 6  |
|                          | Brandvarnare                     | Flik 7  |
|                          | Kodlås                           | Flik 8  |
|                          | Motorvärmarruttag                | Flik 9  |
| <b>Ventilation</b>       | Ventilation                      | Flik 10 |
|                          | Spiskåpa                         | Flik 11 |
| <b>Vitvaror</b>          | Spishäll & ugn                   | Flik 12 |
|                          | Kylskåp & frys                   | Flik 13 |
|                          | Diskmaskin                       | Flik 14 |
|                          | Mikrovågsugn                     | Flik 15 |
|                          | Tvättmaskin & torktumlare        | Flik 16 |
| <b>Golv och väggar</b>   | Kakel & klinker                  | Flik 17 |
|                          | Parkettgolv                      | Flik 18 |
|                          | Tapeter & målade ytor            | Flik 19 |
|                          | Att sätta upp saker på väggen    | Flik 20 |
| <b>Inredning</b>         | Köksinredning & garderober       | Flik 21 |
|                          | Dörrar                           | Flik 22 |
|                          | Fönster & fönsterbänkar          | Flik 23 |
|                          | Lås, nycklar & posthantering     | Flik 24 |
| <b>Yttre miljö</b>       | Fasaden                          | Flik 25 |
|                          | Balkong & uteplats               | Flik 26 |
| <b>Leverantörer</b>      | Leverantörsregister              | Flik 27 |
| <b>Felanmälan</b>        | Credentials Kundservice          | Flik 28 |
|                          |                                  | Flik 29 |
|                          |                                  | Flik 30 |
| <b>Övrigt</b>            |                                  | Flik 31 |

| Dokumentnamn | Kapitel | Version | Upprättat datum/<br>upprättat av | Reviderat datum/<br>reviderat av | Godkänt av | Sida   |
|--------------|---------|---------|----------------------------------|----------------------------------|------------|--------|
| Skötselpärm  | 3.2     | 1       | 20190516 /<br>Marc Micallef      | 2019-12-09 /<br>Linda Drotz      | MM         | 0 (37) |

**Vi hoppas att ni kommer att trivas i er nya bostad. Om ni ändå skulle flytta – låt pärmen bo kvar!**

# Radiatorer

## UPPVÄRMNING

Huset är anslutet till fjärrvärmenätet. Både vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten värms i bostadsrättsföreningens undercentral. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

Temperaturen på vattnet som leds fram till radiatorerna beror på temperaturen utomhus och systemet är inställt på att ge en temperatur inomhus på cirka 21° C.

Huset har en central frånluftsvärmepump. Frånluften från lägenheterna passerar genom en värmeväxlare som är ansluten till en värmepump. I systemet tas alltså husets varma frånluft tillvara och används för att värma vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

När den återvunna värmen inte räcker till kompletteras systemet med fjärrvärme.

Radiatorerna har även en termostatventil som känner av rummets temperatur. Det är viktigt att den inte täcks över, så att känselkroppen kan känna av rätt temperatur. När temperaturen i rummet nått upp till den förinställda temperaturen stänger termostaten tillförseln av varmt radiatorvatten. När detta inträffar blir radiatorn varm upptill och kall nedtill, för att sedan övergå till helt kall, vilket är fullt normalt.

Bakom radiatorerna i sov- och vardagsrum finns ett luftfilter där uteluften renas. Skötselinstruktionerna för filtret finns under fliken "Ventilation".

## KALLA RADIATORER

Är radiatorn kall, trots att termostatventilen är öppen och rummet fortfarande känns kallt, kan det bero på luft i systemet. Vid uppvärmning av kallt vatten frigörs syre. Ibland måste man därför tömma radiatorerna på överflödigt luft så att inte vattencirkulationen i systemet hindras. Det kallas att man luftar radiatorerna.

Luftning bör ske i samråd med föreningens fastighetsskötare så att denne kan svara för påfyllning av vatten i värmesystemet. När vatten fylls på tillförs återigen en mängd syresatt vatten, vilket i sin tur innebär att det efter ett tag är dags för en luftning igen. Om alla boende i ett flerbostadshus luftar sina radiatorer på samma gång kommer mängden vatten i systemet att minska kraftigt. Vattentrycket (främst i de översta lägenheterna) kan då sjunka ordentligt med kalla radiatorer och störande brusljud som följd.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är luft i en radiator eller annat fel uppstår. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Kök & badrum

## TOALETSTOL & HANDFAT

Toalettstol och handfat måste rengöras regelbundet. Använd toalettborste och rengöringsmedel när ni rengör toalettstolen. För handfatet används en mjuk borste, t ex en diskborste. Tänk på att starkare rengöringsmedel ofta är skadliga för miljön och polerande medel förstör ytskiktet på porslinet. Tänk på att endast toalettpapper kan spolas ner wc-stolen, eftersom det löser upp sig vid kontakt med vatten. Om ni spolar ner exempelvis pappershanddukar kan det bli stopp i systemet och vattnet i vattenlåset kan sugas ur. Porslinet i handfat och wc-stol tål inte alltför höga temperaturer. Att tömma vatten varmare än 60°C i en wc-stol kan orsaka sprickor i porslinet.

## AVLOPP & VATTENLÅS

Avloppsroren i kök och badrum har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Vattenlås och golvbrunn rengörs regelbundet enligt leverantörens instruktioner. Var noga med att sätta tillbaka golvbrunnsinsatsen enligt anvisningarna. Om vattenlåsen torkar ut (t.ex. när ni är bortrest) kan dålig lukt uppstå. Spola då rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask. Om lukten inte försvinner efter några timmar så kan det vara något fel i systemet. Under garantitiden kontakter ni då Credentias Kundservice, efter garantitidens utgång kontakter ni er styrelse direkt.

Håll inte stekfett i köksvasken eftersom avloppsroren då sätts igen. Stekfettet torkas upp med exempelvis hushållspapper och kastas i soporna.

## DUSCH

När du har duschat bör du skrapa bort vattnet från väggarna som ett led i det dagliga underhållet av din dusch. Rengör duschen med ett mildt rengöringsmedel. Undvik rengöringsmedel som innehåller grova partiklar, starka syror, ammoniak eller klor, eftersom detta kan skada duschen. Du kan ta bort fett och tvål med alkaliska rengöringsmedel (pH 10–12). För att avlägsna kalk och rost använder du milda sura rengöringsmedel (pH 4–5).

## HANDDUKSTORK – TILLVAL

För att ta bort smuts, kalkfläckar och avlagringar från er handdukstork, räcker det för det mesta att torka med ett mildt rengöringsmedel som ni sedan torkar bort med fuktig trasa. Torrtorka med trasa eller frottéhandduk. Tänk på att kromade eller färgade ytor samt ytor av metall lätt skadas av syra, stålull och rengöringsmedel med ammoniak eller slipmedel.

Mer utförliga skötselinstruktioner för ditt kök och badrum finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel i ditt kök eller badrum. Efter garantitidens utgång tar ni kontakt med er styrelse direkt.

# Blandare & avstängning av vatten

## TRYCK & TEMPERATUR

I bostadens badrum och kök finns blandare där varm- och kallvatten blandas i en kran. Vattentrycket i blandarna är begränsat till 7 liter per minut för att undvika onödig vattenåtgång. I ett flerbostadshus kan det ibland bli långa ledningsdragningar, varför det kan dröja en stund innan vattnet uppnår önskad temperatur. Av säkerhetsskäl har varmvattnet en inställd maxtemperatur.

## RENGÖRING

Förkromade ytor rengörs regelbundet och lättast med flytande rengöringsmedel eller tvällösning. Kalkfläckar kan avlägsnas med utspädd hushållsättika som torkas bort med en fuktig trasa. För att undvika repor på förkromade ytor, använd aldrig skurmedel, stålull eller rengöringsmedel med polerfunktion. Undvik även sura och alkoholhaltiga rengöringsmedel.

## AVSTÄNGNING AV VATTEN

Om bostaden råkar ut för ett vattenläckage ska ni omgående stänga av vattnet! Detsamma gäller när arbete utförs på blandare eller andra vattenanslutningar. Huvudavstängningsventiler för hela resp lgh trapphuset finns i undercentralen. För er bostad finns det även separata avstängningsventiler för vatten, placerade i fördelarcentralen i trapphuset.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentia Kundservice om ni misstänker att det är fel på en blandare eller råkar ut för läckage. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Elektricitet & jordfelsbrytare

## EL-CENTRALSKÅP

Varje lägenhet har ett el-centralskåp där all el kommer in i bostaden, från skåpet leds sedan elen ut i er lägenhet.

Huvudsäkring för er lägenhet sitter i el-centralskåpet beläget i trapphuset. Varje lägenhets el-centralskåp är även avsäkrad i husets centrala el-rum. Detta innebär att huvudsäkringen i husets el-rum i vissa fall kan lösa ut före den enskilda lägenhetens huvudsäkring. För att åter få ström måste båda huvudsäkringarna vara tillslagna.

I bostadens el-centralskåp finns även automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. Observera att automatsäkringarna ersätter den äldre typen av säkringar som skruvades fast. När automatsäkringen är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen. Exakt var varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av luckan till el-centralskåpet. Om en automatsäkring löser ut ska ni ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.

## ELMÄTARE

Elmätare är placerade i husets el-central eller el-nisch. Kontakta ansvarig i föreningen om ni önskar läsa av er mätarställning eller få **tillträde** till husets huvudsäkringar. Er elleverantör fjärravläser er elförbrukning.

## ELUTTAG & BELYSNING

El och belysning i er bostad installeras av en behörig elektriker. Alla rum tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen vid/i rummet.

Belysningsarmaturer badrum ingår i er bostad. I övriga rum finns uttag där man själv får sätta upp belysning. Om ni har spotlights under skåp, tänk på att inte sätta in en lampa med högre effekt än 10 W eftersom lampan då blir för varm (gäller halogen). Vi rekommenderar att ni alltid väljer LED. Det finns flera typer av spotlights som har olika lampor och de byts på olika sätt. När det är dags att byta lampa till spotlight någonstans i bostaden, kontakta er leverantör av spotlights för instruktioner om ni känner er osäker.

Strömbrytare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela. En spräckt strömbrytare eller ett spräckt eluttag kan betyda direkt livsfara. Alla eluttag är jordade, använd därför alltid godkända jordade elkontakter. Dubbelisolerade apparater, exempelvis elvisp och hårtork, kan även anslutas till jordade uttag. Apparaterna är då märkta med en dubbelkvadrat, ett så kallat FI-märke.

De flesta eluttagen har enfasanslutning. Till vissa apparater med hög effekt, exempelvis spisen, utnyttjas tre faser.

## **ELARBETEN I HEMMET**

Elarbeten ska alltid utföras av en auktoriserad elektriker, både ur säkerhets- och försäkringssynpunkt. Tips om elsäkerhet i hemmet finns att hämta hos Elsäkerhetsverket ([www.elsakerhetsverket.se](http://www.elsakerhetsverket.se)).

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på fast armatur eller eluttag. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig elektriker direkt. Belysning som ni installerat ansvarar ni själv för.

## **JORDFELSBRYTARE**

I elcentralskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl och frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfelsbrytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

1. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.
2. Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden. Slå då av alla automatsäkringar i el-centralskåpet.
3. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställts finns felet i elcentralskåpet, kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
4. Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.
5. Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lampputtagsansluta apparater som hör till denna grupp.
6. Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen. kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
7. Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten.

# TV, telefoni & dator

## AVTAL

Det finns ett avtal mellan er bostadsrättsförening och Östhammar stadsnät om installation av bredband i er bostad. Bredbandsnätet består av en fiberkabel med så kallad Triple Play-funktion som levererar digital-TV, telefon och internetanslutning.

Följande ingår:

- En digitalbox (kollektiv box som tillhör bostadsföreningen och levereras till lägenheten före inflyttning). Observera att digitalboxen är knuten till det avtal som gäller mellan bostadsrättsföreningen och Östhammar Stadsnät. Ni får alltså inte ta den med er om ni flyttar.

Följande kan ni själv beställa:

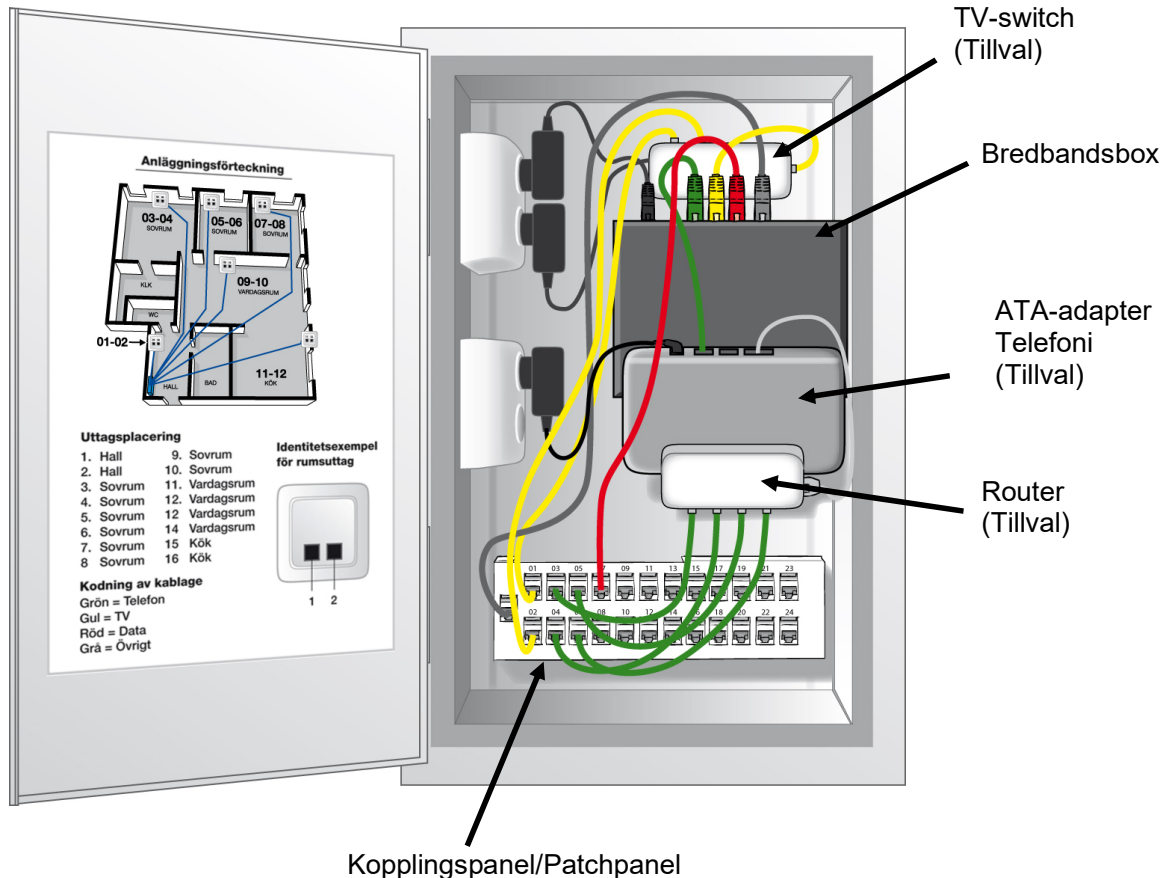
- Varje medlem tecknar egna abonnemang för uppkoppling, telefoni, TV och internet via Östhammar stadsnät.
- Teckna uppkoppling fiber med önskat hastighet hos Östhammar stadsnät [www.osthammarsstadsnat.se](http://www.osthammarsstadsnat.se)
- Teckna sedan de tjänster hos valfri anknuten tjänsteleverantör genom Östhammar stadsnäts hemsida [www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/](http://www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/) eller via telefon 0173 75 14 00

Digitalboxen och allt som ingår i IT-skåpet tillhör föreningen och ska alltså vara kvar i lägenheten om ni flyttar.

## IT-SKÅP

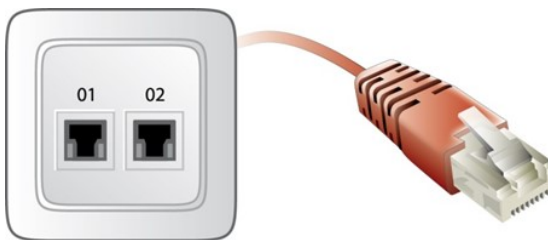
I de flesta bostäderna finns IT-skåpet placerat i klädkammaren eller i hallen bredvid el-centralen. I IT-skåpet finns en panel med numrerade uttag, en så kallad patchpanel. I er patchpanel bestämmer ni själv vilken funktion nätverksuttagen i respektive rum ska ha.

## EXEMPEL IT-SKÅP



## BEGREPPSFÖRKLARING IT-SKÅP

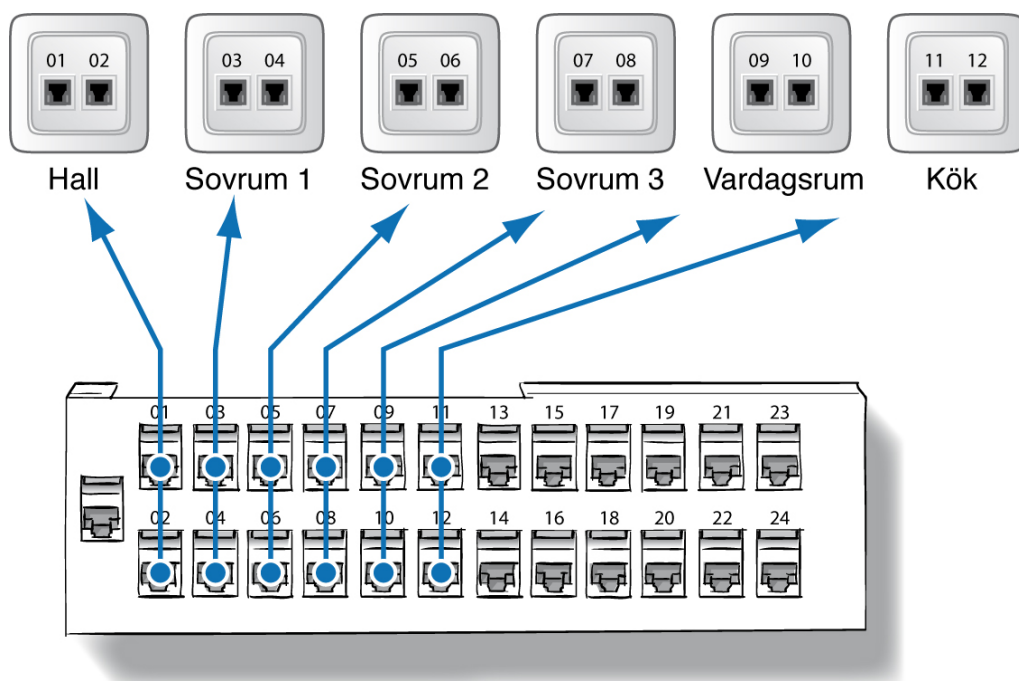
|                    |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitalbox         | Omvandlar den digitala TV-signalen till en analog signal. Behövs för att analoga TV-apparater skall kunna visa digitala signaler.                                                                        |
| Nätverkskabel      | En Cat6-kabel med RJ45-kontakter i var sin ända. Används mellan bredbandsboxen och kopplingspanelen. Samma typ av kabel används för att ansluta er utrustning till rumsuttaget.                          |
| Korskopplingspanel | En kopplingspanel med RJ45-uttag för flexibel uppkoppling av olika portar i bredbandsboxen till olika rumsuttag.                                                                                         |
| RJ45-uttag         | Rumsuttag som används för anslutning av TV, telefon och Internet. Bilden till vänster nedan visar en uttagslock med 2 st RJ45-uttag. Bilden till höger visar hur kontakten RJ45 på en Cat6-kabel ser ut. |



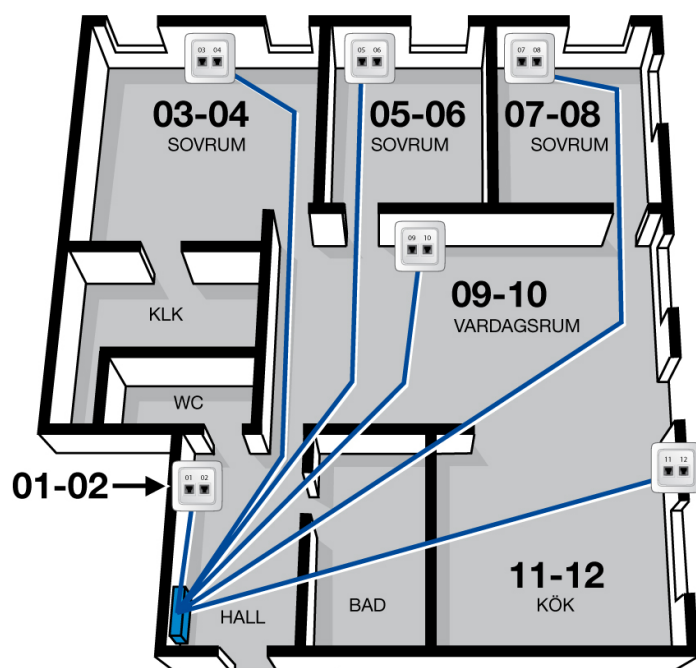
|              |                                                                                                                                                               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Router       | En fördelare som gör att fler datorer kan använda Internet samtidigt.                                                                                         |
| TV-switch    | En fördelare som möjliggör användandet av upp till fyra TV-apparater i samma bostad. Varje TV behöver en egen digitalbox (en digitalbox ingår) eller adapter. |
| ATA-adapter  | En omvandlare som är kopplad till ditt telefonabonnemang och möjliggör att ni kan ringa över Internet med ditt telefonnummer och era analoga telefoner.       |
| Bredbandsbox | Fördelar inkommande signal till TV, telefon och dator.                                                                                                        |

## KOPPLINGSPANELEN

De numrerade uttagen på er kopplingspanel kan **till exempel** vara placerade enligt nedan.



## EXEMPEL PÅ NUMRERING AV UTTAG I LÄGENHET



# Komfortvärme i badrum - tillval

Komfortvärme är avsedd för att klinkergolvet inte ska upplevas kallt och är inte avsett som en värmekälla.

Ni styr och justerar temperaturen på golvet via en termostat på väggen. Observera att temperaturen av medicinska skäl inte får överstiga 26 °C. Mer utförliga skötselinstruktioner till komfortvärmen finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel på komfortvärmen. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Brandvarnare

Er bostad är utrustad med brandvarnare. Den har ett långlivat batteri med hållbarhet på upp till 10 år. Brandvarnaren ger ifrån sig högfrekventa "pip" när det är dags att byta batteri.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.



# Kodlås

Ditt hus är försett med kodlås. Hur kodlåset fungerar finns det information om i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden kontaktar ni Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på kodlåset. Efter garantitiden kontaktar ni er styrelse direkt.

## **KOD:**

# Motorvärmare

I er bostadsrättsförening finns inga parkeringsplatser med motorvärmare.

# Ventilation

Ventilationssystemet består av tilluft (placerat bakom radiatorer) kompletterat med ett mekaniskt frånluftssystem, ett så kallat FX-system, med värmeåtervinning av den varma frånluften.

Systemet är utrustat med en sensor för att känna av rökutveckling i lägenheten vilket gör att system slår ifrån om det skulle uppstå brand, därmed så är det förbjudet att t.ex. röka under spiskåpan.

En frånluftsfläkt suger ut luften från bostaden via frånluftsdon i våtrum och kök. Frisk ersättningsluft tas in via tilluftsdon i yttervägg bakom radiatorerna i sovrum och vardagsrum. Från tilluftsdonet går en luddämpad kanal genom ytterväggen till ett fasadgaller på husets utsida. Fasadgallret kan vara synligt eller dolt under fönsterblecket. Radiatorerna förvärmer den kalla uteluften när lägenheten har värmebehov.

Den varma frånluften tas till vara i en värmeväxlare som tillsammans med en centralt placerad värmepump återvinner frånluftens värme och använder den till uppvärmning av tappvarmvatten och vatten till radiatorkretsen.

Samtliga don är injusterade för att erhålla rätt luftmängder. Det är viktigt att inte ändra inställningen på frånluftsdonen, då det kan ge ökade uppvärmningskostnader, ljud- och dragproblem samt i värsta fall fuktskador i våtutrymmen.

Tilluftsdonen är försedda med ett löstagbart filter som hindrar pollen och föroreningar att ta sig in med friskluften. Den filtrerade luften kommer in i tilluftdonet och följer utmed radiatorns baksida. Kontakten med radiatorns varma yta gör att uteluften förvärms innan den släpps ut vid radiatorns överkant. Rummet tillförs därmed tempererad och filtrerad friskluft.

För att uppnå fullgod ventilation bör filtren bytas minst vartannat år. Vid hårt trafikerade gator kan detta behöva göras oftare. Vid filterbyte kan bostadsrättsföreningen göra en beställning för alla medlemmarna för att få bättre pris. Filtret kan dammsugas vid behov (men inte tvättas). Mer information om filter och filterbyte finns i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på ditt ventilationssystem. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Spiskåpa

Instruktioner och skötselanvisningar för er spiskåpa finns i leverantörens anvisningar som finns i lägenheten när ni flyttar in. Vi rekommenderar att ni förvarar den här i en plastficka.

## **MATLAGNING & VÄDRING**

Öppna inte köksfönstret när ni lagar mat. Gör ni det sprids matoset i hela lägenheten. Luften som kommer in genom fönstret gör att det bildas ett övertryck i köket vilket medför att luft och matos drivs ut i resten av lägenheten. Spiskåpan kan inte suga upp matoset om fönstret är öppet i köket eftersom luftcirkulationen runt kåpan störs. Öppna fönstret i angränsande rum istället och ha eventuell dörr till köket stängd. Det skapar ett undertryck i köket och ventilationsspringan som finns under dörren räcker för att den friska luften ska kunna komma in.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på er spisfläkt. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse eller leverantör direkt.

# Spishäll & ugn

Er bostad är utrustad med en induktionshäll och en energieffektiv ugn. Skötselanvisningar finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningarna här i en plastficka.

## RENGÖRING AV HÄLL

Hällen rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för glaskeramik. Det anpassade medlet lägger en skinande och smutsavvisande hinna över hällen som förenklar fortsatt rengöring. Vattenfläckar tas bort med hjälp av citron eller ättika. Var noga med att rengöra hällen efter varje gång ni använt den, på så sätt bränns inte maten fast. Mat som kokar över och fastnar samt kraftig smuts på hällen tas enkelt bort med en speciell skrapa anpassad för glaskeramikhällar. Använd endast skrapbladet till detta, de andra delarna av skrapan kan göra repor i glaskeramiken. Bladet är mycket vasst, tryck därför in bladet i skrapan igen efter att ni använt glasskrapan.

## SKADOR PÅ HÄLLEN

Salt, socker och sand kan orsaka repor i glaskeramiken. Använd därför inte spishällen som avlastnings- eller arbetsyta. Skadat skrapblad ska bytas ut för att inte orsaka skador på keramiken.

## UPPSIKT UNDER ANVÄNDNING AV HÄLL

Överhettad olja och fett antänder lätt. Undvik detta genom att alltid hålla uppvärmningen under uppsikt. Skulle oljan eller fettets ändå antändas, släcks det genom att omedelbart sätta på locket eller lägg på en tallrik. Häll aldrig vatten över brinnande olja eftersom det får elden att flamma upp. Spishällen kan vara varm en stund efter användandet, lägg därför inte ifrån er något på hällen. Restvärmeindikatorn på ovansidan varnar om att hällen fortfarande är varm. Håll uppsikt över barn som vistas vid hällen.

## RENGÖRING AV UGN

Ugnens utsida torkar ni av med vatten och lite diskmedel, eftertorka med en mjuk trasa. Använd inga starka rengöringsmedel. Insidan rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för ugn på dess emaljerade ytor. För att underlätta rengöring kan man tända lampan och hänga av ugnsluckan. Se leverantörens anvisningar för mer utförlig information.

Avlägsna alltid kalk-, fett-, stärkelse- och äggvitefläckar omedelbart på rostfritt stål. Korrosion kan bildas under denna typ av fläckar. Använd vatten och lite diskmedel för rengöring. Torka av ytan med en mjuk duk.

Om ni misstänker att det är något fel på er spishäll eller ugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kylskåp & frys

Skötselanvisningar för era vitvaror finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar dem bakom den här fliken i en plastficka.

## RENGÖRING AV KYLSKÅP

Kylskåpet rengörs invändigt vid behov med ett mildt diskmedel och mjuk trasa. Rengöring under och på baksidan av kylskåpet samt runt kompressorn förlänger livslängden. En dammig baksida medför även risk för brand.

## RENGÖRING & AVFROSTNING AV FRYS

Frys bör frostas av och rengöras regelbundet för att få jämn temperatur och låg elförbrukning. Observera att våra standardmodeller av frys har automatisk avfrostning. Liksom för kylskåpet måste under- och baksidan av frysen rengöras regelbundet.

Manuell avfrostning:

1. Ställ termostaten på noll och tag ut varorna. Ni kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett vatten (ej kokande) i frysen.
2. Rengör skåpen med ljummet vatten och mildt diskmedel.
3. Torka skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

Kylskåp och frys är placerade på plastlådor för att eventuell kondens ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov. När ni flyttar ut kylskåp och frys för att städa bakom och under, tänk på att sätta tillbaka fuktskyddet.

Om något fel uppstår på ditt kylskåp eller frys gör ni i första hand en felanmälan direkt till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Diskmaskin

Skötselanvisningar för er diskmaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Diskmaskinen är liksom kylskåp och frys placerad på en plastlåda för att eventuell kondens och vattenläckage ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov.

Avstängningsventilen för diskmaskinen är placerad framtill på diskbänksblandaren och den ska vara avstängd när ni inte använder diskmaskinen.

Om ni misstänker att det är något fel på er diskmaskin gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Mikrovågsugn

Skötselanvisningar för er mikrovågsugn finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er mikrovågsugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Tvättmaskin & torktumlare

Skötselanvisningar för er tvättmaskin och torktumlare alternativt kombimaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen här i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er tvättmaskin eller torktumlare gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kakel & klinker

## VÅTRUMSVÄGGAR & GOLV

Badrummet har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen eller ner i golvet. Undvik därför att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Om ni ändå måste göra hål är det viktigt att ni tätar hålet kring skruven med våtrumssilikon. Material hittar ni hos välsorterade fackhandlare. Anlita en hantverkare/plattläggare om ni känner er minsta tveksam. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

## RENGÖRING

Väggar och golv beklädda med kakelplattor eller glaserade klinkerplattor rengörs i första hand med vatten och eventuellt rengöringsmedel (exempelvis diskmedel eller allrengöringsmedel). Vid kraftig nedsmutsning används skursvamp eller skurborste med alkaliskt allrengöringsmedel. Tänk på att fogarna är porösa och lätt smutsas ned. Eventuella mjuka fogar bör torkas rena så att smuts inte fastnar i fogmaterialet.

Kalkavlagringar som bildats av kalkhaltigt vatten avlägsnas enklast med ett svagt, surt rengöringsmedel. Utspädd hushållsättika fungerar utmärkt. Kom ihåg att vattenmätta fogarna före tvättning. Vissa kakelplattor har glasyrer eller speciella dekorer som kan vara känsliga för starkt sura rengöringsmedel, kontrollera därför leverantörens anvisningar. Avsluta rengöringen med rent vatten och mjuk svamp, avsluta alltid med att torka ytorna med torr trasa.

### Oglaserade plattor

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och återfettande rengöringsmedel eller såplösning. Behandling med såplösning ger på sikt en effekt som liknar den man uppnår genom efterbehandling med klinkerolja. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade rengörs de med vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

### Glaserade plattor, mosaik och ”granitkeramik”

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och svagt alkaliskt allrengöringsmedel. Såplösning skall inte användas. Den ger en tunn beläggning på plattornas täta yta där smutsen lätt får fäste. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade används vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på våtrumsvägg. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Parkettgolv

Parkettgolv är ett levande material som förändras med tiden och ett välskött parkettgolv håller i många år.

Vid mycket torrt inomhusklimat vintertid kan sprickor uppstå i golvet, som sedan försvinner när luftfuktigheten höjs igen. Där solen ligger på kan golven påverkas av UV-ljus.

Vid daglig rengöring behövs normalt endast torra städmetoder såsom torrmoppning eller dammsugning. Vid grundligare rengöring, fukttorka golvet med väl urvriden trasa. Tillsätt eventuellt mildt rengöringsmedel utan ammoniak i vattnet. Använd inte svabbgarn eftersom det lämnar mycket vatten efter sig. Underhåll gärna golvet med specialmedel för parkettgolv för att få ett extra skydd. Det rekommenderas starkt i hemmiljö två gånger per år.

Genom att sätta möbeltassar av filt under benen på stolar, bord och övriga möbler undviker ni att repa ditt parkettgolv. När ni ska flytta pianot, den tunga hyllan eller soffan kan ni ställa möbelen på en filt eller matta och försiktigt skjuta till önskad plats. Ställ inte blomkrukor direkt på golvet.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice det uppstår fel på parkettgolvet som ni inte själv har orsakat. Repor och andra skador som uppstått efter besiktning åtgärdas ej. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig hantverkare direkt.

# Tapeter & målade ytor

Information om de tapeter och färger som är valda i er bostad finns i specifikationen över era inredningsval. Sätt gärna in skötselanvisningar för exempelvis speciella tapeter bakom denna flik.

## MÅLADE YTOR

Var försiktig med nymålade ytor, färgens goda egenskaper uppnås först efter några veckor. Efter att färgen har härdats används handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel som inte innehåller lösningsmedel. Missfärgningar som uppkommit då metall gnidits mot ytan försvinner lätt med ett suddgummi.

Ytor målade med halvmatta och halvblanka färger rengörs med diskmedel alternativt allrengöringsmedel nerifrån och upp. Torka med vatten och vädra för att minska luftfuktigheten.

## TAK

Målade ytor torkas av med en väl urvriden trasa efter rengöring. Matta ytor kan bli flammiga vid kraftig tvättning. Var extra varsam om ditt tak är grängat (dvs taket har en knottrig ytstruktur), då är det känsligt för fukt och bör inte torkas med fuktig trasa.

## LISTVERK

Golvsocklar är tillverkade i furu som målats i eklasyr. Dörrfoder är tillverkade i furu, och fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y. Vid vit sockel är de fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y.

## TAPETER

Var varsam vid rengöring av era tapeter, följ leverantörens anvisningar för just er tapet noga. Tänk på att tapeterna i de olika rummen kan vara gjorda i olika material även om de är från samma leverantör och därför vara olika känsliga.

# Att sätta upp saker på väggen

Väggarna sätter den personliga prägeln på ditt hem, var noggrann när ni sätter upp tavlor, krokar och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, ta kontakt med kunnig person om ni är osäker. Om ni har skjutdörrar i er bostad, tänk på att spiken eller skruven som ni använder för att hänga upp er tavla med kan skada eller låsa skjutdörren.

- **HÅRDA VÄGGAR**

I betong- och tegelväggar gör ni hål med en slagbormmaskin.

- **PORÖSA VÄGGAR**

Till gipsskivor och lättbetongväggar använder ni drillborr, borrarväng eller bormmaskin. Alla hål måste pluggas. Er järnaffär kan ge er råd om vilka skruvar och krokar ni bör använda för respektive väggmaterial. Undvik självhäftande krokar, de lossnar lätt och lämnar fula limmärken efter sig.

- **I VÅTRUM**

Undvik att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Läs mer under fliken "Kakel & klinker"

- **IDOLAFFISCHEN**

Sätt gärna upp affischen på barnens stora idol, världskartan eller almanackan. Använd häftstift eller nålar. Tejp och fästlera ger fula märken på tapeten.

- **SÅ HÄR GÖR NI "OSYNLIGA" HÅL**

Vid upphängning av exempelvis större tavlor eller hyllor då ni behöver borra i väggen kan ni enkelt gömma borrhålen. Börja med att göra två snitt i ett kryss i tapeten med en skarp kniv där ni vill borra. Lyft undan tapetflikarna och borra. När ni inte ska använda hålet längre tar ni ut skruven, viker tillbaka tapetflikarna och hålet "försvinner".

Följ alltid leverantörs anvisning när ni monterar upp saker på väggen.

# Köksinredning & garderober

Ditt kök håller hög standard och är byggt för att användas varje dag under lång tid. Genom att ta hand om dess inredning får ni ett kök som kan användas varje dag i många år. Om ni har bänkytor av trä är det extra viktigt att ni följer leverantörens anvisningar för att bevara dess egenskaper. På följande sidor finns skötselanvisningar från er köksleverantör.

Garderobernas dörrar kan justeras vid behov genom att skruva vid gångjärnen. Följ er leverantörs anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår något fel på inredningen i ditt kök. Efter garantitidens utgång kontaktar ni själv leverantören direkt.

# Dörrar

Dörrarna i och till er bostad är utformade för att vara funktionella och hållbara. På följande sidor finns anvisningar för hur ni rengör och underhåller era dörrar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni får problem med dörrar eller garderober. Efter garantitidens utgång kontaktar ni i första hand leverantören direkt.

## **MÅLADE INNERDÖRRAR**

Produkterna är målade med färg för inomhusbruk med halvmatt glans, som uppfyller höga krav på täckningsförmåga och utseende, samt har hög motståndskraft mot de flesta hushållskemikalier, fett och lösningsmedel.

### **Bättra på färgen**

Mindre skador bättras på med pensel. Fråga din färghandel efter produkter avsedda för inomhusmöbler. Större skador kräver spackling och total ommålning. Testa att färgen är lämplig på ett mindre parti på exempelvis dörrens bakkant för att försäkra dig om att den tänkta produkten är kompatibel med ytbehandlingen. Tänk på att karm och dörrblad kan ha olika ytbehandling.

### **Rengöring**

Använd vanliga rengöringsmedel, dock inte alkaliska. Använd inte produkter som kan repa eller lösa upp ytan. Undvik lösningsmedel, skurpulver, stålull etc. Fukta ytan nerifrån och upp, och rengör sedan uppifrån och ner, för att undvika ränder. Torka sedan av.

### **Underhåll**

I regel krävs enbart rengöring, såvida ingen skada uppstått eller om slitaget har varit onormalt.

# Fönster & fönsterbänkar

*Era fönster håller hög standard och är valda för att bevara ett bra och sunt inomhusklimat.*

## KONDENS PÅ FÖNSTER

Fönster med god isoleringsförmåga (lågt U-värde) kan efter kalla nätter få kondens på ytterrutans utsida. Det har inget samband med dålig kvalitet, snarare tvärtom. Det beror på att fönstret isolerar så effektivt att nästan ingen värme tränger ut till det yttersta glaset. Under en klar och kall natt kan den yttre glasskivan kylas ner och när värmen återvänder kan glaset vara kallare än utomhusluften. Om det dessutom är hög luftfuktighet kan det sätta sig som kondens på glastrutan. Kondensen förekommer i regel under korta perioder på våren och hösten när temperaturskillnaden är stor mellan dag och natt. Kondensen bildas på natten och försvinner oftast på morgontimmarna så snart uteluften blir varmare.

## PERSIENNER

Om ni sätter egna persienner i fönstren, tänk på att mörka persienner kan bli mycket varma av solinstrålning, vilket gör att temperaturen mellan glaset kan bli så hög att sprickor i glaset uppstår. Att sätta persienner mellan glaset kan orsaka skador på era fönster, sätt därför endast ljusa persienner på insidan av fönstret. Tänk på att ni kan få ljudproblem om ni borrar i karmen.

## RENGÖRING & UNDERHÅLL AV FÖNSTER

Fönsterglasets måste rengöras och fönstrets gångjärn behöver smörjas regelbundet. Följ anvisningarna från er fönsterleverantör.

## FÖNSTERBÄNKAR AV NATURSTEN

För regelbundet underhåll räcker det att ni torkar av ytan med en fuktig trasa. Observera att ytan som ofta är polerad är känslig mot sura vätskor. Det är därför viktigt att torka upp vattenspill.

Se utförliga skötsel- och underhållsanvisningar från er leverantör.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår fel på era fönster eller fönsterbänkar som ni inte själv har orsakat. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er leverantör direkt.

## REGELMÄSSIG STÄDNING AV FÖNSTERBÄNKAR

### Marmor/kalksten:

Dammtorka med dammduk. Torka med fuktig duk, använd såpa/tvållösning om så krävs. Om en polerad yta etsas av sura ämnen, t.ex. fruktjuice, vin, ättika eller kolsyra kan det vara svårt att återställa den blanka ytan. Den säkraste metoden är att slipa om hela ytan maskinellt. I vissa fall kan förbättringar göras manuellt genom att ytan slipas med vattenslappapper eller kloss med diamantkorn. Sedan används finfördelat bivax löst i lacknafta för att försöka återställa ytans glans, alternativt terpentin blandat med paraffinolja som arbetas in med mjuk duk.

### Såpa/tvål ger bra ytskydd

Marmor/kalksten (karbonatstenar) bildar tillsammans med såpan/tvålen ämnet kalktvål. Det ger rätt porfyllnad i stenen utan att täta stenens porer. Stenen får därmed ett mycket bra ytskydd. Rengöringsmedel med tillsatser som bildar ett tätt skikt på ytan täpper till stenens porer, förhindrar fuktvandring i stenen och kan ge skador i sten ytan (tunna skikt av ytan lossnar). Sådana medel ska *inte* användas.

### Växelbruk

För bästa skötsel av marmor/kalksten rekommenderas växelbruk. Det innebär att de vanliga såpa/tvål-städningarna varvas med uppskurningar och nya såpa/tvål-impregneringar enligt nedan.

- Ytan städas med vanliga såpa/tvål-städningar.
- Efter ett antal sådana städningar gör man en uppskurning. Använd inga tillsatser av vax, polish eller liknande.
- De första två gångerna efter uppskurningen städar man med förhöjd såpa/tvål-koncentration, där dosen är 2–5 gånger det normala.
- Därefter städar man åter med normal såpa/tvål-lösning. Hur ofta man gör en uppskurning beror på hur hårt ytan smutsas och hur väl den måste hållas ren. Polerade ytor på marmor/kalksten har liten sugförmåga, där bör man använda en liten mängd såpa/tvållösning. En yta som övermättats av såpa/tvål blir flammig (black) och matt. Rengör med vatten och Allrent.

### Fläckborttagning

Stenens känslighet för fläckar varierar. De viktigaste faktorerna är sten typ – om stenen är granit, skiffer (silikatsten) eller marmor, kalksten (karbonatsten) – och stenens täthet. Även färg, textur, ytbearbetning och stenyttans allmänna tillstånd påverkar. Det innebär att inga absoluta regler gäller, utan fläckborttagningen får anpassas till varje situation.

### Generellt

Fläckar ska tas bort snabbt för att hindra dem att sprida sig i stenmaterialet. Tränger fläcken djupt ned kan den vara mycket svår eller omöjlig att få bort. Det gäller också att vara försiktig, för att inte förvärpa fläcken eller skada stenen. Man bör alltid först välja enkla metoder framför kemikalier. Grundprincipen bygger på "pastametoden", där en lösande vätska kombineras med absorberande medel.

### **Pastametoden**

Metoden innebär att det aktuella lösningsmedlet blandas med ett absorberande pulver, t.ex. krita, bentonitlera eller potatismjöl, till en pasta. Denna läggs på fläcken, som eventuellt först fuktas med lösningsmedlet. Pastan får ligga kvar tills den torkat, varefter den borstas bort och ytan tvättas med vatten. Prova först på liten yta. Vid behov upprepas behandlingen.

### **Som första åtgärd**

Försök först suga upp fläcken med hushållspapper eller absorberande medel, bearbeta sedan med fuktig duk och vatten. Därefter används en lösning av vatten och diskmedel eller Allrent. Arbeta alltid utifrån och in mot fläckens mitt för att undvika spridning av fläcken. Används någon form av lösningsmedel så skölj noga med vatten och Allrent efteråt.

### **Marmor/kalksten:**

Materialet är känsligt för syror och salter. Medel som innehåller sådana ämnen ska *inte* användas. Dessa stentyper består av relativt mjuka mineral och påverkas av hårda mekaniska metoder. Efter fläckborttagning får i regel ytan en avvikande färg och lyster mot omgivande sten, vilket beror på att den rengjorda ytan inte har den porfyllnad man får med regelbundet underhåll med såpa/tvål. Den rengjorda ytan behöver då mättas med såpa/tvållösning för att få samma lyster som den omgivande ytan. Vissa rengöringsmetoder kan leda till att stenens ytbeskaffenhet avviker mot den omgivande stenytan. Området kan då, med stor försiktighet, slipas med fint vattenslippapper, stålull eller nylonduk beroende på den omgivande stenens ytbeskaffenhet. Prov görs på liten yta. Därefter mättas den rengjorda ytan med såpa/tvållösning. En polerad yta är mycket svår att återställa med denna metod.

### **Lämplig såpa/tvål**

För städning av kalksten/marmor kan både såpa(kaliumbaserad) och tvål (natriumbaserad) användas. Det viktigaste är att såpan/tvålen är utan tillsatsmedel. Istället för att tillsätta ytterligare tensider till såpan/tvålen är det bättre med s.k. växelbruk, där man med vissa mellanrum byter såpan/tvålen mot en tensidbaserad produkt, Allrent.Komplexbildare, vars uppgift är att förhindra kalkutfällning, bör inte finnas i såpan/tvålen såvida inte vattnet är extremt kalkhaltigt (=hårt).

### **Allrent**

Miljöklassat rengöringsmedel pH 7–9, för regelmässig städning anpassat för användningsområdet.

# Lås, nycklar & posthantering

*Genom att sköta om låsen till er bostad kommer de att fungera under en lång tid. Skötselanvisningar för låscylinder och nycklar finns på nästa sida från leverantören.*

## **NYCKLAR**

Kontrollera de nycklar som används ofta, de slits med tiden. Om ni vill beställa fler nycklar till er bostad, kontakta den som är säkerhetsansvarig i er bostadsrättsförening för information om hur ni går till väga. Det är viktigt att ni visar kontraktet för bostaden och legitimation så att ingen obehörig får tillgång till nycklar.

## **POSTHANTERING**

Posten levereras till er postbox i husets entré.

## **TIDNINGSHÅLLARE**

Tidningen levereras till en tidningshållare utanför er dörr.

## **KODLÅS**

Trapphusentréerna är försedda med kodlås. Läs mer under fliken "Kodlås".

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice vid fel på lås eller porttelefon. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Fasaden

*Den yttre miljön i ditt bostadsområde påverkas i stor utsträckning av utseendet på byggnadernas fasader. Förutom att vara en del av husets exteriör är fasaden också en viktig detalj i det klimatskal som skyddar ditt hus från yttre faktorer, såsom vatten och vind.*

För att säkerställa en hög standard och rätt kvalitet arbetar vi med omfattande kvalitetssystem under byggtiden eftersom noggrannhet i utförandet är avgörande för att uppnå ett gott resultat. För att upprätthålla funktion och utseende är det av stor vikt att ni som boende är varsam och inte skadar fasaden. Eftersom det är bostadsrättsföreningen som äger huset måste styrelsen godkänna all typ av håltagning (exempelvis för belysning, vädringsstång eller vägghängda blomkrukor) i fasaden.

## **PUTSAD FASAD**

Vi har många års god erfarenhet av putsade fasader. Fasaden har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen, vi rekommenderar därför inte att ni gör hål i putsen. Håltagning i fasaden måste alltid godkännas av styrelsen och utföras av en behörig person. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

Under garantitiden kontaktar ni i första hand Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på fasaden. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Balkong & uteplats

*För att göra balkongen/uteplatsen lite extra trevlig är det många som sätter sin personliga prägel på balkongen. Inred er balkong/uteplats med eftertanke och var aktsam med husets fasad. Vill ni sätta upp blomlådor så gör det på insidan av balkongräcket.*

## **MARKISER**

Om ni vill sätta upp en markis ska den passa till huset och ni behöver godkännande av bostadsrättsföreningens styrelse.

OBS! Er styrelse beslutar om val av kulör för markis.

Tala med er styrelse som kan ge er råd och anvisningar om lämplig plats för infästning av markisen. Anlita en behörig montör.

## **BALKONGSKYDD**

Om ni vill sätta upp ett balkongskydd skall det passa till huset. Er styrelse beslutar om val av kulör för balkongskyddet.

## **INGLASNING AV BALKONG/UTEPLATS**

För att få glasa in en balkong krävs bygglov från kommunen och godkännande från bostadsrättsföreningens styrelse.

## **UTEPLATS**

Om ni har lägenhet i markplan ansvarar ni själv för att sköta om växter och markbeläggning på uteplatsen. Kontakta er styrelse om ni har några frågor.

# Leverantörsregister

Här finns en förteckning över leverantörer till produkter i er bostad. En fullständig förteckning över de produkter som används vid byggandet av huset finns hos er styrelse.

| PRODUKT                       | LEVERANTÖR                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Badrumsinredning              | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Blandare                      | Oras, <a href="http://www.oras.com/se">www.oras.com/se</a>                                                                                 |
| Duschväggar                   | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Dörrar                        | Star Center i Norrtälje, <a href="http://www.starcenter.se">www.starcenter.se</a><br>Daloc, <a href="http://www.daloc.se">www.daloc.se</a> |
| Golvbrunn                     | Vieser, <a href="http://www.vieser.fi/hem/?lang=sv">www.vieser.fi/hem/?lang=sv</a>                                                         |
| Fönster och balkongdörrar     | Elitfönster, <a href="http://www.elitfonster.se">www.elitfonster.se</a>                                                                    |
| Fönsterbänkar                 | VE Sten, <a href="http://www.ve-sten.se">www.ve-sten.se</a>                                                                                |
| Kakel och klinker             | Centro, <a href="http://www.centro.se">www.centro.se</a>                                                                                   |
| Kökssnickerier och garderober | Ballingslöv, <a href="http://www.ballingslov.se">www.ballingslov.se</a>                                                                    |
| Låsservice                    | Norrtälje låsservice, <a href="http://www.ntjlas.se">www.ntjlas.se</a>                                                                     |
| Parkettgolv                   | Kährs, <a href="http://www.kahrs.com/SV">www.kahrs.com/SV</a>                                                                              |
| Skjutdörrsgarderober          | Elfa, <a href="http://se.elfa.com">se.elfa.com</a>                                                                                         |
| Spiskåpa                      | Franke, <a href="http://www.franke.se">www.franke.se</a>                                                                                   |
| Ytskikt                       | Wallvision, <a href="http://www.wallvision.se">www.wallvision.se</a><br>Alcro färg, <a href="http://www.alcro.se">www.alcro.se</a>         |
| Vitvaror                      | BSH Hushållsapparater AB, <a href="http://www.siemens-home.se">www.siemens-home.se</a>                                                     |

# Credentias Kundservice

## - Felanmälan under garantitiden

Vem som ska ta emot er felanmälan beror på vilken typ av fel som uppstått. Om något inträffar på funktioner i er bostad kan ni under garantitiden kontakta Credentias Kundservice. Uppge alltid vad felet är samt namn, adress och telefon när ni felanmäler.

### VITVAROR

Vid fel på vitvaror i bostaden kontakta er vitvaruleverantör direkt, Siemens kundservice 0771-19 55 00  
Uppge alltid vad felet är samt namn, adress, telefon, produktnummer.

### TV, TELEFONI & INTERNET

Om ni får problem med TV-, telefoni- eller internetanslutning och inte finner en lösning under fliken "Tv, telefoni & dator" kontaktar ni er tjänsteleverantör.

### HISS

Vid fel på hissen, kontakta KONE på 0771-50 00 00.

## CREDENTIAS KUNDSERVICE

E-post:  
kundservice@credentia.se

Telefon:  
0176-28 20 02

Telefontider:  
Måndag-Fredag 08.00-16.00  
Lunchstängt: 11.00-12.00

## JOUR

Vid akuta jourfall efter öppettiderna kontaktar ni Skadeservice på telefon:  
010-155 61 00

Jour bör endast kontaktas vid dessa tillfällen:

- Vid fel eller haveri där det finns risk för följdskador (exempelvis vid vattenläckage).
- Vid andra brådskande fall, exempelvis om värmeanläggningen inte fungerar vintertid.

### OBS!

Jourutryckning för icke akuta fel, debiteras den som anmält felet. Om ni själv orsakat felet (t.ex. stopp i avloppet) blir ni betalningsskyldig.

|            |                |
|------------|----------------|
| Datum      | Projektnamn    |
| 2022-04-26 | Kappseglaren 2 |
|            | Projektnummer  |
|            | 610            |

## Innehåll

Här finner ni utförlig information, instruktioner och skötselanvisningar till er nya bostad. Skötselpärmen är ett komplement till den Bostadspärm som ni tidigare erhållit. Varje flik inleds med några sidor allmän skötseltext som följs av leverantörernas egna produktblad. Typ och kulör på exempelvis kakel och tapeter beror på vilka inredningsval ni har gjort och anges därför inte här. När ni mottagit specifikationen av era inredningsval är det bra att sätta in den i Bostadspärmen under fliken "Inredningsval".

|                          |                                  |         |
|--------------------------|----------------------------------|---------|
| <b>Värme och sanitet</b> | Radiatorer                       | Flik 1  |
|                          | Kök & badrum                     | Flik 2  |
|                          | Blandare & avstängning av vatten | Flik 3  |
| <b>EI</b>                | Elektricitet & jordfelsbrytare   | Flik 4  |
|                          | TV, telefoni & dator             | Flik 5  |
|                          | Komfortvärme i badrum            | Flik 6  |
|                          | Brandvarnare                     | Flik 7  |
|                          | Kodlås                           | Flik 8  |
|                          | Motorvärmarruttag                | Flik 9  |
| <b>Ventilation</b>       | Ventilation                      | Flik 10 |
|                          | Spiskåpa                         | Flik 11 |
| <b>Vitvaror</b>          | Spishäll & ugn                   | Flik 12 |
|                          | Kylskåp & frys                   | Flik 13 |
|                          | Diskmaskin                       | Flik 14 |
|                          | Mikrovågsugn                     | Flik 15 |
|                          | Tvättmaskin & torktumlare        | Flik 16 |
| <b>Golv och väggar</b>   | Kakel & klinker                  | Flik 17 |
|                          | Parkettgolv                      | Flik 18 |
|                          | Tapeter & målade ytor            | Flik 19 |
|                          | Att sätta upp saker på väggen    | Flik 20 |
| <b>Inredning</b>         | Köksinredning & garderober       | Flik 21 |
|                          | Dörrar                           | Flik 22 |
|                          | Fönster & fönsterbänkar          | Flik 23 |
|                          | Lås, nycklar & posthantering     | Flik 24 |
| <b>Yttre miljö</b>       | Fasaden                          | Flik 25 |
|                          | Balkong & uteplats               | Flik 26 |
| <b>Leverantörer</b>      | Leverantörsregister              | Flik 27 |
| <b>Felanmälan</b>        | Credentials Kundservice          | Flik 28 |
|                          |                                  | Flik 29 |
|                          |                                  | Flik 30 |
| <b>Övrigt</b>            |                                  | Flik 31 |

| Dokumentnamn | Kapitel | Version | Upprättat datum/<br>upprättat av | Reviderat datum/<br>reviderat av | Godkänt av | Sida   |
|--------------|---------|---------|----------------------------------|----------------------------------|------------|--------|
| Skötselpärm  | 3.2     | 1       | 20190516 /<br>Marc Micallef      | 2019-12-09 /<br>Linda Drotz      | MM         | 0 (37) |

**Vi hoppas att ni kommer att trivas i er nya bostad. Om ni ändå skulle flytta – låt pärmen bo kvar!**

# Radiatorer

## UPPVÄRMNING

Huset är anslutet till fjärrvärmenätet. Både vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten värms i bostadsrättsföreningens undercentral. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

Temperaturen på vattnet som leds fram till radiatorerna beror på temperaturen utomhus och systemet är inställt på att ge en temperatur inomhus på cirka 21° C.

Huset har en central frånluftsvärmepump. Frånluften från lägenheterna passerar genom en värmeväxlare som är ansluten till en värmepump. I systemet tas alltså husets varma frånluft tillvara och används för att värma vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

När den återvunna värmen inte räcker till kompletteras systemet med fjärrvärme.

Radiatorerna har även en termostatventil som känner av rummets temperatur. Det är viktigt att den inte täcks över, så att känselkroppen kan känna av rätt temperatur. När temperaturen i rummet nått upp till den förinställda temperaturen stänger termostaten tillförseln av varmt radiatorvatten. När detta inträffar blir radiatorn varm upptill och kall nedtill, för att sedan övergå till helt kall, vilket är fullt normalt.

Bakom radiatorerna i sov- och vardagsrum finns ett luftfilter där uteluften renas. Skötselinstruktionerna för filtret finns under fliken "Ventilation".

## KALLA RADIATORER

Är radiatorn kall, trots att termostatventilen är öppen och rummet fortfarande känns kallt, kan det bero på luft i systemet. Vid uppvärmning av kallt vatten frigörs syre. Ibland måste man därför tömma radiatorerna på överflödigt luft så att inte vattencirkulationen i systemet hindras. Det kallas att man luftar radiatorerna.

Luftning bör ske i samråd med föreningens fastighetsskötare så att denne kan svara för påfyllning av vatten i värmesystemet. När vatten fylls på tillförs återigen en mängd syresatt vatten, vilket i sin tur innebär att det efter ett tag är dags för en luftning igen. Om alla boende i ett flerbostadshus luftar sina radiatorer på samma gång kommer mängden vatten i systemet att minska kraftigt. Vattentrycket (främst i de översta lägenheterna) kan då sjunka ordentligt med kalla radiatorer och störande brusljud som följd.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är luft i en radiator eller annat fel uppstår. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Kök & badrum

## TOALETSTOL & HANDFAT

Toalettstol och handfat måste rengöras regelbundet. Använd toalettborste och rengöringsmedel när ni rengör toalettstolen. För handfatet används en mjuk borste, t ex en diskborste. Tänk på att starkare rengöringsmedel ofta är skadliga för miljön och polerande medel förstör ytskiktet på porslinet. Tänk på att endast toalettpapper kan spolas ner wc-stolen, eftersom det löser upp sig vid kontakt med vatten. Om ni spolar ner exempelvis pappershanddukar kan det bli stopp i systemet och vattnet i vattenlåset kan sugas ur. Porslinet i handfat och wc-stol tål inte alltför höga temperaturer. Att tömma vatten varmare än 60°C i en wc-stol kan orsaka sprickor i porslinet.

## AVLOPP & VATTENLÅS

Avloppsrören i kök och badrum har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Vattenlås och golvbrunn rengörs regelbundet enligt leverantörens instruktioner. Var noga med att sätta tillbaka golvbrunnsinsatsen enligt anvisningarna. Om vattenlåsen torkar ut (t.ex. när ni är bortrest) kan dålig lukt uppstå. Spola då rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask. Om lukten inte försvinner efter några timmar så kan det vara något fel i systemet. Under garantitiden kontakter ni då Credentias Kundservice, efter garantitidens utgång kontakter ni er styrelse direkt.

Håll inte stekfett i köksvasken eftersom avloppsrören då sätts igen. Stekfettet torkas upp med exempelvis hushållspapper och kastas i soporna.

## DUSCH

När du har duschat bör du skrapa bort vattnet från väggarna som ett led i det dagliga underhållet av din dusch. Rengör duschen med ett mildt rengöringsmedel. Undvik rengöringsmedel som innehåller grova partiklar, starka syror, ammoniak eller klor, eftersom detta kan skada duschen. Du kan ta bort fett och tvål med alkaliska rengöringsmedel (pH 10–12). För att avlägsna kalk och rost använder du milda sura rengöringsmedel (pH 4–5).

## HANDDUKSTORK – TILLVAL

För att ta bort smuts, kalkfläckar och avlagringar från er handdukstork, räcker det för det mesta att torka med ett mildt rengöringsmedel som ni sedan torkar bort med fuktig trasa. Torrtorka med trasa eller frottéhandduk. Tänk på att kromade eller färgade ytor samt ytor av metall lätt skadas av syra, stålull och rengöringsmedel med ammoniak eller slipmedel.

Mer utförliga skötselinstruktioner för ditt kök och badrum finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel i ditt kök eller badrum. Efter garantitidens utgång tar ni kontakt med er styrelse direkt.

# Blandare & avstängning av vatten

## TRYCK & TEMPERATUR

I bostadens badrum och kök finns blandare där varm- och kallvatten blandas i en kran. Vattentrycket i blandarna är begränsat till 7 liter per minut för att undvika onödig vattenåtgång. I ett flerbostadshus kan det ibland bli långa ledningsdragningar, varför det kan dröja en stund innan vattnet uppnår önskad temperatur. Av säkerhetsskäl har varmvattnet en inställd maxtemperatur.

## RENGÖRING

Förkromade ytor rengörs regelbundet och lättast med flytande rengöringsmedel eller tvällösning. Kalkfläckar kan avlägsnas med utspädd hushållsättika som torkas bort med en fuktig trasa. För att undvika repor på förkromade ytor, använd aldrig skurmedel, stålull eller rengöringsmedel med polerfunktion. Undvik även sura och alkoholhaltiga rengöringsmedel.

## AVSTÄNGNING AV VATTEN

Om bostaden råkar ut för ett vattenläckage ska ni omgående stänga av vattnet! Detsamma gäller när arbete utförs på blandare eller andra vattenanslutningar. Huvudavstängningsventiler för hela resp lgh trapphuset finns i undercentralen. För er bostad finns det även separata avstängningsventiler för vatten, placerade i fördelarcentralen i trapphuset.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentia Kundservice om ni misstänker att det är fel på en blandare eller råkar ut för läckage. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Elektricitet & jordfelsbrytare

## EL-CENTRALSKÅP

Varje lägenhet har ett el-centralskåp där all el kommer in i bostaden, från skåpet leds sedan elen ut i er lägenhet.

Huvudsäkring för er lägenhet sitter i el-centralskåpet beläget i trapphuset. Varje lägenhets el-centralskåp är även avsäkrad i husets centrala el-rum. Detta innebär att huvudsäkringen i husets el-rum i vissa fall kan lösa ut före den enskilda lägenhetens huvudsäkring. För att åter få ström måste båda huvudsäkringarna vara tillslagna.

I bostadens el-centralskåp finns även automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. Observera att automatsäkringarna ersätter den äldre typen av säkringar som skruvades fast. När automatsäkringen är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen. Exakt var varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av luckan till el-centralskåpet. Om en automatsäkring löser ut ska ni ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.

## ELMÄTARE

Elmätare är placerade i husets el-central eller el-nisch. Kontakta ansvarig i föreningen om ni önskar läsa av er mätarställning eller få **tillträde** till husets huvudsäkringar. Er elleverantör fjärravläser er elförbrukning.

## ELUTTAG & BELYSNING

El och belysning i er bostad installeras av en behörig elektriker. Alla rum tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen vid/i rummet.

Belysningsarmaturer badrum ingår i er bostad. I övriga rum finns uttag där man själv får sätta upp belysning. Om ni har spotlights under skåp, tänk på att inte sätta in en lampa med högre effekt än 10 W eftersom lampan då blir för varm (gäller halogen). Vi rekommenderar att ni alltid väljer LED. Det finns flera typer av spotlights som har olika lampor och de byts på olika sätt. När det är dags att byta lampa till spotlight någonstans i bostaden, kontakta er leverantör av spotlights för instruktioner om ni känner er osäker.

Strömbrytare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela. En spräckt strömbrytare eller ett spräckt eluttag kan betyda direkt livsfara. Alla eluttag är jordade, använd därför alltid godkända jordade elkontakter. Dubbelisolerade apparater, exempelvis elvisp och hårtork, kan även anslutas till jordade uttag. Apparaterna är då märkta med en dubbelkvadrat, ett så kallat FI-märke.

De flesta eluttagen har enfasanslutning. Till vissa apparater med hög effekt, exempelvis spisen, utnyttjas tre faser.

## **ELARBETEN I HEMMET**

Elarbeten ska alltid utföras av en auktoriserad elektriker, både ur säkerhets- och försäkringssynpunkt. Tips om elsäkerhet i hemmet finns att hämta hos Elsäkerhetsverket ([www.elsakerhetsverket.se](http://www.elsakerhetsverket.se)).

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på fast armatur eller eluttag. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig elektriker direkt. Belysning som ni installerat ansvarar ni själv för.

## **JORDFELSBRYTARE**

I elcentralskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl och frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfelsbrytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

1. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.
2. Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden. Slå då av alla automatsäkringar i el-centralskåpet.
3. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställts finns felet i elcentralskåpet, kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
4. Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.
5. Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lampputtagsansluta apparater som hör till denna grupp.
6. Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen. kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
7. Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten.

# TV, telefoni & dator

## AVTAL

Det finns ett avtal mellan er bostadsrättsförening och Östhammar stadsnät om installation av bredband i er bostad. Bredbandsnätet består av en fiberkabel med så kallad Triple Play-funktion som levererar digital-TV, telefon och internetanslutning.

Följande ingår:

- En digitalbox (kollektiv box som tillhör bostadsföreningen och levereras till lägenheten före inflyttning). Observera att digitalboxen är knuten till det avtal som gäller mellan bostadsrättsföreningen och Östhammar Stadsnät. Ni får alltså inte ta den med er om ni flyttar.

Följande kan ni själv beställa:

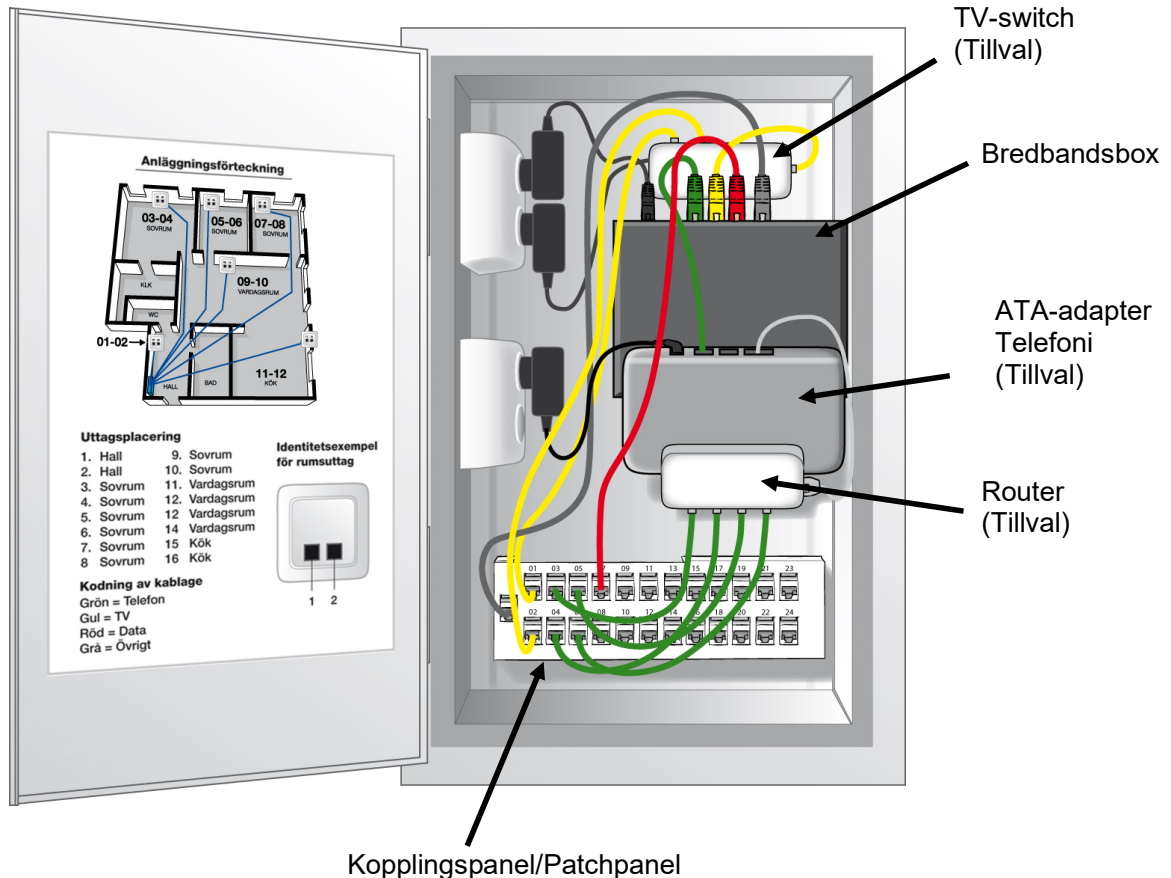
- Varje medlem tecknar egna abonnemang för uppkoppling, telefoni, TV och internet via Östhammar stadsnät.
- Teckna uppkoppling fiber med önskat hastighet hos Östhammar stadsnät [www.osthammarsstadsnat.se](http://www.osthammarsstadsnat.se)
- Teckna sedan de tjänster hos valfri anknuten tjänsteleverantör genom Östhammar stadsnäts hemsida [www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/](http://www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/) eller via telefon 0173 75 14 00

Digitalboxen och allt som ingår i IT-skåpet tillhör föreningen och ska alltså vara kvar i lägenheten om ni flyttar.

## IT-SKÅP

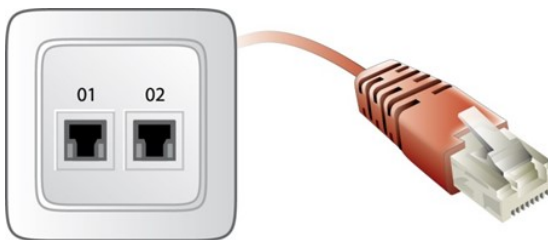
I de flesta bostäderna finns IT-skåpet placerat i klädkammaren eller i hallen bredvid el-centralen. I IT-skåpet finns en panel med numrerade uttag, en så kallad patchpanel. I er patchpanel bestämmer ni själv vilken funktion nätverksuttagen i respektive rum ska ha.

## EXEMPEL IT-SKÅP



## BEGREPPSFÖRKLARING IT-SKÅP

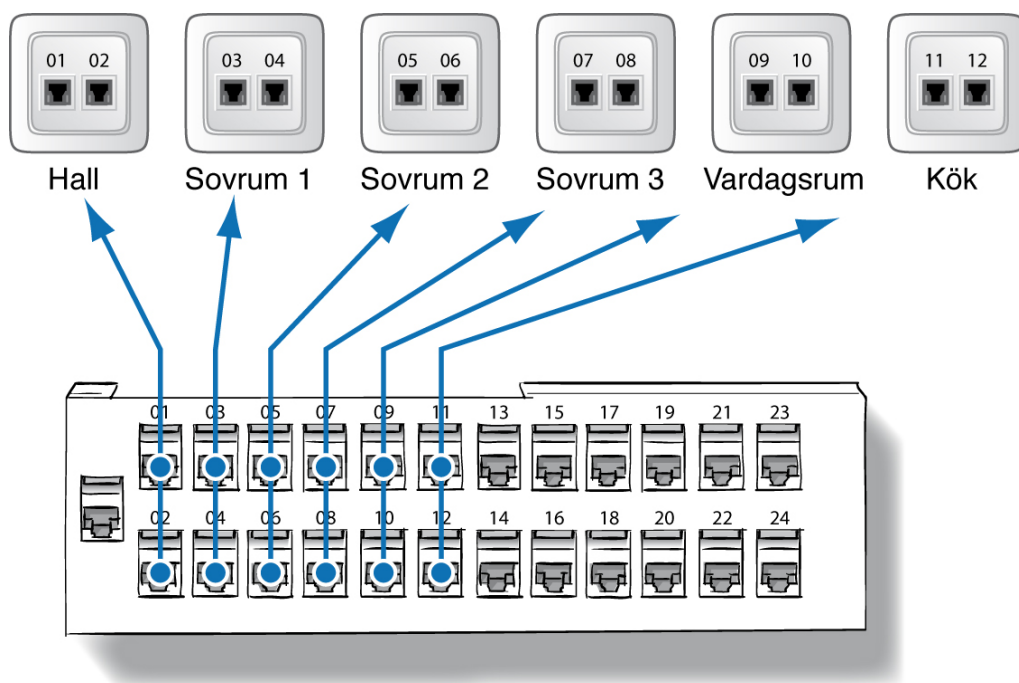
|                    |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitalbox         | Omvandlar den digitala TV-signalen till en analog signal. Behövs för att analoga TV-apparater skall kunna visa digitala signaler.                                                                        |
| Nätverkskabel      | En Cat6-kabel med RJ45-kontakter i var sin ända. Används mellan bredbandsboxen och kopplingspanelen. Samma typ av kabel används för att ansluta er utrustning till rumsuttaget.                          |
| Korskopplingspanel | En kopplingspanel med RJ45-uttag för flexibel uppkoppling av olika portar i bredbandsboxen till olika rumsuttag.                                                                                         |
| RJ45-uttag         | Rumsuttag som används för anslutning av TV, telefon och Internet. Bilden till vänster nedan visar en uttagslock med 2 st RJ45-uttag. Bilden till höger visar hur kontakten RJ45 på en Cat6-kabel ser ut. |



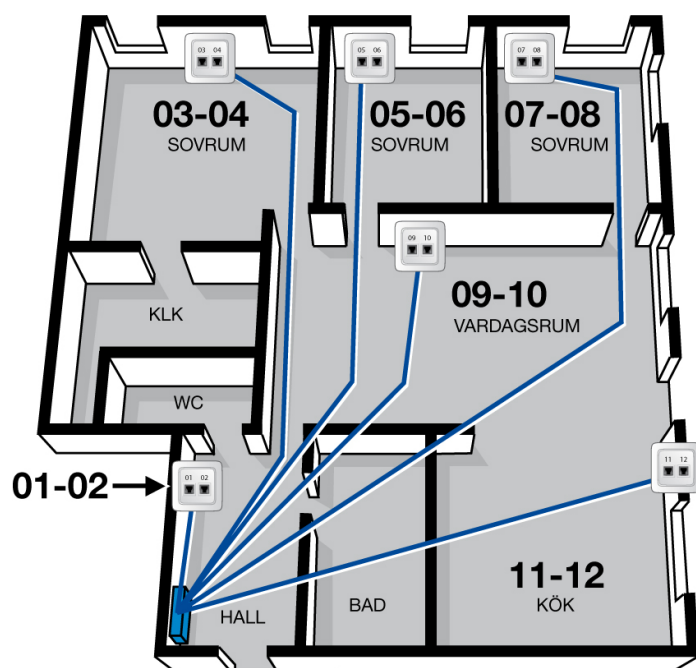
|              |                                                                                                                                                               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Router       | En fördelare som gör att fler datorer kan använda Internet samtidigt.                                                                                         |
| TV-switch    | En fördelare som möjliggör användandet av upp till fyra TV-apparater i samma bostad. Varje TV behöver en egen digitalbox (en digitalbox ingår) eller adapter. |
| ATA-adapter  | En omvandlare som är kopplad till ditt telefonabonnemang och möjliggör att ni kan ringa över Internet med ditt telefonnummer och era analoga telefoner.       |
| Bredbandsbox | Fördelar inkommande signal till TV, telefon och dator.                                                                                                        |

## KOPPLINGSPANELEN

De numrerade uttagen på er kopplingspanel kan **till exempel** vara placerade enligt nedan.



## EXEMPEL PÅ NUMRERING AV UTTAG I LÄGENHET



# Komfortvärme i badrum - tillval

Komfortvärme är avsedd för att klinkergolvet inte ska upplevas kallt och är inte avsett som en värmekälla.

Ni styr och justerar temperaturen på golvet via en termostat på väggen. Observera att temperaturen av medicinska skäl inte får överstiga 26 °C. Mer utförliga skötselinstruktioner till komfortvärmen finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel på komfortvärmen. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Brandvarnare

Er bostad är utrustad med brandvarnare. Den har ett långlivat batteri med hållbarhet på upp till 10 år. Brandvarnaren ger ifrån sig högfrekventa "pip" när det är dags att byta batteri.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.



# Kodlås

Ditt hus är försett med kodlås. Hur kodlåset fungerar finns det information om i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden kontaktar ni Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på kodlåset. Efter garantitiden kontaktar ni er styrelse direkt.

## **KOD:**

# Motorvärmare

I er bostadsrättsförening finns inga parkeringsplatser med motorvärmare.

# Ventilation

Ventilationssystemet består av tilluft (placerat bakom radiatorer) kompletterat med ett mekaniskt frånluftssystem, ett så kallat FX-system, med värmeåtervinning av den varma frånluften.

Systemet är utrustat med en sensor för att känna av rökutveckling i lägenheten vilket gör att system slår ifrån om det skulle uppstå brand, därmed så är det förbjudet att t.ex. röka under spiskåpan.

En frånluftsfläkt suger ut luften från bostaden via frånluftsdon i våtrum och kök. Frisk ersättningsluft tas in via tilluftsdon i yttervägg bakom radiatorerna i sovrum och vardagsrum. Från tilluftsdonet går en ljuddämpad kanal genom ytterväggen till ett fasadgaller på husets utsida. Fasadgallret kan vara synligt eller dolt under fönsterblecket. Radiatorerna förvärmer den kalla uteluften när lägenheten har värmebehov.

Den varma frånluften tas till vara i en värmeväxlare som tillsammans med en centralt placerad värmepump återvinner frånluftens värme och använder den till uppvärmning av tappvarmvatten och vatten till radiatorkretsen.

Samtliga don är injusterade för att erhålla rätt luftmängder. Det är viktigt att inte ändra inställningen på frånluftsdonen, då det kan ge ökade uppvärmningskostnader, ljud- och dragproblem samt i värsta fall fuktskador i våtutrymmen.

Tilluftsdonen är försedda med ett löstagbart filter som hindrar pollen och föroreningar att ta sig in med friskluften. Den filtrerade luften kommer in i tilluftdonet och följer utmed radiatorns baksida. Kontakten med radiatorns varma yta gör att uteluften förvärms innan den släpps ut vid radiatorns överkant. Rummet tillförs därmed tempererad och filtrerad friskluft.

För att uppnå fullgod ventilation bör filtren bytas minst vartannat år. Vid hårt trafikerade gator kan detta behöva göras oftare. Vid filterbyte kan bostadsrättsföreningen göra en beställning för alla medlemmarna för att få bättre pris. Filtret kan dammsugas vid behov (men inte tvättas). Mer information om filter och filterbyte finns i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på ditt ventilationssystem. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Spiskåpa

Instruktioner och skötselanvisningar för er spiskåpa finns i leverantörens anvisningar som finns i lägenheten när ni flyttar in. Vi rekommenderar att ni förvarar den här i en plastficka.

## **MATLAGNING & VÄDRING**

Öppna inte köksfönstret när ni lagar mat. Gör ni det sprids matoset i hela lägenheten. Luften som kommer in genom fönstret gör att det bildas ett övertryck i köket vilket medför att luft och matos drivs ut i resten av lägenheten. Spiskåpan kan inte suga upp matoset om fönstret är öppet i köket eftersom luftcirkulationen runt kåpan störs. Öppna fönstret i angränsande rum istället och ha eventuell dörr till köket stängd. Det skapar ett undertryck i köket och ventilationsspringan som finns under dörren räcker för att den friska luften ska kunna komma in.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på er spisfläkt. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse eller leverantör direkt.

# Spishäll & ugn

Er bostad är utrustad med en induktionshäll och en energieffektiv ugn. Skötselanvisningar finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningarna här i en plastficka.

## RENGÖRING AV HÄLL

Hällen rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för glaskeramik. Det anpassade medlet lägger en skinande och smutsavvisande hinna över hällen som förenklar fortsatt rengöring. Vattenfläckar tas bort med hjälp av citron eller ättika. Var noga med att rengöra hällen efter varje gång ni använt den, på så sätt bränns inte maten fast. Mat som kokar över och fastnar samt kraftig smuts på hällen tas enkelt bort med en speciell skrapa anpassad för glaskeramikhällar. Använd endast skrapbladet till detta, de andra delarna av skrapan kan göra repor i glaskeramiken. Bladet är mycket vasst, tryck därför in bladet i skrapan igen efter att ni använt glasskrapan.

## SKADOR PÅ HÄLLEN

Salt, socker och sand kan orsaka repor i glaskeramiken. Använd därför inte spishällen som avlastnings- eller arbetsyta. Skadat skrapblad ska bytas ut för att inte orsaka skador på keramiken.

## UPPSIKT UNDER ANVÄNDNING AV HÄLL

Överhettad olja och fett antänder lätt. Undvik detta genom att alltid hålla uppvärmningen under uppsikt. Skulle oljan eller fettets ändå antändas, släcks det genom att omedelbart sätta på locket eller lägg på en tallrik. Häll aldrig vatten över brinnande olja eftersom det får elden att flamma upp. Spishällen kan vara varm en stund efter användandet, lägg därför inte ifrån er något på hällen. Restvärmeindikatorn på ovansidan varnar om att hällen fortfarande är varm. Håll uppsikt över barn som vistas vid hällen.

## RENGÖRING AV UGN

Ugnens utsida torkar ni av med vatten och lite diskmedel, eftertorka med en mjuk trasa. Använd inga starka rengöringsmedel. Insidan rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för ugn på dess emaljerade ytor. För att underlätta rengöring kan man tända lampan och hänga av ugnsluckan. Se leverantörens anvisningar för mer utförlig information.

Avlägsna alltid kalk-, fett-, stärkelse- och äggvitefläckar omedelbart på rostfritt stål. Korrosion kan bildas under denna typ av fläckar. Använd vatten och lite diskmedel för rengöring. Torka av ytan med en mjuk duk.

Om ni misstänker att det är något fel på er spishäll eller ugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kylskåp & frys

Skötselanvisningar för era vitvaror finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar dem bakom den här fliken i en plastficka.

## RENGÖRING AV KYLSKÅP

Kylskåpet rengörs invändigt vid behov med ett mildt diskmedel och mjuk trasa. Rengöring under och på baksidan av kylskåpet samt runt kompressorn förlänger livslängden. En dammig baksida medför även risk för brand.

## RENGÖRING & AVFROSTNING AV FRYS

Frys bör frostas av och rengöras regelbundet för att få jämn temperatur och låg elförbrukning. Observera att våra standardmodeller av frys har automatisk avfrostning. Liksom för kylskåpet måste under- och baksidan av frysen rengöras regelbundet.

Manuell avfrostning:

1. Ställ termostaten på noll och tag ut varorna. Ni kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett vatten (ej kokande) i frysen.
2. Rengör skåpen med ljummet vatten och mildt diskmedel.
3. Torka skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

Kylskåp och frys är placerade på plastlådor för att eventuell kondens ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov. När ni flyttar ut kylskåp och frys för att städa bakom och under, tänk på att sätta tillbaka fuktskyddet.

Om något fel uppstår på ditt kylskåp eller frys gör ni i första hand en felanmälan direkt till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Diskmaskin

Skötselanvisningar för er diskmaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Diskmaskinen är liksom kylskåp och frys placerad på en plastlåda för att eventuell kondens och vattenläckage ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov.

Avstängningsventilen för diskmaskinen är placerad framtill på diskbänksblandaren och den ska vara avstängd när ni inte använder diskmaskinen.

Om ni misstänker att det är något fel på er diskmaskin gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Mikrovågsugn

Skötselanvisningar för er mikrovågsugn finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er mikrovågsugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Tvättmaskin & torktumlare

Skötselanvisningar för er tvättmaskin och torktumlare alternativt kombimaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen här i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er tvättmaskin eller torktumlare gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kakel & klinker

## VÅTRUMSVÄGGAR & GOLV

Badrummet har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen eller ner i golvet. Undvik därför att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Om ni ändå måste göra hål är det viktigt att ni tätar hålet kring skruven med våtrumssilikon. Material hittar ni hos välsorterade fackhandlare. Anlita en hantverkare/plattläggare om ni känner er minsta tveksam. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

## RENGÖRING

Väggar och golv beklädda med kakelplattor eller glaserade klinkerplattor rengörs i första hand med vatten och eventuellt rengöringsmedel (exempelvis diskmedel eller allrengöringsmedel). Vid kraftig nedsmutsning används skursvamp eller skurborste med alkaliskt allrengöringsmedel. Tänk på att fogarna är porösa och lätt smutsas ned. Eventuella mjuka fogar bör torkas rena så att smuts inte fastnar i fogmaterialet.

Kalkavlagringar som bildats av kalkhaltigt vatten avlägsnas enklast med ett svagt, surt rengöringsmedel. Utspädd hushållsättika fungerar utmärkt. Kom ihåg att vattenmätta fogarna före tvättning. Vissa kakelplattor har glasyrer eller speciella dekorer som kan vara känsliga för starkt sura rengöringsmedel, kontrollera därför leverantörens anvisningar. Avsluta rengöringen med rent vatten och mjuk svamp, avsluta alltid med att torka ytorna med torr trasa.

### Oglaserade plattor

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och återfettande rengöringsmedel eller såplösning. Behandling med såplösning ger på sikt en effekt som liknar den man uppnår genom efterbehandling med klinkerolja. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade rengörs de med vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

### Glaserade plattor, mosaik och ”granitkeramik”

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och svagt alkaliskt allrengöringsmedel. Såplösning skall inte användas. Den ger en tunn beläggning på plattornas täta yta där smutsen lätt får fäste. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade används vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på våtrumsvägg. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Parkettgolv

Parkettgolv är ett levande material som förändras med tiden och ett välskött parkettgolv håller i många år.

Vid mycket torrt inomhusklimat vintertid kan sprickor uppstå i golvet, som sedan försvinner när luftfuktigheten höjs igen. Där solen ligger på kan golven påverkas av UV-ljus.

Vid daglig rengöring behövs normalt endast torra städmetoder såsom torrmoppning eller dammsugning. Vid grundligare rengöring, fukttorka golvet med väl urvriden trasa. Tillsätt eventuellt mildt rengöringsmedel utan ammoniak i vattnet. Använd inte svabbgarn eftersom det lämnar mycket vatten efter sig. Underhåll gärna golvet med specialmedel för parkettgolv för att få ett extra skydd. Det rekommenderas starkt i hemmiljö två gånger per år.

Genom att sätta möbeltassar av filt under benen på stolar, bord och övriga möbler undviker ni att repa ditt parkettgolv. När ni ska flytta pianot, den tunga hyllan eller soffan kan ni ställa möbelen på en filt eller matta och försiktigt skjuta till önskad plats. Ställ inte blomkrukor direkt på golvet.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice det uppstår fel på parkettgolvet som ni inte själv har orsakat. Repor och andra skador som uppstått efter besiktning åtgärdas ej. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig hantverkare direkt.

# Tapeter & målade ytor

Information om de tapeter och färger som är valda i er bostad finns i specifikationen över era inredningsval. Sätt gärna in skötselanvisningar för exempelvis speciella tapeter bakom denna flik.

## MÅLADE YTOR

Var försiktig med nymålade ytor, färgens goda egenskaper uppnås först efter några veckor. Efter att färgen har härdats används handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel som inte innehåller lösningsmedel. Missfärgningar som uppkommit då metall gnidits mot ytan försvinner lätt med ett suddgummi.

Ytor målade med halvmatta och halvblanka färger rengörs med diskmedel alternativt allrengöringsmedel nerifrån och upp. Torka med vatten och vädra för att minska luftfuktigheten.

## TAK

Målade ytor torkas av med en väl urvriden trasa efter rengöring. Matta ytor kan bli flammiga vid kraftig tvättning. Var extra varsam om ditt tak är grängat (dvs taket har en knottrig ytstruktur), då är det känsligt för fukt och bör inte torkas med fuktig trasa.

## LISTVERK

Golvsocklar är tillverkade i furu som målats i eklasyr. Dörrfoder är tillverkade i furu, och fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y. Vid vit sockel är de fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y.

## TAPETER

Var varsam vid rengöring av era tapeter, följ leverantörens anvisningar för just er tapet noga. Tänk på att tapeterna i de olika rummen kan vara gjorda i olika material även om de är från samma leverantör och därför vara olika känsliga.

# Att sätta upp saker på väggen

Väggarna sätter den personliga prägeln på ditt hem, var noggrann när ni sätter upp tavlor, krokar och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, ta kontakt med kunnig person om ni är osäker. Om ni har skjutdörrar i er bostad, tänk på att spiken eller skruven som ni använder för att hänga upp er tavla med kan skada eller låsa skjutdörren.

- **HÅRDA VÄGGAR**

I betong- och tegelväggar gör ni hål med en slagbormmaskin.

- **PORÖSA VÄGGAR**

Till gipsskivor och lättbetongväggar använder ni drillborr, borrarväng eller bormmaskin. Alla hål måste pluggas. Er järnaffär kan ge er råd om vilka skruvar och krokar ni bör använda för respektive väggmaterial. Undvik självhäftande krokar, de lossnar lätt och lämnar fula limmärken efter sig.

- **I VÅTRUM**

Undvik att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Läs mer under fliken "Kakel & klinker"

- **IDOLAFFISCHEN**

Sätt gärna upp affischen på barnens stora idol, världskartan eller almanackan. Använd häftstift eller nålar. Tejp och fästlera ger fula märken på tapeten.

- **SÅ HÄR GÖR NI "OSYNLIGA" HÅL**

Vid upphängning av exempelvis större tavlor eller hyllor då ni behöver borra i väggen kan ni enkelt gömma borrhålen. Börja med att göra två snitt i ett kryss i tapeten med en skarp kniv där ni vill borra. Lyft undan tapetflikarna och borra. När ni inte ska använda hålet längre tar ni ut skruven, viker tillbaka tapetflikarna och hålet "försvinner".

Följ alltid leverantörs anvisning när ni monterar upp saker på väggen.

# Köksinredning & garderober

Ditt kök håller hög standard och är byggt för att användas varje dag under lång tid. Genom att ta hand om dess inredning får ni ett kök som kan användas varje dag i många år. Om ni har bänkytor av trä är det extra viktigt att ni följer leverantörens anvisningar för att bevara dess egenskaper. På följande sidor finns skötselanvisningar från er köksleverantör.

Garderobernas dörrar kan justeras vid behov genom att skruva vid gångjärnen. Följ er leverantörs anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår något fel på inredningen i ditt kök. Efter garantitidens utgång kontaktar ni själv leverantören direkt.

# Dörrar

Dörrarna i och till er bostad är utformade för att vara funktionella och hållbara. På följande sidor finns anvisningar för hur ni rengör och underhåller era dörrar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni får problem med dörrar eller garderober. Efter garantitidens utgång kontaktar ni i första hand leverantören direkt.

## **MÅLADE INNERDÖRRAR**

Produkterna är målade med färg för inomhusbruk med halvmatt glans, som uppfyller höga krav på täckningsförmåga och utseende, samt har hög motståndskraft mot de flesta hushållskemikalier, fett och lösningsmedel.

### **Bättra på färgen**

Mindre skador bättras på med pensel. Fråga din färghandel efter produkter avsedda för inomhusmöbler. Större skador kräver spackling och total ommålning. Testa att färgen är lämplig på ett mindre parti på exempelvis dörrens bakkant för att försäkra dig om att den tänkta produkten är kompatibel med ytbehandlingen. Tänk på att karm och dörrblad kan ha olika ytbehandling.

### **Rengöring**

Använd vanliga rengöringsmedel, dock inte alkaliska. Använd inte produkter som kan repa eller lösa upp ytan. Undvik lösningsmedel, skurpulver, stålull etc. Fukta ytan nerifrån och upp, och rengör sedan uppifrån och ner, för att undvika ränder. Torka sedan av.

### **Underhåll**

I regel krävs enbart rengöring, såvida ingen skada uppstått eller om slitaget har varit onormalt.

# Fönster & fönsterbänkar

*Era fönster håller hög standard och är valda för att bevara ett bra och sunt inomhusklimat.*

## KONDENS PÅ FÖNSTER

Fönster med god isoleringsförmåga (lågt U-värde) kan efter kalla nätter få kondens på ytterrutans utsida. Det har inget samband med dålig kvalitet, snarare tvärtom. Det beror på att fönstret isolerar så effektivt att nästan ingen värme tränger ut till det yttersta glaset. Under en klar och kall natt kan den yttre glasskivan kylas ner och när värmen återvänder kan glaset vara kallare än utomhusluften. Om det dessutom är hög luftfuktighet kan det sätta sig som kondens på glasrutan. Kondensen förekommer i regel under korta perioder på våren och hösten när temperaturskillnaden är stor mellan dag och natt. Kondensen bildas på natten och försvinner oftast på morgontimmarna så snart uteluften blir varmare.

## PERSIENNER

Om ni sätter egna persienner i fönstren, tänk på att mörka persienner kan bli mycket varma av solinstrålning, vilket gör att temperaturen mellan glaset kan bli så hög att sprickor i glaset uppstår. Att sätta persienner mellan glaset kan orsaka skador på era fönster, sätt därför endast ljusa persienner på insidan av fönstret. Tänk på att ni kan få ljudproblem om ni borrar i karmen.

## RENGÖRING & UNDERHÅLL AV FÖNSTER

Fönsterglasets måste rengöras och fönstrets gångjärn behöver smörjas regelbundet. Följ anvisningarna från er fönsterleverantör.

## FÖNSTERBÄNKAR AV NATURSTEN

För regelbundet underhåll räcker det att ni torkar av ytan med en fuktig trasa. Observera att ytan som ofta är polerad är känslig mot sura vätskor. Det är därför viktigt att torka upp vattenspill.

Se utförliga skötsel- och underhållsanvisningar från er leverantör.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår fel på era fönster eller fönsterbänkar som ni inte själv har orsakat. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er leverantör direkt.

## REGELMÄSSIG STÄDNING AV FÖNSTERBÄNKAR

### Marmor/kalksten:

Dammtorka med dammduk. Torka med fuktig duk, använd såpa/tvållösning om så krävs. Om en polerad yta etsas av sura ämnen, t.ex. fruktjuice, vin, ättika eller kolsyra kan det vara svårt att återställa den blanka ytan. Den säkraste metoden är att slipa om hela ytan maskinellt. I vissa fall kan förbättringar göras manuellt genom att ytan slipas med vattenslappapper eller kloss med diamantkorn. Sedan används finfördelat bivax löst i lacknafta för att försöka återställa ytans glans, alternativt terpentin blandat med paraffinolja som arbetas in med mjuk duk.

### Såpa/tvål ger bra ytskydd

Marmor/kalksten (karbonatstenar) bildar tillsammans med såpan/tvålen ämnet kalktvål. Det ger rätt porfyllnad i stenen utan att täta stenens porer. Stenen får därmed ett mycket bra ytskydd. Rengöringsmedel med tillsatser som bildar ett tätt skikt på ytan täpper till stenens porer, förhindrar fuktvandring i stenen och kan ge skador i sten ytan (tunna skikt av ytan lossnar). Sådana medel ska *inte* användas.

### Växelbruk

För bästa skötsel av marmor/kalksten rekommenderas växelbruk. Det innebär att de vanliga såpa/tvål-städningarna varvas med uppskurningar och nya såpa/tvål-impregneringar enligt nedan.

- Ytan städas med vanliga såpa/tvål-städningar.
- Efter ett antal sådana städningar gör man en uppskurning. Använd inga tillsatser av vax, polish eller liknande.
- De första två gångerna efter uppskurningen städar man med förhöjd såpa/tvål-koncentration, där dosen är 2–5 gånger det normala.
- Därefter städar man åter med normal såpa/tvål-lösning. Hur ofta man gör en uppskurning beror på hur hårt ytan smutsas och hur väl den måste hållas ren. Polerade ytor på marmor/kalksten har liten sugförmåga, där bör man använda en liten mängd såpa/tvållösning. En yta som övermättats av såpa/tvål blir flammig (black) och matt. Rengör med vatten och Allrent.

### Fläckborttagning

Stenens känslighet för fläckar varierar. De viktigaste faktorerna är sten typ – om stenen är granit, skiffer (silikatsten) eller marmor, kalksten (karbonatsten) – och stenens täthet. Även färg, textur, ytbearbetning och stenyttans allmänna tillstånd påverkar. Det innebär att inga absoluta regler gäller, utan fläckborttagningen får anpassas till varje situation.

### Generellt

Fläckar ska tas bort snabbt för att hindra dem att sprida sig i stenmaterialet. Tränger fläcken djupt ned kan den vara mycket svår eller omöjlig att få bort. Det gäller också att vara försiktig, för att inte förvärra fläcken eller skada stenen. Man bör alltid först välja enkla metoder framför kemikalier. Grundprincipen bygger på "pastametoden", där en lösande vätska kombineras med absorberande medel.

### **Pastametoden**

Metoden innebär att det aktuella lösningsmedlet blandas med ett absorberande pulver, t.ex. krita, bentonitlera eller potatismjöl, till en pasta. Denna läggs på fläcken, som eventuellt först fuktas med lösningsmedlet. Pastan får ligga kvar tills den torkat, varefter den borstas bort och ytan tvättas med vatten. Prova först på liten yta. Vid behov upprepas behandlingen.

### **Som första åtgärd**

Försök först suga upp fläcken med hushållspapper eller absorberande medel, bearbeta sedan med fuktig duk och vatten. Därefter används en lösning av vatten och diskmedel eller Allrent. Arbeta alltid utifrån och in mot fläckens mitt för att undvika spridning av fläcken. Används någon form av lösningsmedel så skölj noga med vatten och Allrent efteråt.

### **Marmor/kalksten:**

Materialet är känsligt för syror och salter. Medel som innehåller sådana ämnen ska *inte* användas. Dessa stentyper består av relativt mjuka mineral och påverkas av hårda mekaniska metoder. Efter fläckborttagning får i regel ytan en avvikande färg och lyster mot omgivande sten, vilket beror på att den rengjorda ytan inte har den porfyllnad man får med regelbundet underhåll med såpa/tvål. Den rengjorda ytan behöver då mättas med såpa/tvållösning för att få samma lyster som den omgivande ytan. Vissa rengöringsmetoder kan leda till att stenens ytbeskaffenhet avviker mot den omgivande stenytan. Området kan då, med stor försiktighet, slipas med fint vattenslippapper, stålull eller nylonduk beroende på den omgivande stenens ytbeskaffenhet. Prov görs på liten yta. Därefter mättas den rengjorda ytan med såpa/tvållösning. En polerad yta är mycket svår att återställa med denna metod.

### **Lämplig såpa/tvål**

För städning av kalksten/marmor kan både såpa(kaliumbaserad) och tvål (natriumbaserad) användas. Det viktigaste är att såpan/tvålen är utan tillsatsmedel. Istället för att tillsätta ytterligare tensider till såpan/tvålen är det bättre med s.k. växelbruk, där man med vissa mellanrum byter såpan/tvålen mot en tensidbaserad produkt, Allrent.Komplexbildare, vars uppgift är att förhindra kalkutfällning, bör inte finnas i såpan/tvålen såvida inte vattnet är extremt kalkhaltigt (=hårt).

### **Allrent**

Miljöklassat rengöringsmedel pH 7–9, för regelmässig städning anpassat för användningsområdet.

# Lås, nycklar & posthantering

*Genom att sköta om låsen till er bostad kommer de att fungera under en lång tid. Skötselanvisningar för låscylinder och nycklar finns på nästa sida från leverantören.*

## **NYCKLAR**

Kontrollera de nycklar som används ofta, de slits med tiden. Om ni vill beställa fler nycklar till er bostad, kontakta den som är säkerhetsansvarig i er bostadsrättsförening för information om hur ni går till väga. Det är viktigt att ni visar kontraktet för bostaden och legitimation så att ingen obehörig får tillgång till nycklar.

## **POSTHANTERING**

Posten levereras till er postbox i husets entré.

## **TIDNINGSHÅLLARE**

Tidningen levereras till en tidningshållare utanför er dörr.

## **KODLÅS**

Trapphusentréerna är försedda med kodlås. Läs mer under fliken "Kodlås".

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice vid fel på lås eller porttelefon. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Fasaden

*Den yttre miljön i ditt bostadsområde påverkas i stor utsträckning av utseendet på byggnadernas fasader. Förutom att vara en del av husets exteriör är fasaden också en viktig detalj i det klimatskal som skyddar ditt hus från yttre faktorer, såsom vatten och vind.*

För att säkerställa en hög standard och rätt kvalitet arbetar vi med omfattande kvalitetssystem under byggtiden eftersom noggrannhet i utförandet är avgörande för att uppnå ett gott resultat. För att upprätthålla funktion och utseende är det av stor vikt att ni som boende är varsam och inte skadar fasaden. Eftersom det är bostadsrättsföreningen som äger huset måste styrelsen godkänna all typ av håltagning (exempelvis för belysning, vädringsstång eller vägghängda blomkrukor) i fasaden.

## **PUTSAD FASAD**

Vi har många års god erfarenhet av putsade fasader. Fasaden har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen, vi rekommenderar därför inte att ni gör hål i putsen. Håltagning i fasaden måste alltid godkännas av styrelsen och utföras av en behörig person. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

Under garantitiden kontaktar ni i första hand Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på fasaden. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Balkong & uteplats

*För att göra balkongen/uteplatsen lite extra trevlig är det många som sätter sin personliga prägel på balkongen. Inred er balkong/uteplats med eftertanke och var aktsam med husets fasad. Vill ni sätta upp blomlådor så gör det på insidan av balkongräcket.*

## **MARKISER**

Om ni vill sätta upp en markis ska den passa till huset och ni behöver godkännande av bostadsrättsföreningens styrelse.

OBS! Er styrelse beslutar om val av kulör för markis.

Tala med er styrelse som kan ge er råd och anvisningar om lämplig plats för infästning av markisen. Anlita en behörig montör.

## **BALKONGSKYDD**

Om ni vill sätta upp ett balkongskydd skall det passa till huset. Er styrelse beslutar om val av kulör för balkongskyddet.

## **INGLASNING AV BALKONG/UTEPLATS**

För att få glasa in en balkong krävs bygglov från kommunen och godkännande från bostadsrättsföreningens styrelse.

## **UTEPLATS**

Om ni har lägenhet i markplan ansvarar ni själv för att sköta om växter och markbeläggning på uteplatsen. Kontakta er styrelse om ni har några frågor.

# Leverantörsregister

Här finns en förteckning över leverantörer till produkter i er bostad. En fullständig förteckning över de produkter som används vid byggandet av huset finns hos er styrelse.

| PRODUKT                       | LEVERANTÖR                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Badrumsinredning              | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Blandare                      | Oras, <a href="http://www.oras.com/se">www.oras.com/se</a>                                                                                 |
| Duschväggar                   | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Dörrar                        | Star Center i Norrtälje, <a href="http://www.starcenter.se">www.starcenter.se</a><br>Daloc, <a href="http://www.daloc.se">www.daloc.se</a> |
| Golvbrunn                     | Vieser, <a href="http://www.vieser.fi/hem/?lang=sv">www.vieser.fi/hem/?lang=sv</a>                                                         |
| Fönster och balkongdörrar     | Elitfönster, <a href="http://www.elitfonster.se">www.elitfonster.se</a>                                                                    |
| Fönsterbänkar                 | VE Sten, <a href="http://www.ve-sten.se">www.ve-sten.se</a>                                                                                |
| Kakel och klinker             | Centro, <a href="http://www.centro.se">www.centro.se</a>                                                                                   |
| Kökssnickerier och garderober | Ballingslöv, <a href="http://www.ballingslov.se">www.ballingslov.se</a>                                                                    |
| Låsservice                    | Norrtälje låsservice, <a href="http://www.ntjlas.se">www.ntjlas.se</a>                                                                     |
| Parkettgolv                   | Kährs, <a href="http://www.kahrs.com/SV">www.kahrs.com/SV</a>                                                                              |
| Skjutdörrsgarderober          | Elfa, <a href="http://se.elfa.com">se.elfa.com</a>                                                                                         |
| Spiskåpa                      | Franke, <a href="http://www.franke.se">www.franke.se</a>                                                                                   |
| Ytskikt                       | Wallvision, <a href="http://www.wallvision.se">www.wallvision.se</a><br>Alcro färg, <a href="http://www.alcro.se">www.alcro.se</a>         |
| Vitvaror                      | BSH Hushållsapparater AB, <a href="http://www.siemens-home.se">www.siemens-home.se</a>                                                     |

# Credentias Kundservice

## - Felanmälan under garantitiden

Vem som ska ta emot er felanmälan beror på vilken typ av fel som uppstått. Om något inträffar på funktioner i er bostad kan ni under garantitiden kontakta Credentias Kundservice. Uppge alltid vad felet är samt namn, adress och telefon när ni felanmäler.

### VITVAROR

Vid fel på vitvaror i bostaden kontakta er vitvaruleverantör direkt, Siemens kundservice 0771-19 55 00  
Uppge alltid vad felet är samt namn, adress, telefon, produktnummer.

### TV, TELEFONI & INTERNET

Om ni får problem med TV-, telefoni- eller internetanslutning och inte finner en lösning under fliken "Tv, telefoni & dator" kontaktar ni er tjänsteleverantör.

### HISS

Vid fel på hissen, kontakta KONE på 0771-50 00 00.

## CREDENTIAS KUNDSERVICE

E-post:  
kundservice@credentia.se

Telefon:  
0176-28 20 02

Telefontider:  
Måndag-Fredag 08.00-16.00  
Lunchstängt: 11.00-12.00

## JOUR

Vid akuta jourfall efter öppettiderna kontaktar ni Skadeservice på telefon:  
010-155 61 00

Jour bör endast kontaktas vid dessa tillfällen:

- Vid fel eller haveri där det finns risk för följdskador (exempelvis vid vattenläckage).
- Vid andra brådskande fall, exempelvis om värmeanläggningen inte fungerar vintertid.

### OBS!

Jourutryckning för icke akuta fel, debiteras den som anmält felet. Om ni själv orsakat felet (t.ex. stopp i avloppet) blir ni betalningsskyldig.

|            |                |
|------------|----------------|
| Datum      | Projektnamn    |
| 2022-04-26 | Kappseglaren 2 |
|            | Projektnummer  |
|            | 610            |

## Innehåll

Här finner ni utförlig information, instruktioner och skötselanvisningar till er nya bostad. Skötselpärmen är ett komplement till den Bostadspärm som ni tidigare erhållit. Varje flik inleds med några sidor allmän skötseltext som följs av leverantörernas egna produktblad. Typ och kulör på exempelvis kakel och tapeter beror på vilka inredningsval ni har gjort och anges därför inte här. När ni mottagit specifikationen av era inredningsval är det bra att sätta in den i Bostadspärmen under fliken "Inredningsval".

|                          |                                  |         |
|--------------------------|----------------------------------|---------|
| <b>Värme och sanitet</b> | Radiatorer                       | Flik 1  |
|                          | Kök & badrum                     | Flik 2  |
|                          | Blandare & avstängning av vatten | Flik 3  |
| <b>EI</b>                | Elektricitet & jordfelsbrytare   | Flik 4  |
|                          | TV, telefoni & dator             | Flik 5  |
|                          | Komfortvärme i badrum            | Flik 6  |
|                          | Brandvarnare                     | Flik 7  |
|                          | Kodlås                           | Flik 8  |
|                          | Motorvärmarruttag                | Flik 9  |
| <b>Ventilation</b>       | Ventilation                      | Flik 10 |
|                          | Spiskåpa                         | Flik 11 |
| <b>Vitvaror</b>          | Spishäll & ugn                   | Flik 12 |
|                          | Kylskåp & frys                   | Flik 13 |
|                          | Diskmaskin                       | Flik 14 |
|                          | Mikrovågsugn                     | Flik 15 |
|                          | Tvättmaskin & torktumlare        | Flik 16 |
| <b>Golv och väggar</b>   | Kakel & klinker                  | Flik 17 |
|                          | Parkettgolv                      | Flik 18 |
|                          | Tapeter & målade ytor            | Flik 19 |
|                          | Att sätta upp saker på väggen    | Flik 20 |
| <b>Inredning</b>         | Köksinredning & garderober       | Flik 21 |
|                          | Dörrar                           | Flik 22 |
|                          | Fönster & fönsterbänkar          | Flik 23 |
|                          | Lås, nycklar & posthantering     | Flik 24 |
| <b>Yttre miljö</b>       | Fasaden                          | Flik 25 |
|                          | Balkong & uteplats               | Flik 26 |
| <b>Leverantörer</b>      | Leverantörsregister              | Flik 27 |
| <b>Felanmälan</b>        | Credentials Kundservice          | Flik 28 |
|                          |                                  | Flik 29 |
|                          |                                  | Flik 30 |
| <b>Övrigt</b>            |                                  | Flik 31 |

| Dokumentnamn | Kapitel | Version | Upprättat datum/<br>upprättat av | Reviderat datum/<br>reviderat av | Godkänt av | Sida   |
|--------------|---------|---------|----------------------------------|----------------------------------|------------|--------|
| Skötselpärm  | 3.2     | 1       | 20190516 /<br>Marc Micallef      | 2019-12-09 /<br>Linda Drotz      | MM         | 0 (37) |

**Vi hoppas att ni kommer att trivas i er nya bostad. Om ni ändå skulle flytta – låt pärmen bo kvar!**

# Radiatorer

## UPPVÄRMNING

Huset är anslutet till fjärrvärmenätet. Både vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten värms i bostadsrättsföreningens undercentral. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

Temperaturen på vattnet som leds fram till radiatorerna beror på temperaturen utomhus och systemet är inställt på att ge en temperatur inomhus på cirka 21° C.

Huset har en central frånluftsvärmepump. Frånluften från lägenheterna passerar genom en värmeväxlare som är ansluten till en värmepump. I systemet tas alltså husets varma frånluft tillvara och används för att värma vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

När den återvunna värmen inte räcker till kompletteras systemet med fjärrvärme.

Radiatorerna har även en termostatventil som känner av rummets temperatur. Det är viktigt att den inte täcks över, så att känselkroppen kan känna av rätt temperatur. När temperaturen i rummet nått upp till den förinställda temperaturen stänger termostaten tillförseln av varmt radiatorvatten. När detta inträffar blir radiatorn varm upptill och kall nedtill, för att sedan övergå till helt kall, vilket är fullt normalt.

Bakom radiatorerna i sov- och vardagsrum finns ett luftfilter där uteluften renas. Skötselinstruktionerna för filtret finns under fliken "Ventilation".

## KALLA RADIATORER

Är radiatorn kall, trots att termostatventilen är öppen och rummet fortfarande känns kallt, kan det bero på luft i systemet. Vid uppvärmning av kallt vatten frigörs syre. Ibland måste man därför tömma radiatorerna på överflödigt luft så att inte vattencirkulationen i systemet hindras. Det kallas att man luftar radiatorerna.

Luftning bör ske i samråd med föreningens fastighetsskötare så att denne kan svara för påfyllning av vatten i värmesystemet. När vatten fylls på tillförs återigen en mängd syresatt vatten, vilket i sin tur innebär att det efter ett tag är dags för en luftning igen. Om alla boende i ett flerbostadshus luftar sina radiatorer på samma gång kommer mängden vatten i systemet att minska kraftigt. Vattentrycket (främst i de översta lägenheterna) kan då sjunka ordentligt med kalla radiatorer och störande brusljud som följd.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är luft i en radiator eller annat fel uppstår. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Kök & badrum

## TOALETSTOL & HANDFAT

Toalettstol och handfat måste rengöras regelbundet. Använd toalettborste och rengöringsmedel när ni rengör toalettstolen. För handfatet används en mjuk borste, t ex en diskborste. Tänk på att starkare rengöringsmedel ofta är skadliga för miljön och polerande medel förstör ytskiktet på porslinet. Tänk på att endast toalettpapper kan spolas ner wc-stolen, eftersom det löser upp sig vid kontakt med vatten. Om ni spolar ner exempelvis pappershanddukar kan det bli stopp i systemet och vattnet i vattenlåset kan sugas ur. Porslinet i handfat och wc-stol tål inte alltför höga temperaturer. Att tömma vatten varmare än 60°C i en wc-stol kan orsaka sprickor i porslinet.

## AVLOPP & VATTENLÅS

Avloppsrören i kök och badrum har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Vattenlås och golvbrunn rengörs regelbundet enligt leverantörens instruktioner. Var noga med att sätta tillbaka golvbrunnsinsatsen enligt anvisningarna. Om vattenlåsen torkar ut (t.ex. när ni är bortrest) kan dålig lukt uppstå. Spola då rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask. Om lukten inte försvinner efter några timmar så kan det vara något fel i systemet. Under garantitiden kontakter ni då Credentias Kundservice, efter garantitidens utgång kontakter ni er styrelse direkt.

Håll inte stekfett i köksvasken eftersom avloppsrören då sätts igen. Stekfettet torkas upp med exempelvis hushållspapper och kastas i soporna.

## DUSCH

När du har duschat bör du skrapa bort vattnet från väggarna som ett led i det dagliga underhållet av din dusch. Rengör duschen med ett mildt rengöringsmedel. Undvik rengöringsmedel som innehåller grova partiklar, starka syror, ammoniak eller klor, eftersom detta kan skada duschen. Du kan ta bort fett och tvål med alkaliska rengöringsmedel (pH 10–12). För att avlägsna kalk och rost använder du milda sura rengöringsmedel (pH 4–5).

## HANDDUKSTORK – TILLVAL

För att ta bort smuts, kalkfläckar och avlagringar från er handdukstork, räcker det för det mesta att torka med ett mildt rengöringsmedel som ni sedan torkar bort med fuktig trasa. Torrtorka med trasa eller frottéhandduk. Tänk på att kromade eller färgade ytor samt ytor av metall lätt skadas av syra, stålull och rengöringsmedel med ammoniak eller slipmedel.

Mer utförliga skötselinstruktioner för ditt kök och badrum finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel i ditt kök eller badrum. Efter garantitidens utgång tar ni kontakt med er styrelse direkt.

# Blandare & avstängning av vatten

## TRYCK & TEMPERATUR

I bostadens badrum och kök finns blandare där varm- och kallvatten blandas i en kran. Vattentrycket i blandarna är begränsat till 7 liter per minut för att undvika onödig vattenåtgång. I ett flerbostadshus kan det ibland bli långa ledningsdragningar, varför det kan dröja en stund innan vattnet uppnår önskad temperatur. Av säkerhetsskäl har varmvattnet en inställd maxtemperatur.

## RENGÖRING

Förkromade ytor rengörs regelbundet och lättast med flytande rengöringsmedel eller tvällösning. Kalkfläckar kan avlägsnas med utspädd hushållsättika som torkas bort med en fuktig trasa. För att undvika repor på förkromade ytor, använd aldrig skurmedel, stålull eller rengöringsmedel med polerfunktion. Undvik även sura och alkoholhaltiga rengöringsmedel.

## AVSTÄNGNING AV VATTEN

Om bostaden råkar ut för ett vattenläckage ska ni omgående stänga av vattnet! Detsamma gäller när arbete utförs på blandare eller andra vattenanslutningar. Huvudavstängningsventiler för hela resp lgh trapphuset finns i undercentralen. För er bostad finns det även separata avstängningsventiler för vatten, placerade i fördelarcentralen i trapphuset.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentia Kundservice om ni misstänker att det är fel på en blandare eller råkar ut för läckage. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Elektricitet & jordfelsbrytare

## EL-CENTRALSKÅP

Varje lägenhet har ett el-centralskåp där all el kommer in i bostaden, från skåpet leds sedan elen ut i er lägenhet.

Huvudsäkring för er lägenhet sitter i el-centralskåpet beläget i trapphuset. Varje lägenhets el-centralskåp är även avsäkrad i husets centrala el-rum. Detta innebär att huvudsäkringen i husets el-rum i vissa fall kan lösa ut före den enskilda lägenhetens huvudsäkring. För att åter få ström måste båda huvudsäkringarna vara tillslagna.

I bostadens el-centralskåp finns även automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. Observera att automatsäkringarna ersätter den äldre typen av säkringar som skruvades fast. När automatsäkringen är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen. Exakt var varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av luckan till el-centralskåpet. Om en automatsäkring löser ut ska ni ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.

## ELMÄTARE

Elmätare är placerade i husets el-central eller el-nisch. Kontakta ansvarig i föreningen om ni önskar läsa av er mätarställning eller få **tillträde** till husets huvudsäkringar. Er elleverantör fjärravläser er elförbrukning.

## ELUTTAG & BELYSNING

El och belysning i er bostad installeras av en behörig elektriker. Alla rum tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen vid/i rummet.

Belysningsarmaturer badrum ingår i er bostad. I övriga rum finns uttag där man själv får sätta upp belysning. Om ni har spotlights under skåp, tänk på att inte sätta in en lampa med högre effekt än 10 W eftersom lampan då blir för varm (gäller halogen). Vi rekommenderar att ni alltid väljer LED. Det finns flera typer av spotlights som har olika lampor och de byts på olika sätt. När det är dags att byta lampa till spotlight någonstans i bostaden, kontakta er leverantör av spotlights för instruktioner om ni känner er osäker.

Strömbrytare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela. En spräckt strömbrytare eller ett spräckt eluttag kan betyda direkt livsfara. Alla eluttag är jordade, använd därför alltid godkända jordade elkontakter. Dubbelisolerade apparater, exempelvis elvisp och hårtork, kan även anslutas till jordade uttag. Apparaterna är då märkta med en dubbelkvadrat, ett så kallat FI-märke.

De flesta eluttagen har enfasanslutning. Till vissa apparater med hög effekt, exempelvis spisen, utnyttjas tre faser.

## **ELARBETEN I HEMMET**

Elarbeten ska alltid utföras av en auktoriserad elektriker, både ur säkerhets- och försäkringssynpunkt. Tips om elsäkerhet i hemmet finns att hämta hos Elsäkerhetsverket ([www.elsakerhetsverket.se](http://www.elsakerhetsverket.se)).

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på fast armatur eller eluttag. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig elektriker direkt. Belysning som ni installerat ansvarar ni själv för.

## **JORDFELSBRYTARE**

I elcentralskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl och frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfelsbrytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

1. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.
2. Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden. Slå då av alla automatsäkringar i el-centralskåpet.
3. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställts finns felet i elcentralskåpet, kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
4. Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.
5. Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lampputtagsansluta apparater som hör till denna grupp.
6. Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen. kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
7. Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten.

# TV, telefoni & dator

## AVTAL

Det finns ett avtal mellan er bostadsrättsförening och Östhammar stadsnät om installation av bredband i er bostad. Bredbandsnätet består av en fiberkabel med så kallad Triple Play-funktion som levererar digital-TV, telefon och internetanslutning.

Följande ingår:

- En digitalbox (kollektiv box som tillhör bostadsföreningen och levereras till lägenheten före inflyttning). Observera att digitalboxen är knuten till det avtal som gäller mellan bostadsrättsföreningen och Östhammar Stadsnät. Ni får alltså inte ta den med er om ni flyttar.

Följande kan ni själv beställa:

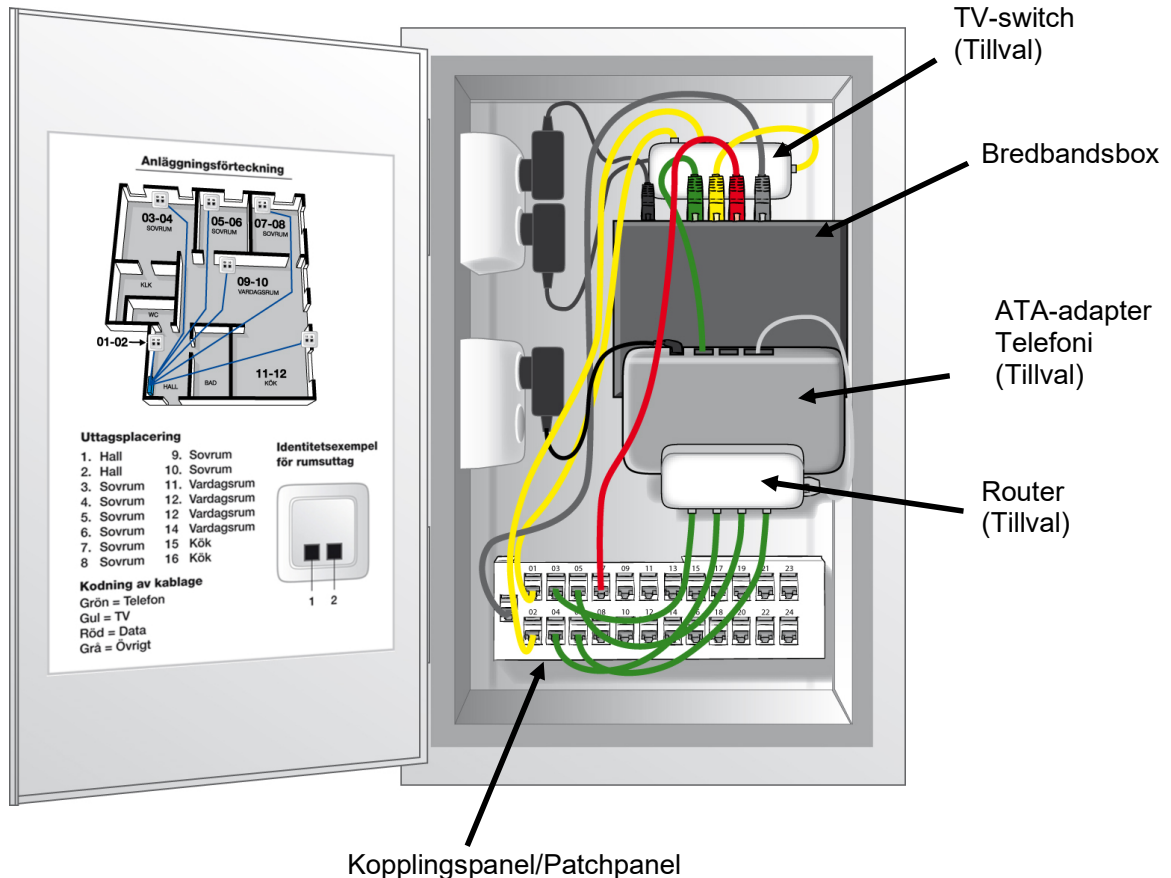
- Varje medlem tecknar egna abonnemang för uppkoppling, telefoni, TV och internet via Östhammar stadsnät.
- Teckna uppkoppling fiber med önskat hastighet hos Östhammar stadsnät [www.osthammarsstadsnat.se](http://www.osthammarsstadsnat.se)
- Teckna sedan de tjänster hos valfri anknuten tjänsteleverantör genom Östhammar stadsnäts hemsida [www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/](http://www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/) eller via telefon 0173 75 14 00

Digitalboxen och allt som ingår i IT-skåpet tillhör föreningen och ska alltså vara kvar i lägenheten om ni flyttar.

## IT-SKÅP

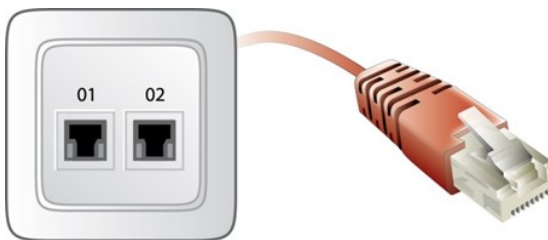
I de flesta bostäderna finns IT-skåpet placerat i klädkammaren eller i hallen bredvid el-centralen. I IT-skåpet finns en panel med numrerade uttag, en så kallad patchpanel. I er patchpanel bestämmer ni själv vilken funktion nätverksuttagen i respektive rum ska ha.

## EXEMPEL IT-SKÅP



## BEGREPPSFÖRKLARING IT-SKÅP

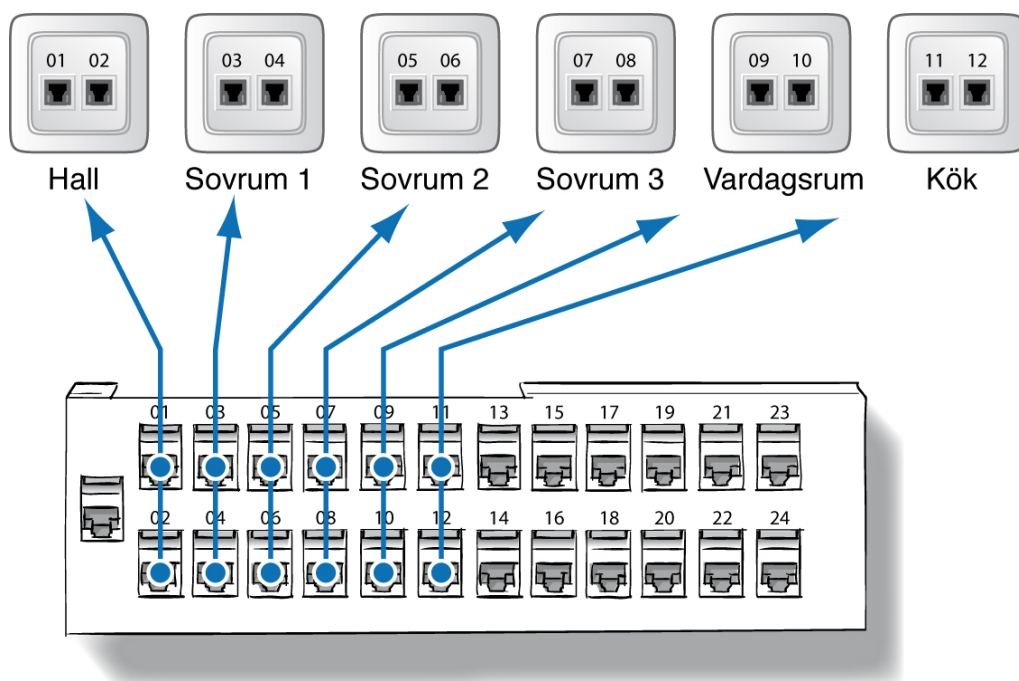
|                    |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitalbox         | Omvandlar den digitala TV-signalen till en analog signal. Behövs för att analoga TV-apparater skall kunna visa digitala signaler.                                                                        |
| Nätverkskabel      | En Cat6-kabel med RJ45-kontakter i var sin ända. Används mellan bredbandsboxen och kopplingspanelen. Samma typ av kabel används för att ansluta er utrustning till rumsuttaget.                          |
| Korskopplingspanel | En kopplingspanel med RJ45-uttag för flexibel uppkoppling av olika portar i bredbandsboxen till olika rumsuttag.                                                                                         |
| RJ45-uttag         | Rumsuttag som används för anslutning av TV, telefon och Internet. Bilden till vänster nedan visar en uttagslock med 2 st RJ45-uttag. Bilden till höger visar hur kontakten RJ45 på en Cat6-kabel ser ut. |



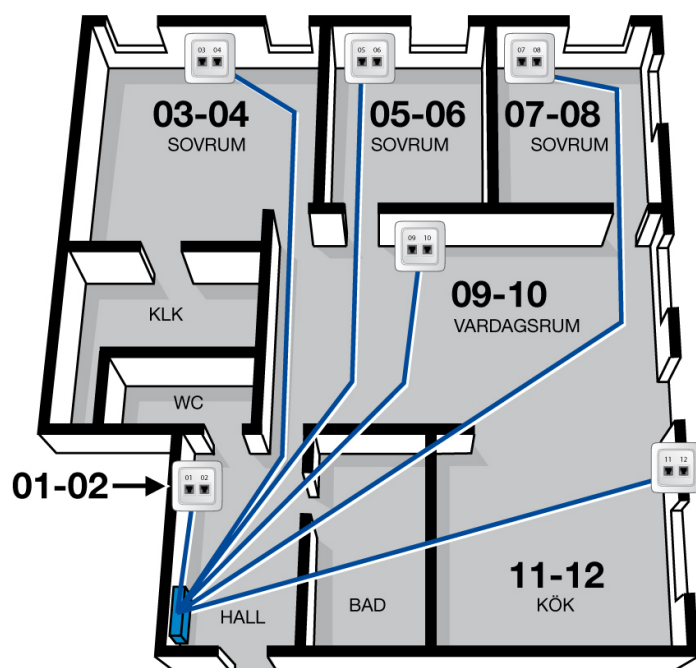
|              |                                                                                                                                                               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Router       | En fördelare som gör att fler datorer kan använda Internet samtidigt.                                                                                         |
| TV-switch    | En fördelare som möjliggör användandet av upp till fyra TV-apparater i samma bostad. Varje TV behöver en egen digitalbox (en digitalbox ingår) eller adapter. |
| ATA-adapter  | En omvandlare som är kopplad till ditt telefonabonnemang och möjliggör att ni kan ringa över Internet med ditt telefonnummer och era analoga telefoner.       |
| Bredbandsbox | Fördelar inkommande signal till TV, telefon och dator.                                                                                                        |

## KOPPLINGSPANELEN

De numrerade uttagen på er kopplingspanel kan **till exempel** vara placerade enligt nedan.



## EXEMPEL PÅ NUMRERING AV UTTAG I LÄGENHET



# Komfortvärme i badrum - tillval

Komfortvärme är avsedd för att klinkergolvet inte ska upplevas kallt och är inte avsett som en värmekälla.

Ni styr och justerar temperaturen på golvet via en termostat på väggen. Observera att temperaturen av medicinska skäl inte får överstiga 26 °C. Mer utförliga skötselinstruktioner till komfortvärmen finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel på komfortvärmen. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Brandvarnare

Er bostad är utrustad med brandvarnare. Den har ett långlivat batteri med hållbarhet på upp till 10 år. Brandvarnaren ger ifrån sig högfrekventa "pip" när det är dags att byta batteri.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.



# Kodlås

Ditt hus är försett med kodlås. Hur kodlåset fungerar finns det information om i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden kontaktar ni Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på kodlåset. Efter garantitiden kontaktar ni er styrelse direkt.

## KOD:

# Motorvärmare

I er bostadsrättsförening finns inga parkeringsplatser med motorvärmare.

# Ventilation

Ventilationssystemet består av tilluft (placerat bakom radiatorer) kompletterat med ett mekaniskt frånluftssystem, ett så kallat FX-system, med värmeåtervinning av den varma frånluften.

Systemet är utrustat med en sensor för att känna av rökutveckling i lägenheten vilket gör att system slår ifrån om det skulle uppstå brand, därmed så är det förbjudet att t.ex. röka under spiskåpan.

En frånluftsfläkt suger ut luften från bostaden via frånluftsdon i våtrum och kök. Frisk ersättningsluft tas in via tilluftsdon i yttervägg bakom radiatorerna i sovrum och vardagsrum. Från tilluftsdonet går en luddämpad kanal genom ytterväggen till ett fasadgaller på husets utsida. Fasadgallret kan vara synligt eller dolt under fönsterblecket. Radiatorerna förvärmer den kalla uteluften när lägenheten har värmebehov.

Den varma frånluften tas till vara i en värmeväxlare som tillsammans med en centralt placerad värmepump återvinner frånluftens värme och använder den till uppvärmning av tappvarmvatten och vatten till radiatorkretsen.

Samtliga don är injusterade för att erhålla rätt luftmängder. Det är viktigt att inte ändra inställningen på frånluftsdonen, då det kan ge ökade uppvärmningskostnader, ljud- och dragproblem samt i värsta fall fuktskador i våtutrymmen.

Tilluftsdonen är försedda med ett löstagbart filter som hindrar pollen och föroreningar att ta sig in med friskluften. Den filtrerade luften kommer in i tilluftdonet och följer utmed radiatorns baksida. Kontakten med radiatorns varma yta gör att uteluften förvärms innan den släpps ut vid radiatorns överkant. Rummet tillförs därmed tempererad och filtrerad friskluft.

För att uppnå fullgod ventilation bör filtren bytas minst vartannat år. Vid hårt trafikerade gator kan detta behöva göras oftare. Vid filterbyte kan bostadsrättsföreningen göra en beställning för alla medlemmarna för att få bättre pris. Filtret kan dammsugas vid behov (men inte tvättas). Mer information om filter och filterbyte finns i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på ditt ventilationssystem. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Spiskåpa

Instruktioner och skötselanvisningar för er spiskåpa finns i leverantörens anvisningar som finns i lägenheten när ni flyttar in. Vi rekommenderar att ni förvarar den här i en plastficka.

## **MATLAGNING & VÄDRING**

Öppna inte köksfönstret när ni lagar mat. Gör ni det sprids matoset i hela lägenheten. Luften som kommer in genom fönstret gör att det bildas ett övertryck i köket vilket medför att luft och matos drivs ut i resten av lägenheten. Spiskåpan kan inte suga upp matoset om fönstret är öppet i köket eftersom luftcirkulationen runt kåpan störs. Öppna fönstret i angränsande rum istället och ha eventuell dörr till köket stängd. Det skapar ett undertryck i köket och ventilationsspringan som finns under dörren räcker för att den friska luften ska kunna komma in.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på er spisfläkt. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse eller leverantör direkt.

# Spishäll & ugn

Er bostad är utrustad med en induktionshäll och en energieffektiv ugn. Skötselanvisningar finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningarna här i en plastficka.

## RENGÖRING AV HÄLL

Hällen rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för glaskeramik. Det anpassade medlet lägger en skinande och smutsavvisande hinna över hällen som förenklar fortsatt rengöring. Vattenfläckar tas bort med hjälp av citron eller ättika. Var noga med att rengöra hällen efter varje gång ni använt den, på så sätt bränns inte maten fast. Mat som kokar över och fastnar samt kraftig smuts på hällen tas enkelt bort med en speciell skrapa anpassad för glaskeramikhällar. Använd endast skrapbladet till detta, de andra delarna av skrapan kan göra repor i glaskeramiken. Bladet är mycket vasst, tryck därför in bladet i skrapan igen efter att ni använt glasskrapan.

## SKADOR PÅ HÄLLEN

Salt, socker och sand kan orsaka repor i glaskeramiken. Använd därför inte spishällen som avlastnings- eller arbetsyta. Skadat skrapblad ska bytas ut för att inte orsaka skador på keramiken.

## UPPSIKT UNDER ANVÄNDNING AV HÄLL

Överhettad olja och fett antänder lätt. Undvik detta genom att alltid hålla uppvärmningen under uppsikt. Skulle oljan eller fettets ändå antändas, släcks det genom att omedelbart sätta på locket eller lägg på en tallrik. Häll aldrig vatten över brinnande olja eftersom det får elden att flamma upp. Spishällen kan vara varm en stund efter användandet, lägg därför inte ifrån er något på hällen. Restvärmeindikatorn på ovansidan varnar om att hällen fortfarande är varm. Håll uppsikt över barn som vistas vid hällen.

## RENGÖRING AV UGN

Ugnens utsida torkar ni av med vatten och lite diskmedel, eftertorka med en mjuk trasa. Använd inga starka rengöringsmedel. Insidan rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för ugn på dess emaljerade ytor. För att underlätta rengöring kan man tända lampan och hänga av ugnsluckan. Se leverantörens anvisningar för mer utförlig information.

Avlägsna alltid kalk-, fett-, stärkelse- och äggvitefläckar omedelbart på rostfritt stål. Korrosion kan bildas under denna typ av fläckar. Använd vatten och lite diskmedel för rengöring. Torka av ytan med en mjuk duk.

Om ni misstänker att det är något fel på er spishäll eller ugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kylskåp & frys

Skötselanvisningar för era vitvaror finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar dem bakom den här fliken i en plastficka.

## RENGÖRING AV KYLSKÅP

Kylskåpet rengörs invändigt vid behov med ett mildt diskmedel och mjuk trasa. Rengöring under och på baksidan av kylskåpet samt runt kompressorn förlänger livslängden. En dammig baksida medför även risk för brand.

## RENGÖRING & AVFROSTNING AV FRYS

Frys bör frostas av och rengöras regelbundet för att få jämn temperatur och låg elförbrukning. Observera att våra standardmodeller av frys har automatisk avfrostning. Liksom för kylskåpet måste under- och baksidan av frysen rengöras regelbundet.

Manuell avfrostning:

1. Ställ termostaten på noll och tag ut varorna. Ni kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett vatten (ej kokande) i frysen.
2. Rengör skåpen med ljummet vatten och mildt diskmedel.
3. Torka skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

Kylskåp och frys är placerade på plastlådor för att eventuell kondens ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov. När ni flyttar ut kylskåp och frys för att städa bakom och under, tänk på att sätta tillbaka fuktskyddet.

Om något fel uppstår på ditt kylskåp eller frys gör ni i första hand en felanmälan direkt till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Diskmaskin

Skötselanvisningar för er diskmaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Diskmaskinen är liksom kylskåp och frys placerad på en plastlåda för att eventuell kondens och vattenläckage ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov.

Avstängningsventilen för diskmaskinen är placerad framtill på diskbänksblandaren och den ska vara avstängd när ni inte använder diskmaskinen.

Om ni misstänker att det är något fel på er diskmaskin gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Mikrovågsugn

Skötselanvisningar för er mikrovågsugn finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er mikrovågsugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Tvättmaskin & torktumlare

Skötselanvisningar för er tvättmaskin och torktumlare alternativt kombimaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen här i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er tvättmaskin eller torktumlare gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kakel & klinker

## VÅTRUMSVÄGGAR & GOLV

Badrummet har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen eller ner i golvet. Undvik därför att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Om ni ändå måste göra hål är det viktigt att ni tätar hålet kring skruven med våtrumssilikon. Material hittar ni hos väl sorterade fackhandlare. Anlita en hantverkare/plattläggare om ni känner er minsta tveksam. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

## RENGÖRING

Väggar och golv beklädda med kakelplattor eller glaserade klinkerplattor rengörs i första hand med vatten och eventuellt rengöringsmedel (exempelvis diskmedel eller allrengöringsmedel). Vid kraftig nedsmutsning används skursvamp eller skurborste med alkaliskt allrengöringsmedel. Tänk på att fogarna är porösa och lätt smutsas ned. Eventuella mjuka fogar bör torkas rena så att smuts inte fastnar i fogmaterialet.

Kalkavlagringar som bildats av kalkhaltigt vatten avlägsnas enklast med ett svagt, surt rengöringsmedel. Utspädd hushållsättika fungerar utmärkt. Kom ihåg att vattenmätta fogarna före tvättning. Vissa kakelplattor har glasyrer eller speciella dekorer som kan vara känsliga för starkt sura rengöringsmedel, kontrollera därför leverantörens anvisningar. Avsluta rengöringen med rent vatten och mjuk svamp, avsluta alltid med att torka ytorna med torr trasa.

### Oglaserade plattor

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och återfettande rengöringsmedel eller såplösning. Behandling med såplösning ger på sikt en effekt som liknar den man uppnår genom efterbehandling med klinkerolja. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade rengörs de med vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

### Glaserade plattor, mosaik och ”granitkeramik”

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och svagt alkaliskt allrengöringsmedel. Såplösning skall inte användas. Den ger en tunn beläggning på plattornas täta yta där smutsen lätt får fäste. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade används vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på våtrumsvägg. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Parkettgolv

Parkettgolv är ett levande material som förändras med tiden och ett välskött parkettgolv håller i många år.

Vid mycket torrt inomhusklimat vintertid kan sprickor uppstå i golvet, som sedan försvinner när luftfuktigheten höjs igen. Där solen ligger på kan golven påverkas av UV-ljus.

Vid daglig rengöring behövs normalt endast torra städmetoder såsom torrmoppning eller dammsugning. Vid grundligare rengöring, fukttorka golvet med väl urvriden trasa. Tillsätt eventuellt mildt rengöringsmedel utan ammoniak i vattnet. Använd inte svabbgarn eftersom det lämnar mycket vatten efter sig. Underhåll gärna golvet med specialmedel för parkettgolv för att få ett extra skydd. Det rekommenderas starkt i hemmiljö två gånger per år.

Genom att sätta möbeltassar av filt under benen på stolar, bord och övriga möbler undviker ni att repa ditt parkettgolv. När ni ska flytta pianot, den tunga hyllan eller soffan kan ni ställa möbelen på en filt eller matta och försiktigt skjuta till önskad plats. Ställ inte blomkrukor direkt på golvet.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice det uppstår fel på parkettgolvet som ni inte själv har orsakat. Repor och andra skador som uppstått efter besiktning åtgärdas ej. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig hantverkare direkt.

# Tapeter & målade ytor

Information om de tapeter och färger som är valda i er bostad finns i specifikationen över era inredningsval. Sätt gärna in skötselanvisningar för exempelvis speciella tapeter bakom denna flik.

## MÅLADE YTOR

Var försiktig med nymålade ytor, färgens goda egenskaper uppnås först efter några veckor. Efter att färgen har härdats används handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel som inte innehåller lösningsmedel. Missfärgningar som uppkommit då metall gnidits mot ytan försvinner lätt med ett suddgummi.

Ytor målade med halvmatta och halvblanka färger rengörs med diskmedel alternativt allrengöringsmedel nerifrån och upp. Torka med vatten och vädra för att minska luftfuktigheten.

## TAK

Målade ytor torkas av med en väl urvriden trasa efter rengöring. Matta ytor kan bli flammiga vid kraftig tvättning. Var extra varsam om ditt tak är grängat (dvs taket har en knottrig ytstruktur), då är det känsligt för fukt och bör inte torkas med fuktig trasa.

## LISTVERK

Golvsocklar är tillverkade i furu som målats i eklasyr. Dörrfoder är tillverkade i furu, och fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y. Vid vit sockel är de fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y.

## TAPETER

Var varsam vid rengöring av era tapeter, följ leverantörens anvisningar för just er tapet noga. Tänk på att tapeterna i de olika rummen kan vara gjorda i olika material även om de är från samma leverantör och därför vara olika känsliga.

# Att sätta upp saker på väggen

Väggarna sätter den personliga prägeln på ditt hem, var noggrann när ni sätter upp tavlor, krokar och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, ta kontakt med kunnig person om ni är osäker. Om ni har skjutdörrar i er bostad, tänk på att spiken eller skruven som ni använder för att hänga upp er tavla med kan skada eller låsa skjutdörren.

- **HÅRDA VÄGGAR**

I betong- och tegelväggar gör ni hål med en slagbormmaskin.

- **PORÖSA VÄGGAR**

Till gipsskivor och lättbetongväggar använder ni drillborr, borrarväng eller bormmaskin. Alla hål måste pluggas. Er järnaffär kan ge er råd om vilka skruvar och krokar ni bör använda för respektive väggmaterial. Undvik självhäftande krokar, de lossnar lätt och lämnar fula limmärken efter sig.

- **I VÅTRUM**

Undvik att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Läs mer under fliken "Kakel & klinker"

- **IDOLAFFISCHEN**

Sätt gärna upp affischen på barnens stora idol, världskartan eller almanackan. Använd häftstift eller nålar. Tejp och fästlera ger fula märken på tapeten.

- **SÅ HÄR GÖR NI "OSYNLIGA" HÅL**

Vid upphängning av exempelvis större tavlor eller hyllor då ni behöver borra i väggen kan ni enkelt gömma borrhålen. Börja med att göra två snitt i ett kryss i tapeten med en skarp kniv där ni vill borra. Lyft undan tapetflikarna och borra. När ni inte ska använda hålet längre tar ni ut skruven, viker tillbaka tapetflikarna och hålet "försvinner".

Följ alltid leverantörs anvisning när ni monterar upp saker på väggen.

# Köksinredning & garderober

Ditt kök håller hög standard och är byggt för att användas varje dag under lång tid. Genom att ta hand om dess inredning får ni ett kök som kan användas varje dag i många år. Om ni har bänkytor av trä är det extra viktigt att ni följer leverantörens anvisningar för att bevara dess egenskaper. På följande sidor finns skötselanvisningar från er köksleverantör.

Garderobernas dörrar kan justeras vid behov genom att skruva vid gångjärnen. Följ er leverantörs anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår något fel på inredningen i ditt kök. Efter garantitidens utgång kontaktar ni själv leverantören direkt.

# Dörrar

Dörrarna i och till er bostad är utformade för att vara funktionella och hållbara. På följande sidor finns anvisningar för hur ni rengör och underhåller era dörrar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni får problem med dörrar eller garderober. Efter garantitidens utgång kontaktar ni i första hand leverantören direkt.

## **MÅLADE INNERDÖRRAR**

Produkterna är målade med färg för inomhusbruk med halvmatt glans, som uppfyller höga krav på täckningsförmåga och utseende, samt har hög motståndskraft mot de flesta hushållskemikalier, fett och lösningsmedel.

### **Bättra på färgen**

Mindre skador bättras på med pensel. Fråga din färghandel efter produkter avsedda för inomhusmöbler. Större skador kräver spackling och total ommålning. Testa att färgen är lämplig på ett mindre parti på exempelvis dörrens bakkant för att försäkra dig om att den tänkta produkten är kompatibel med ytbehandlingen. Tänk på att karm och dörrblad kan ha olika ytbehandling.

### **Rengöring**

Använd vanliga rengöringsmedel, dock inte alkaliska. Använd inte produkter som kan repa eller lösa upp ytan. Undvik lösningsmedel, skurpulver, stålull etc. Fukta ytan nerifrån och upp, och rengör sedan uppifrån och ner, för att undvika ränder. Torka sedan av.

### **Underhåll**

I regel krävs enbart rengöring, såvida ingen skada uppstått eller om slitaget har varit onormalt.

# Fönster & fönsterbänkar

*Era fönster håller hög standard och är valda för att bevara ett bra och sunt inomhusklimat.*

## KONDENS PÅ FÖNSTER

Fönster med god isoleringsförmåga (lågt U-värde) kan efter kalla nätter få kondens på ytterrutans utsida. Det har inget samband med dålig kvalitet, snarare tvärtom. Det beror på att fönstret isolerar så effektivt att nästan ingen värme tränger ut till det yttersta glaset. Under en klar och kall natt kan den yttre glasskivan kylas ner och när värmen återvänder kan glaset vara kallare än utomhusluften. Om det dessutom är hög luftfuktighet kan det sätta sig som kondens på glastrutan. Kondensen förekommer i regel under korta perioder på våren och hösten när temperaturskillnaden är stor mellan dag och natt. Kondensen bildas på natten och försvinner oftast på morgontimmarna så snart uteluften blir varmare.

## PERSIENNER

Om ni sätter egna persienner i fönstren, tänk på att mörka persienner kan bli mycket varma av solinstrålning, vilket gör att temperaturen mellan glaset kan bli så hög att sprickor i glaset uppstår. Att sätta persienner mellan glaset kan orsaka skador på era fönster, sätt därför endast ljusa persienner på insidan av fönstret. Tänk på att ni kan få ljudproblem om ni borrar i karmen.

## RENGÖRING & UNDERHÅLL AV FÖNSTER

Fönsterglaset måste rengöras och fönstrets gångjärn behöver smörjas regelbundet. Följ anvisningarna från er fönsterleverantör.

## FÖNSTERBÄNKAR AV NATURSTEN

För regelbundet underhåll räcker det att ni torkar av ytan med en fuktig trasa. Observera att ytan som ofta är polerad är känslig mot sura vätskor. Det är därför viktigt att torka upp vattenspill.

Se utförliga skötsel- och underhållsanvisningar från er leverantör.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår fel på era fönster eller fönsterbänkar som ni inte själv har orsakat. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er leverantör direkt.

## REGELMÄSSIG STÄDNING AV FÖNSTERBÄNKAR

### Marmor/kalksten:

Dammtorka med dammduk. Torka med fuktig duk, använd såpa/tvållösning om så krävs. Om en polerad yta etsas av sura ämnen, t.ex. fruktjuice, vin, ättika eller kolsyra kan det vara svårt att återställa den blanka ytan. Den säkraste metoden är att slipa om hela ytan maskinellt. I vissa fall kan förbättringar göras manuellt genom att ytan slipas med vattenslippapper eller kloss med diamantkorn. Sedan används finfördelat bivax löst i lacknafta för att försöka återställa ytans glans, alternativt terpentin blandat med paraffinolja som arbetas in med mjuk duk.

### Såpa/tvål ger bra ytskydd

Marmor/kalksten (karbonatstenar) bildar tillsammans med såpan/tvålen ämnet kalktvål. Det ger rätt porfyllnad i stenen utan att täta stenens porer. Stenen får därmed ett mycket bra ytskydd. Rengöringsmedel med tillsatser som bildar ett tätt skikt på ytan täpper till stenens porer, förhindrar fuktvandring i stenen och kan ge skador i sten ytan (tunna skikt av ytan lossnar). Sådana medel ska *inte* användas.

### Växelbruk

För bästa skötsel av marmor/kalksten rekommenderas växelbruk. Det innebär att de vanliga såpa/tvål-städningarna varvas med uppskurningar och nya såpa/tvål-impregneringar enligt nedan.

- Ytan städas med vanliga såpa/tvål-städningar.
- Efter ett antal sådana städningar gör man en uppskurning. Använd inga tillsatser av vax, polish eller liknande.
- De första två gångerna efter uppskurningen städar man med förhöjd såpa/tvål-koncentration, där dosen är 2–5 gånger det normala.
- Därefter städar man åter med normal såpa/tvål-lösning. Hur ofta man gör en uppskurning beror på hur hårt ytan smutsas och hur väl den måste hållas ren. Polerade ytor på marmor/kalksten har liten sugförmåga, där bör man använda en liten mängd såpa/tvållösning. En yta som övermättats av såpa/tvål blir flammig (black) och matt. Rengör med vatten och Allrent.

### Fläckborttagning

Stenens känslighet för fläckar varierar. De viktigaste faktorerna är sten typ – om stenen är granit, skiffer (silikatsten) eller marmor, kalksten (karbonatsten) – och stenens täthet. Även färg, textur, ytbearbetning och stenyttans allmänna tillstånd påverkar. Det innebär att inga absoluta regler gäller, utan fläckborttagningen får anpassas till varje situation.

### Generellt

Fläckar ska tas bort snabbt för att hindra dem att sprida sig i stenmaterialet. Tränger fläcken djupt ned kan den vara mycket svår eller omöjlig att få bort. Det gäller också att vara försiktig, för att inte förvärra fläcken eller skada stenen. Man bör alltid först välja enkla metoder framför kemikalier. Grundprincipen bygger på "pastametoden", där en lösande vätska kombineras med absorberande medel.

### **Pastametoden**

Metoden innebär att det aktuella lösningsmedlet blandas med ett absorberande pulver, t.ex. krita, bentonitlera eller potatismjöl, till en pasta. Denna läggs på fläcken, som eventuellt först fuktas med lösningsmedlet. Pastan får ligga kvar tills den torkat, varefter den borstas bort och ytan tvättas med vatten. Prova först på liten yta. Vid behov upprepas behandlingen.

### **Som första åtgärd**

Försök först suga upp fläcken med hushållspapper eller absorberande medel, bearbeta sedan med fuktig duk och vatten. Därefter används en lösning av vatten och diskmedel eller Allrent. Arbeta alltid utifrån och in mot fläckens mitt för att undvika spridning av fläcken. Används någon form av lösningsmedel så skölj noga med vatten och Allrent efteråt.

### **Marmor/kalksten:**

Materialet är känsligt för syror och salter. Medel som innehåller sådana ämnen ska *inte* användas. Dessa stentyper består av relativt mjuka mineral och påverkas av hårda mekaniska metoder. Efter fläckborttagning får i regel ytan en avvikande färg och lyster mot omgivande sten, vilket beror på att den rengjorda ytan inte har den porfyllnad man får med regelbundet underhåll med såpa/tvål. Den rengjorda ytan behöver då mättas med såpa/tvållösning för att få samma lyster som den omgivande ytan. Vissa rengöringsmetoder kan leda till att stenens ytbeskaffenhet avviker mot den omgivande stenytan. Området kan då, med stor försiktighet, slipas med fint vattenslippapper, stålull eller nylonduk beroende på den omgivande stenens ytbeskaffenhet. Prov görs på liten yta. Därefter mättas den rengjorda ytan med såpa/tvållösning. En polerad yta är mycket svår att återställa med denna metod.

### **Lämplig såpa/tvål**

För städning av kalksten/marmor kan både såpa(kaliumbaserad) och tvål (natriumbaserad) användas. Det viktigaste är att såpan/tvålen är utan tillsatsmedel. Istället för att tillsätta ytterligare tensider till såpan/tvålen är det bättre med s.k. växelbruk, där man med vissa mellanrum byter såpan/tvålen mot en tensidbaserad produkt, Allrent.Komplexbildare, vars uppgift är att förhindra kalkutfällning, bör inte finnas i såpan/tvålen såvida inte vattnet är extremt kalkhaltigt (=hårt).

### **Allrent**

Miljöklassat rengöringsmedel pH 7–9, för regelmässig städning anpassat för användningsområdet.

# Lås, nycklar & posthantering

*Genom att sköta om låsen till er bostad kommer de att fungera under en lång tid. Skötselanvisningar för låscylinder och nycklar finns på nästa sida från leverantören.*

## **NYCKLAR**

Kontrollera de nycklar som används ofta, de slits med tiden. Om ni vill beställa fler nycklar till er bostad, kontakta den som är säkerhetsansvarig i er bostadsrättsförening för information om hur ni går till väga. Det är viktigt att ni visar kontraktet för bostaden och legitimation så att ingen obehörig får tillgång till nycklar.

## **POSTHANTERING**

Posten levereras till er postbox i husets entré.

## **TIDNINGSHÅLLARE**

Tidningen levereras till en tidningshållare utanför er dörr.

## **KODLÅS**

Trapphusentréerna är försedda med kodlås. Läs mer under fliken "Kodlås".

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice vid fel på lås eller porttelefon. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Fasaden

*Den yttre miljön i ditt bostadsområde påverkas i stor utsträckning av utseendet på byggnadernas fasader. Förutom att vara en del av husets exteriör är fasaden också en viktig detalj i det klimatskal som skyddar ditt hus från yttre faktorer, såsom vatten och vind.*

För att säkerställa en hög standard och rätt kvalitet arbetar vi med omfattande kvalitetssystem under byggtiden eftersom noggrannhet i utförandet är avgörande för att uppnå ett gott resultat. För att upprätthålla funktion och utseende är det av stor vikt att ni som boende är varsam och inte skadar fasaden. Eftersom det är bostadsrättsföreningen som äger huset måste styrelsen godkänna all typ av håltagning (exempelvis för belysning, vädringsstång eller vägghängda blomkrukor) i fasaden.

## **PUTSAD FASAD**

Vi har många års god erfarenhet av putsade fasader. Fasaden har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen, vi rekommenderar därför inte att ni gör hål i putsen. Håltagning i fasaden måste alltid godkännas av styrelsen och utföras av en behörig person. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

Under garantitiden kontaktar ni i första hand Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på fasaden. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Balkong & uteplats

*För att göra balkongen/uteplatsen lite extra trevlig är det många som sätter sin personliga prägel på balkongen. Inred er balkong/uteplats med eftertanke och var aktsam med husets fasad. Vill ni sätta upp blomlådor så gör det på insidan av balkongräcket.*

## **MARKISER**

Om ni vill sätta upp en markis ska den passa till huset och ni behöver godkännande av bostadsrättsföreningens styrelse.

OBS! Er styrelse beslutar om val av kulör för markis.

Tala med er styrelse som kan ge er råd och anvisningar om lämplig plats för infästning av markisen. Anlita en behörig montör.

## **BALKONGSKYDD**

Om ni vill sätta upp ett balkongskydd skall det passa till huset. Er styrelse beslutar om val av kulör för balkongskyddet.

## **INGLASNING AV BALKONG/UTEPLATS**

För att få glasa in en balkong krävs bygglov från kommunen och godkännande från bostadsrättsföreningens styrelse.

## **UTEPLATS**

Om ni har lägenhet i markplan ansvarar ni själv för att sköta om växter och markbeläggning på uteplatsen. Kontakta er styrelse om ni har några frågor.

# Leverantörsregister

Här finns en förteckning över leverantörer till produkter i er bostad. En fullständig förteckning över de produkter som används vid byggandet av huset finns hos er styrelse.

| PRODUKT                       | LEVERANTÖR                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Badrumsinredning              | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Blandare                      | Oras, <a href="http://www.oras.com/se">www.oras.com/se</a>                                                                                 |
| Duschväggar                   | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Dörrar                        | Star Center i Norrtälje, <a href="http://www.starcenter.se">www.starcenter.se</a><br>Daloc, <a href="http://www.daloc.se">www.daloc.se</a> |
| Golvbrunn                     | Vieser, <a href="http://www.vieser.fi/hem/?lang=sv">www.vieser.fi/hem/?lang=sv</a>                                                         |
| Fönster och balkongdörrar     | Elitfönster, <a href="http://www.elitfonster.se">www.elitfonster.se</a>                                                                    |
| Fönsterbänkar                 | VE Sten, <a href="http://www.ve-sten.se">www.ve-sten.se</a>                                                                                |
| Kakel och klinker             | Centro, <a href="http://www.centro.se">www.centro.se</a>                                                                                   |
| Kökssnickerier och garderober | Ballingslöv, <a href="http://www.ballingslov.se">www.ballingslov.se</a>                                                                    |
| Låsservice                    | Norrtälje låsservice, <a href="http://www.ntjlas.se">www.ntjlas.se</a>                                                                     |
| Parkettgolv                   | Kährs, <a href="http://www.kahrs.com/SV">www.kahrs.com/SV</a>                                                                              |
| Skjutdörrsgarderober          | Elfa, <a href="http://se.elfa.com">se.elfa.com</a>                                                                                         |
| Spiskåpa                      | Franke, <a href="http://www.franke.se">www.franke.se</a>                                                                                   |
| Ytskikt                       | Wallvision, <a href="http://www.wallvision.se">www.wallvision.se</a><br>Alcro färg, <a href="http://www.alcro.se">www.alcro.se</a>         |
| Vitvaror                      | BSH Hushållsapparater AB, <a href="http://www.siemens-home.se">www.siemens-home.se</a>                                                     |

# Credentias Kundservice

## - Felanmälan under garantitiden

Vem som ska ta emot er felanmälan beror på vilken typ av fel som uppstått. Om något inträffar på funktioner i er bostad kan ni under garantitiden kontakta Credentias Kundservice. Uppge alltid vad felet är samt namn, adress och telefon när ni felanmäler.

### VITVAROR

Vid fel på vitvaror i bostaden kontakta er vitvaruleverantör direkt, Siemens kundservice 0771-19 55 00  
Uppge alltid vad felet är samt namn, adress, telefon, produktnummer.

### TV, TELEFONI & INTERNET

Om ni får problem med TV-, telefoni- eller internetanslutning och inte finner en lösning under fliken "Tv, telefoni & dator" kontaktar ni er tjänsteleverantör.

### HISS

Vid fel på hissen, kontakta KONE på 0771-50 00 00.

## CREDENTIAS KUNDSERVICE

E-post:  
kundservice@credentia.se

Telefon:  
0176-28 20 02

Telefontider:  
Måndag-Fredag 08.00-16.00  
Lunchstängt: 11.00-12.00

## JOUR

Vid akuta jourfall efter öppettiderna kontaktar ni Skadeservice på telefon:  
010-155 61 00

Jour bör endast kontaktas vid dessa tillfällen:

- Vid fel eller haveri där det finns risk för följdskador (exempelvis vid vattenläckage).
- Vid andra brådskande fall, exempelvis om värmeanläggningen inte fungerar vintertid.

### OBS!

Jourutryckning för icke akuta fel, debiteras den som anmält felet. Om ni själv orsakat felet (t.ex. stopp i avloppet) blir ni betalningsskyldig.

|            |                |
|------------|----------------|
| Datum      | Projektnamn    |
| 2022-04-26 | Kappseglaren 2 |
|            | Projektnummer  |
|            | 610            |

## Innehåll

Här finner ni utförlig information, instruktioner och skötselanvisningar till er nya bostad. Skötselpärmen är ett komplement till den Bostadspärm som ni tidigare erhållit. Varje flik inleds med några sidor allmän skötseltext som följs av leverantörernas egna produktblad. Typ och kulör på exempelvis kakel och tapeter beror på vilka inredningsval ni har gjort och anges därför inte här. När ni mottagit specifikationen av era inredningsval är det bra att sätta in den i Bostadspärmen under fliken "Inredningsval".

|                          |                                  |         |
|--------------------------|----------------------------------|---------|
| <b>Värme och sanitet</b> | Radiatorer                       | Flik 1  |
|                          | Kök & badrum                     | Flik 2  |
|                          | Blandare & avstängning av vatten | Flik 3  |
| <b>EI</b>                | Elektricitet & jordfelsbrytare   | Flik 4  |
|                          | TV, telefoni & dator             | Flik 5  |
|                          | Komfortvärme i badrum            | Flik 6  |
|                          | Brandvarnare                     | Flik 7  |
|                          | Kodlås                           | Flik 8  |
|                          | Motorvärmarruttag                | Flik 9  |
| <b>Ventilation</b>       | Ventilation                      | Flik 10 |
|                          | Spiskåpa                         | Flik 11 |
| <b>Vitvaror</b>          | Spishäll & ugn                   | Flik 12 |
|                          | Kylskåp & frys                   | Flik 13 |
|                          | Diskmaskin                       | Flik 14 |
|                          | Mikrovågsugn                     | Flik 15 |
|                          | Tvättmaskin & torktumlare        | Flik 16 |
| <b>Golv och väggar</b>   | Kakel & klinker                  | Flik 17 |
|                          | Parkettgolv                      | Flik 18 |
|                          | Tapeter & målade ytor            | Flik 19 |
|                          | Att sätta upp saker på väggen    | Flik 20 |
| <b>Inredning</b>         | Köksinredning & garderober       | Flik 21 |
|                          | Dörrar                           | Flik 22 |
|                          | Fönster & fönsterbänkar          | Flik 23 |
|                          | Lås, nycklar & posthantering     | Flik 24 |
| <b>Yttre miljö</b>       | Fasaden                          | Flik 25 |
|                          | Balkong & uteplats               | Flik 26 |
| <b>Leverantörer</b>      | Leverantörsregister              | Flik 27 |
| <b>Felanmälan</b>        | Credentials Kundservice          | Flik 28 |
|                          |                                  | Flik 29 |
|                          |                                  | Flik 30 |
| <b>Övrigt</b>            |                                  | Flik 31 |

| Dokumentnamn | Kapitel | Version | Upprättat datum/<br>upprättat av | Reviderat datum/<br>reviderat av | Godkänt av | Sida   |
|--------------|---------|---------|----------------------------------|----------------------------------|------------|--------|
| Skötselpärm  | 3.2     | 1       | 20190516 /<br>Marc Micallef      | 2019-12-09 /<br>Linda Drotz      | MM         | 0 (37) |

**Vi hoppas att ni kommer att trivas i er nya bostad. Om ni ändå skulle flytta – låt pärmen bo kvar!**

# Radiatorer

## UPPVÄRMNING

Huset är anslutet till fjärrvärmenätet. Både vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten värms i bostadsrättsföreningens undercentral. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

Temperaturen på vattnet som leds fram till radiatorerna beror på temperaturen utomhus och systemet är inställt på att ge en temperatur inomhus på cirka 21° C.

Huset har en central frånluftsvärmepump. Frånluften från lägenheterna passerar genom en värmeväxlare som är ansluten till en värmepump. I systemet tas alltså husets varma frånluft tillvara och används för att värma vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

När den återvunna värmen inte räcker till kompletteras systemet med fjärrvärme.

Radiatorerna har även en termostatventil som känner av rummets temperatur. Det är viktigt att den inte täcks över, så att känselkroppen kan känna av rätt temperatur. När temperaturen i rummet nått upp till den förinställda temperaturen stänger termostaten tillförseln av varmt radiatorvatten. När detta inträffar blir radiatorn varm upptill och kall nedtill, för att sedan övergå till helt kall, vilket är fullt normalt.

Bakom radiatorerna i sov- och vardagsrum finns ett luftfilter där uteluften renas. Skötselinstruktionerna för filtret finns under fliken "Ventilation".

## KALLA RADIATORER

Är radiatorn kall, trots att termostatventilen är öppen och rummet fortfarande känns kallt, kan det bero på luft i systemet. Vid uppvärmning av kallt vatten frigörs syre. Ibland måste man därför tömma radiatorerna på överflödigt luft så att inte vattencirkulationen i systemet hindras. Det kallas att man luftar radiatorerna.

Luftning bör ske i samråd med föreningens fastighetsskötare så att denne kan svara för påfyllning av vatten i värmesystemet. När vatten fylls på tillförs återigen en mängd syresatt vatten, vilket i sin tur innebär att det efter ett tag är dags för en luftning igen. Om alla boende i ett flerbostadshus luftar sina radiatorer på samma gång kommer mängden vatten i systemet att minska kraftigt. Vattentrycket (främst i de översta lägenheterna) kan då sjunka ordentligt med kalla radiatorer och störande brusljud som följd.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är luft i en radiator eller annat fel uppstår. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Kök & badrum

## TOALETSTOL & HANDFAT

Toalettstol och handfat måste rengöras regelbundet. Använd toalettborste och rengöringsmedel när ni rengör toalettstolen. För handfatet används en mjuk borste, t ex en diskborste. Tänk på att starkare rengöringsmedel ofta är skadliga för miljön och polerande medel förstör ytskiktet på porslinet. Tänk på att endast toalettpapper kan spolas ner wc-stolen, eftersom det löser upp sig vid kontakt med vatten. Om ni spolar ner exempelvis pappershanddukar kan det blir stopp i systemet och vattnet i vattenlåset kan sugas ur. Porslinet i handfat och wc-stol tål inte alltför höga temperaturer. Att tömma vatten varmare än 60°C i en wc-stol kan orsaka sprickor i porslinet.

## AVLOPP & VATTENLÅS

Avloppsrören i kök och badrum har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Vattenlås och golvbrunn rengörs regelbundet enligt leverantörens instruktioner. Var noga med att sätta tillbaka golvbrunnsinsatsen enligt anvisningarna. Om vattenlåsen torkar ut (t.ex. när ni är bortrest) kan dålig lukt uppstå. Spola då rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask. Om lukten inte försvinner efter några timmar så kan det vara något fel i systemet. Under garantitiden kontakter ni då Credentias Kundservice, efter garantitidens utgång kontakter ni er styrelse direkt.

Håll inte stekfett i köksvasken eftersom avloppsrören då sätts igen. Stekfettet torkas upp med exempelvis hushållspapper och kastas i soporna.

## DUSCH

När du har duschat bör du skrapa bort vattnet från väggarna som ett led i det dagliga underhållet av din dusch. Rengör duschen med ett mildt rengöringsmedel. Undvik rengöringsmedel som innehåller grova partiklar, starka syror, ammoniak eller klor, eftersom detta kan skada duschen. Du kan ta bort fett och tvål med alkaliska rengöringsmedel (pH 10–12). För att avlägsna kalk och rost använder du milda sura rengöringsmedel (pH 4–5).

## HANDDUKSTORK – TILLVAL

För att ta bort smuts, kalkfläckar och avlagringar från er handdukstork, räcker det för det mesta att torka med ett mildt rengöringsmedel som ni sedan torkar bort med fuktig trasa. Torrtorka med trasa eller frottéhandduk. Tänk på att kromade eller färgade ytor samt ytor av metall lätt skadas av syra, stålull och rengöringsmedel med ammoniak eller slipmedel.

Mer utförliga skötselinstruktioner för ditt kök och badrum finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel i ditt kök eller badrum. Efter garantitidens utgång tar ni kontakt med er styrelse direkt.

# Blandare & avstängning av vatten

## TRYCK & TEMPERATUR

I bostadens badrum och kök finns blandare där varm- och kallvatten blandas i en kran. Vattentrycket i blandarna är begränsat till 7 liter per minut för att undvika onödig vattenåtgång. I ett flerbostadshus kan det ibland bli långa ledningsdragningar, varför det kan dröja en stund innan vattnet uppnår önskad temperatur. Av säkerhetsskäl har varmvattnet en inställd maxtemperatur.

## RENGÖRING

Förkromade ytor rengörs regelbundet och lättast med flytande rengöringsmedel eller tvällösning. Kalkfläckar kan avlägsnas med utspädd hushållsättika som torkas bort med en fuktig trasa. För att undvika repor på förkromade ytor, använd aldrig skurmedel, stålull eller rengöringsmedel med polerfunktion. Undvik även sura och alkoholhaltiga rengöringsmedel.

## AVSTÄNGNING AV VATTEN

Om bostaden råkar ut för ett vattenläckage ska ni omgående stänga av vattnet! Detsamma gäller när arbete utförs på blandare eller andra vattenanslutningar. Huvudavstängningsventiler för hela resp lgh trapphuset finns i undercentralen. För er bostad finns det även separata avstängningsventiler för vatten, placerade i fördelarcentralen i trapphuset.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentia Kundservice om ni misstänker att det är fel på en blandare eller råkar ut för läckage. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Elektricitet & jordfelsbrytare

## EL-CENTRALSKÅP

Varje lägenhet har ett el-centralskåp där all el kommer in i bostaden, från skåpet leds sedan elen ut i er lägenhet.

Huvudsäkring för er lägenhet sitter i el-centralskåpet beläget i trapphuset. Varje lägenhets el-centralskåp är även avsäkrad i husets centrala el-rum. Detta innebär att huvudsäkringen i husets el-rum i vissa fall kan lösa ut före den enskilda lägenhetens huvudsäkring. För att åter få ström måste båda huvudsäkringarna vara tillslagna.

I bostadens el-centralskåp finns även automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. Observera att automatsäkringarna ersätter den äldre typen av säkringar som skruvades fast. När automatsäkringen är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen. Exakt var varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av luckan till el-centralskåpet. Om en automatsäkring löser ut ska ni ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.

## ELMÄTARE

Elmätare är placerade i husets el-central eller el-nisch. Kontakta ansvarig i föreningen om ni önskar läsa av er mätarställning eller få **tillträde** till husets huvudsäkringar. Er elleverantör fjärravläser er elförbrukning.

## ELUTTAG & BELYSNING

El och belysning i er bostad installeras av en behörig elektriker. Alla rum tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen vid/i rummet.

Belysningsarmaturer badrum ingår i er bostad. I övriga rum finns uttag där man själv får sätta upp belysning. Om ni har spotlights under skåp, tänk på att inte sätta in en lampa med högre effekt än 10 W eftersom lampan då blir för varm (gäller halogen). Vi rekommenderar att ni alltid väljer LED. Det finns flera typer av spotlights som har olika lampor och de byts på olika sätt. När det är dags att byta lampa till spotlight någonstans i bostaden, kontakta er leverantör av spotlights för instruktioner om ni känner er osäker.

Strömbrytare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela. En spräckt strömbrytare eller ett spräckt eluttag kan betyda direkt livsfara. Alla eluttag är jordade, använd därför alltid godkända jordade elkontakter. Dubbelisolerade apparater, exempelvis elvisp och hårtork, kan även anslutas till jordade uttag. Apparaterna är då märkta med en dubbelkvadrat, ett så kallat FI-märke.

De flesta eluttagen har enfasanslutning. Till vissa apparater med hög effekt, exempelvis spisen, utnyttjas tre faser.

## **ELARBETEN I HEMMET**

Elarbeten ska alltid utföras av en auktoriserad elektriker, både ur säkerhets- och försäkringssynpunkt. Tips om elsäkerhet i hemmet finns att hämta hos Elsäkerhetsverket ([www.elsakerhetsverket.se](http://www.elsakerhetsverket.se)).

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på fast armatur eller eluttag. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig elektriker direkt. Belysning som ni installerat ansvarar ni själv för.

## **JORDFELSBRYTARE**

I elcentralskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl och frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfelsbrytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

1. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.
2. Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden. Slå då av alla automatsäkringar i el-centralskåpet.
3. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställts finns felet i elcentralskåpet, kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
4. Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.
5. Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lampputtagsansluta apparater som hör till denna grupp.
6. Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen. kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
7. Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten.

# TV, telefoni & dator

## AVTAL

Det finns ett avtal mellan er bostadsrättsförening och Östhammar stadsnät om installation av bredband i er bostad. Bredbandsnätet består av en fiberkabel med så kallad Triple Play-funktion som levererar digital-TV, telefon och internetanslutning.

Följande ingår:

- En digitalbox (kollektiv box som tillhör bostadsföreningen och levereras till lägenheten före inflyttning). Observera att digitalboxen är knuten till det avtal som gäller mellan bostadsrättsföreningen och Östhammar Stadsnät. Ni får alltså inte ta den med er om ni flyttar.

Följande kan ni själv beställa:

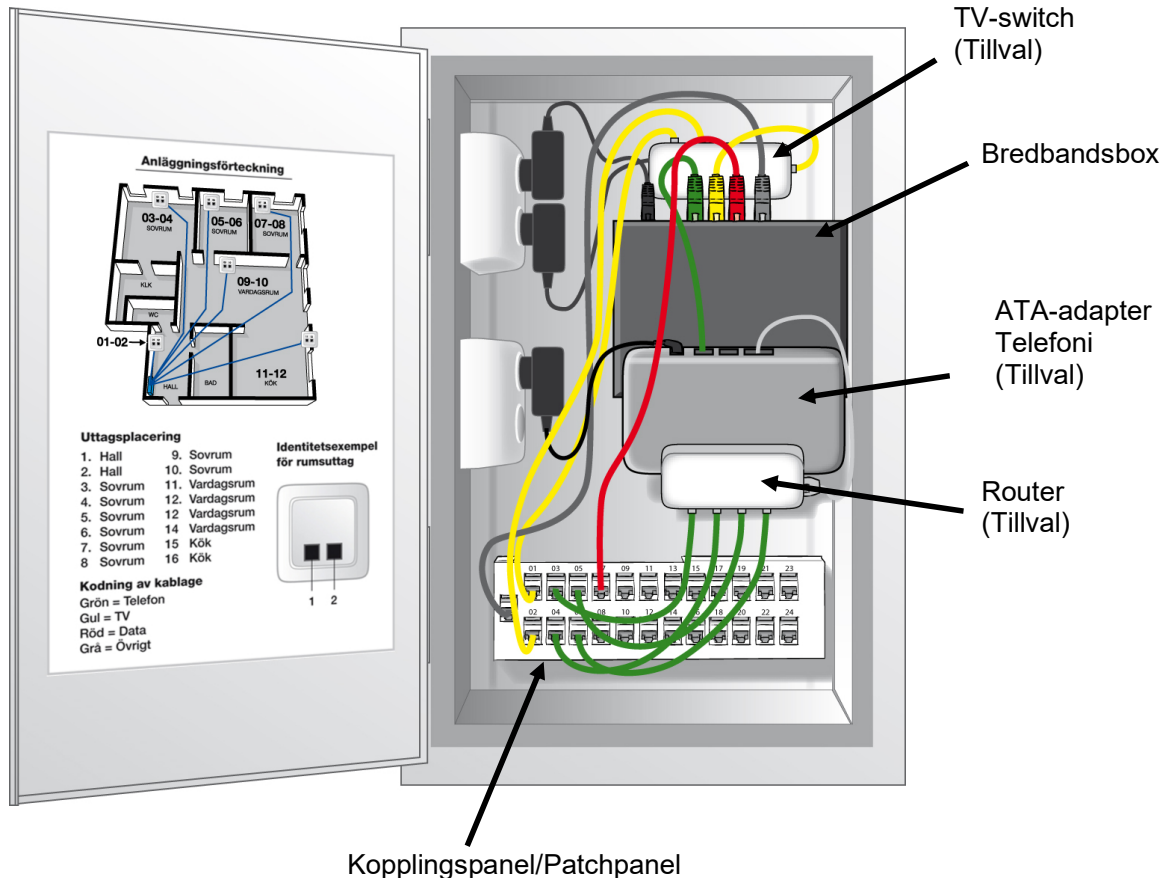
- Varje medlem tecknar egna abonnemang för uppkoppling, telefoni, TV och internet via Östhammar stadsnät.
- Teckna uppkoppling fiber med önskat hastighet hos Östhammar stadsnät [www.osthammarsstadsnat.se](http://www.osthammarsstadsnat.se)
- Teckna sedan de tjänster hos valfri anknuten tjänsteleverantör genom Östhammar stadsnäts hemsida [www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/](http://www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/) eller via telefon 0173 75 14 00

Digitalboxen och allt som ingår i IT-skåpet tillhör föreningen och ska alltså vara kvar i lägenheten om ni flyttar.

## IT-SKÅP

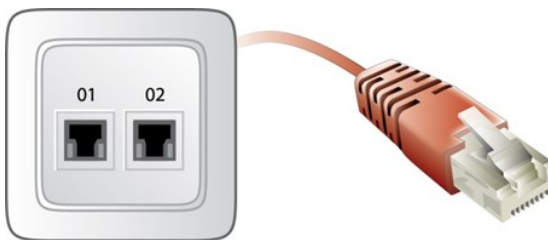
I de flesta bostäderna finns IT-skåpet placerat i klädkammaren eller i hallen bredvid el-centralen. I IT-skåpet finns en panel med numrerade uttag, en så kallad patchpanel. I er patchpanel bestämmer ni själv vilken funktion nätverksuttagen i respektive rum ska ha.

## EXEMPEL IT-SKÅP



## BEGREPPSFÖRKLARING IT-SKÅP

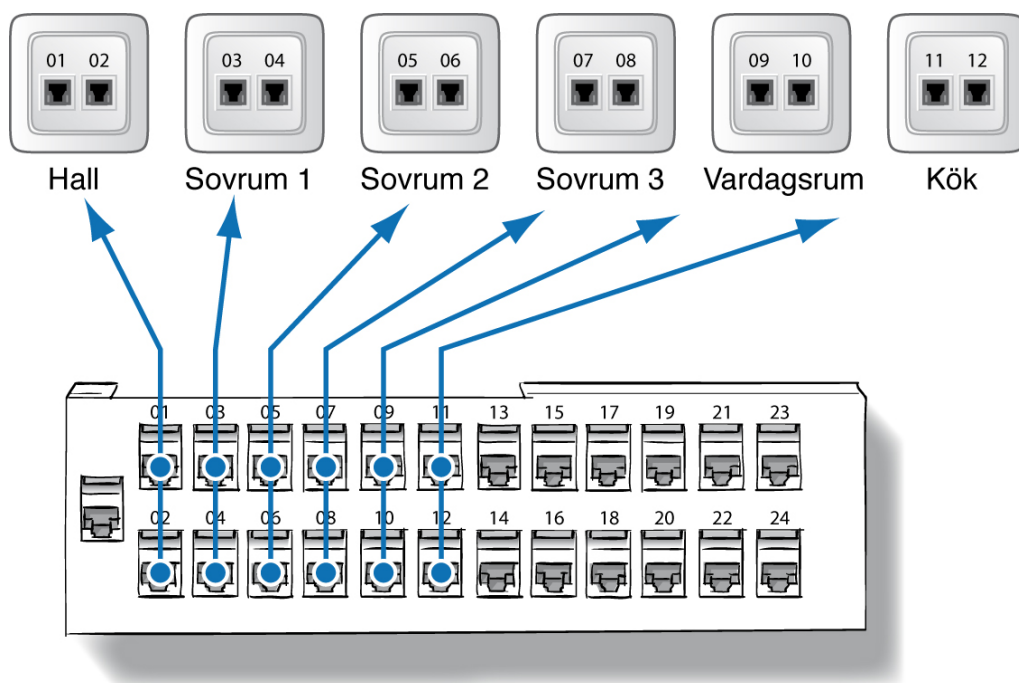
|                    |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitalbox         | Omvandlar den digitala TV-signalen till en analog signal. Behövs för att analoga TV-apparater skall kunna visa digitala signaler.                                                                        |
| Nätverkskabel      | En Cat6-kabel med RJ45-kontakter i var sin ända. Används mellan bredbandsboxen och kopplingspanelen. Samma typ av kabel används för att ansluta er utrustning till rumsuttaget.                          |
| Korskopplingspanel | En kopplingspanel med RJ45-uttag för flexibel uppkoppling av olika portar i bredbandsboxen till olika rumsuttag.                                                                                         |
| RJ45-uttag         | Rumsuttag som används för anslutning av TV, telefon och Internet. Bilden till vänster nedan visar en uttagslock med 2 st RJ45-uttag. Bilden till höger visar hur kontakten RJ45 på en Cat6-kabel ser ut. |



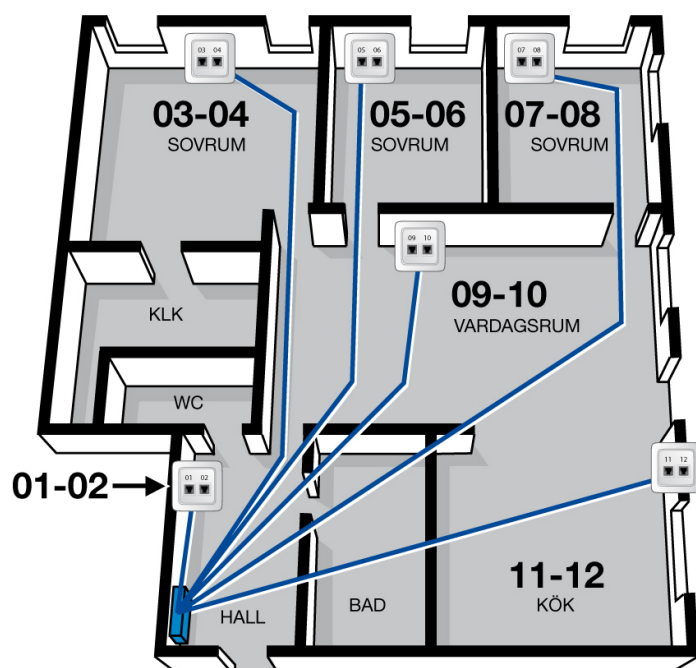
|              |                                                                                                                                                               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Router       | En fördelare som gör att fler datorer kan använda Internet samtidigt.                                                                                         |
| TV-switch    | En fördelare som möjliggör användandet av upp till fyra TV-apparater i samma bostad. Varje TV behöver en egen digitalbox (en digitalbox ingår) eller adapter. |
| ATA-adapter  | En omvandlare som är kopplad till ditt telefonabonnemang och möjliggör att ni kan ringa över Internet med ditt telefonnummer och era analoga telefoner.       |
| Bredbandsbox | Fördelar inkommande signal till TV, telefon och dator.                                                                                                        |

## KOPPLINGSPANELEN

De numrerade uttagen på er kopplingspanel kan **till exempel** vara placerade enligt nedan.



## EXEMPEL PÅ NUMRERING AV UTTAG I LÄGENHET



# Komfortvärme i badrum - tillval

Komfortvärme är avsedd för att klinkergolvet inte ska upplevas kallt och är inte avsett som en värmekälla.

Ni styr och justerar temperaturen på golvet via en termostat på väggen. Observera att temperaturen av medicinska skäl inte får överstiga 26 °C. Mer utförliga skötselinstruktioner till komfortvärmen finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel på komfortvärmen. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Brandvarnare

Er bostad är utrustad med brandvarnare. Den har ett långlivat batteri med hållbarhet på upp till 10 år. Brandvarnaren ger ifrån sig högfrekventa "pip" när det är dags att byta batteri.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.



# Kodlås

Ditt hus är försett med kodlås. Hur kodlåset fungerar finns det information om i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden kontaktar ni Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på kodlåset. Efter garantitiden kontaktar ni er styrelse direkt.

## KOD:

# Motorvärmare

I er bostadsrättsförening finns inga parkeringsplatser med motorvärmare.

# Ventilation

Ventilationssystemet består av tilluft (placerat bakom radiatorer) kompletterat med ett mekaniskt frånluftssystem, ett så kallat FX-system, med värmeåtervinning av den varma frånluften.

Systemet är utrustat med en sensor för att känna av rökutveckling i lägenheten vilket gör att system slår ifrån om det skulle uppstå brand, därmed så är det förbjudet att t.ex. röka under spiskåpan.

En frånluftsfläkt suger ut luften från bostaden via frånluftsdon i våtrum och kök. Frisk ersättningsluft tas in via tilluftsdon i yttervägg bakom radiatorerna i sovrum och vardagsrum. Från tilluftsdonet går en ljuddämpad kanal genom ytterväggen till ett fasadgaller på husets utsida. Fasadgallret kan vara synligt eller dolt under fönsterblecket. Radiatorerna förvärmer den kalla uteluften när lägenheten har värmebehov.

Den varma frånluften tas till vara i en värmeväxlare som tillsammans med en centralt placerad värmepump återvinner frånluftens värme och använder den till uppvärmning av tappvarmvatten och vatten till radiatorkretsen.

Samtliga don är injusterade för att erhålla rätt luftmängder. Det är viktigt att inte ändra inställningen på frånluftsdonen, då det kan ge ökade uppvärmningskostnader, ljud- och dragproblem samt i värsta fall fuktskador i våtutrymmen.

Tilluftsdonen är försedda med ett löstagbart filter som hindrar pollen och föroreningar att ta sig in med friskluften. Den filtrerade luften kommer in i tilluftdonet och följer utmed radiatorns baksida. Kontakten med radiatorns varma yta gör att uteluften förvärms innan den släpps ut vid radiatorns överkant. Rummet tillförs därmed tempererad och filtrerad friskluft.

För att uppnå fullgod ventilation bör filtren bytas minst vartannat år. Vid hårt trafikerade gator kan detta behöva göras oftare. Vid filterbyte kan bostadsrättsföreningen göra en beställning för alla medlemmarna för att få bättre pris. Filtret kan dammsugas vid behov (men inte tvättas). Mer information om filter och filterbyte finns i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på ditt ventilationssystem. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Spiskåpa

Instruktioner och skötselanvisningar för er spiskåpa finns i leverantörens anvisningar som finns i lägenheten när ni flyttar in. Vi rekommenderar att ni förvarar den här i en plastficka.

## **MATLAGNING & VÄDRING**

Öppna inte köksfönstret när ni lagar mat. Gör ni det sprids matoset i hela lägenheten. Luften som kommer in genom fönstret gör att det bildas ett övertryck i köket vilket medför att luft och matos drivs ut i resten av lägenheten. Spiskåpan kan inte suga upp matoset om fönstret är öppet i köket eftersom luftcirkulationen runt kåpan störs. Öppna fönstret i angränsande rum istället och ha eventuell dörr till köket stängd. Det skapar ett undertryck i köket och ventilationsspringan som finns under dörren räcker för att den friska luften ska kunna komma in.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på er spisfläkt. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse eller leverantör direkt.

# Spishäll & ugn

Er bostad är utrustad med en induktionshäll och en energieffektiv ugn. Skötselanvisningar finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningarna här i en plastficka.

## RENGÖRING AV HÄLL

Hällen rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för glaskeramik. Det anpassade medlet lägger en skinande och smutsavvisande hinna över hällen som förenklar fortsatt rengöring. Vattenfläckar tas bort med hjälp av citron eller ättika. Var noga med att rengöra hällen efter varje gång ni använt den, på så sätt bränns inte maten fast. Mat som kokar över och fastnar samt kraftig smuts på hällen tas enkelt bort med en speciell skrapa anpassad för glaskeramikhällar. Använd endast skrapbladet till detta, de andra delarna av skrapan kan göra repor i glaskeramiken. Bladet är mycket vasst, tryck därför in bladet i skrapan igen efter att ni använt glasskrapan.

## SKADOR PÅ HÄLLEN

Salt, socker och sand kan orsaka repor i glaskeramiken. Använd därför inte spishällen som avlastnings- eller arbetsyta. Skadat skrapblad ska bytas ut för att inte orsaka skador på keramiken.

## UPPSIKT UNDER ANVÄNDNING AV HÄLL

Överhettad olja och fett antänder lätt. Undvik detta genom att alltid hålla uppvärmningen under uppsikt. Skulle oljan eller fettets ändå antändas, släcks det genom att omedelbart sätta på locket eller lägg på en tallrik. Häll aldrig vatten över brinnande olja eftersom det får elden att flamma upp. Spishällen kan vara varm en stund efter användandet, lägg därför inte ifrån er något på hällen. Restvärmeindikatorn på ovansidan varnar om att hällen fortfarande är varm. Håll uppsikt över barn som vistas vid hällen.

## RENGÖRING AV UGN

Ugnens utsida torkar ni av med vatten och lite diskmedel, eftertorka med en mjuk trasa. Använd inga starka rengöringsmedel. Insidan rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för ugn på dess emaljerade ytor. För att underlätta rengöring kan man tända lampan och hänga av ugnsluckan. Se leverantörens anvisningar för mer utförlig information.

Avlägsna alltid kalk-, fett-, stärkelse- och äggvitefläckar omedelbart på rostfritt stål. Korrosion kan bildas under denna typ av fläckar. Använd vatten och lite diskmedel för rengöring. Torka av ytan med en mjuk duk.

Om ni misstänker att det är något fel på er spishäll eller ugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kylskåp & frys

Skötselanvisningar för era vitvaror finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar dem bakom den här fliken i en plastficka.

## RENGÖRING AV KYLSKÅP

Kylskåpet rengörs invändigt vid behov med ett mildt diskmedel och mjuk trasa. Rengöring under och på baksidan av kylskåpet samt runt kompressorn förlänger livslängden. En dammig baksida medför även risk för brand.

## RENGÖRING & AVFROSTNING AV FRYS

Frys bör frostas av och rengöras regelbundet för att få jämn temperatur och låg elförbrukning. Observera att våra standardmodeller av frys har automatisk avfrostning. Liksom för kylskåpet måste under- och baksidan av frysen rengöras regelbundet.

Manuell avfrostning:

1. Ställ termostaten på noll och tag ut varorna. Ni kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett vatten (ej kokande) i frysen.
2. Rengör skåpen med ljummet vatten och mildt diskmedel.
3. Torka skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

Kylskåp och frys är placerade på plastlådor för att eventuell kondens ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov. När ni flyttar ut kylskåp och frys för att städa bakom och under, tänk på att sätta tillbaka fuktskyddet.

Om något fel uppstår på ditt kylskåp eller frys gör ni i första hand en felanmälan direkt till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Diskmaskin

Skötselanvisningar för er diskmaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Diskmaskinen är liksom kylskåp och frys placerad på en plastlåda för att eventuell kondens och vattenläckage ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov.

Avstängningsventilen för diskmaskinen är placerad framtill på diskbänksblandaren och den ska vara avstängd när ni inte använder diskmaskinen.

Om ni misstänker att det är något fel på er diskmaskin gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Mikrovågsugn

Skötselanvisningar för er mikrovågsugn finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er mikrovågsugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Tvättmaskin & torktumlare

Skötselanvisningar för er tvättmaskin och torktumlare alternativt kombimaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen här i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er tvättmaskin eller torktumlare gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kakel & klinker

## VÅTRUMSVÄGGAR & GOLV

Badrummet har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen eller ner i golvet. Undvik därför att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Om ni ändå måste göra hål är det viktigt att ni tätar hålet kring skruven med våtrumssilikon. Material hittar ni hos välsorterade fackhandlare. Anlita en hantverkare/plattläggare om ni känner er minsta tveksam. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

## RENGÖRING

Väggar och golv beklädda med kakelplattor eller glaserade klinkerplattor rengörs i första hand med vatten och eventuellt rengöringsmedel (exempelvis diskmedel eller allrengöringsmedel). Vid kraftig nedsmutsning används skursvamp eller skurborste med alkaliskt allrengöringsmedel. Tänk på att fogarna är porösa och lätt smutsas ned. Eventuella mjuka fogar bör torkas rena så att smuts inte fastnar i fogmaterialet.

Kalkavlagringar som bildats av kalkhaltigt vatten avlägsnas enklast med ett svagt, surt rengöringsmedel. Utspädd hushållsättika fungerar utmärkt. Kom ihåg att vattenmätta fogarna före tvättning. Vissa kakelplattor har glasyrer eller speciella dekorer som kan vara känsliga för starkt sura rengöringsmedel, kontrollera därför leverantörens anvisningar. Avsluta rengöringen med rent vatten och mjuk svamp, avsluta alltid med att torka ytorna med torr trasa.

### Oglaserade plattor

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och återfettande rengöringsmedel eller såplösning. Behandling med såplösning ger på sikt en effekt som liknar den man uppnår genom efterbehandling med klinkerolja. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade rengörs de med vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

### Glaserade plattor, mosaik och ”granitkeramik”

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och svagt alkaliskt allrengöringsmedel. Såplösning skall inte användas. Den ger en tunn beläggning på plattornas täta yta där smutsen lätt får fäste. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade används vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på våtrumsvägg. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Parkettgolv

Parkettgolv är ett levande material som förändras med tiden och ett välskött parkettgolv håller i många år.

Vid mycket torrt inomhusklimat vintertid kan sprickor uppstå i golvet, som sedan försvinner när luftfuktigheten höjs igen. Där solen ligger på kan golven påverkas av UV-ljus.

Vid daglig rengöring behövs normalt endast torra städmetoder såsom torrmoppning eller dammsugning. Vid grundligare rengöring, fukttorka golvet med väl urvriden trasa. Tillsätt eventuellt mildt rengöringsmedel utan ammoniak i vattnet. Använd inte svabbgarn eftersom det lämnar mycket vatten efter sig. Underhåll gärna golvet med specialmedel för parkettgolv för att få ett extra skydd. Det rekommenderas starkt i hemmiljö två gånger per år.

Genom att sätta möbeltassar av filt under benen på stolar, bord och övriga möbler undviker ni att repa ditt parkettgolv. När ni ska flytta pianot, den tunga hyllan eller soffan kan ni ställa möbelen på en filt eller matta och försiktigt skjuta till önskad plats. Ställ inte blomkrukor direkt på golvet.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice det uppstår fel på parkettgolvet som ni inte själv har orsakat. Repor och andra skador som uppstått efter besiktning åtgärdas ej. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig hantverkare direkt.

# Tapeter & målade ytor

Information om de tapeter och färger som är valda i er bostad finns i specifikationen över era inredningsval. Sätt gärna in skötselanvisningar för exempelvis speciella tapeter bakom denna flik.

## MÅLADE YTOR

Var försiktig med nymålade ytor, färgens goda egenskaper uppnås först efter några veckor. Efter att färgen har härdats används handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel som inte innehåller lösningsmedel. Missfärgningar som uppkommit då metall gnidits mot ytan försvinner lätt med ett suddgummi.

Ytor målade med halvmatta och halvblanka färger rengörs med diskmedel alternativt allrengöringsmedel nerifrån och upp. Torka med vatten och vädra för att minska luftfuktigheten.

## TAK

Målade ytor torkas av med en väl urvriden trasa efter rengöring. Matta ytor kan bli flammiga vid kraftig tvättning. Var extra varsam om ditt tak är grängat (dvs taket har en knottrig ytstruktur), då är det känsligt för fukt och bör inte torkas med fuktig trasa.

## LISTVERK

Golvsocklar är tillverkade i furu som målats i eklasyr. Dörrfoder är tillverkade i furu, och fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y. Vid vit sockel är de fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y.

## TAPETER

Var varsam vid rengöring av era tapeter, följ leverantörens anvisningar för just er tapet noga. Tänk på att tapeterna i de olika rummen kan vara gjorda i olika material även om de är från samma leverantör och därför vara olika känsliga.

# Att sätta upp saker på väggen

Väggarna sätter den personliga prägeln på ditt hem, var noggrann när ni sätter upp tavlor, krokar och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, ta kontakt med kunnig person om ni är osäker. Om ni har skjutdörrar i er bostad, tänk på att spiken eller skruven som ni använder för att hänga upp er tavla med kan skada eller låsa skjutdörren.

- **HÅRDA VÄGGAR**

I betong- och tegelväggar gör ni hål med en slagbormmaskin.

- **PORÖSA VÄGGAR**

Till gipsskivor och lättbetongväggar använder ni drillborr, borrarväng eller bormmaskin. Alla hål måste pluggas. Er järnaffär kan ge er råd om vilka skruvar och krokar ni bör använda för respektive väggmaterial. Undvik självhäftande krokar, de lossnar lätt och lämnar fula limmärken efter sig.

- **I VÅTRUM**

Undvik att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Läs mer under fliken "Kakel & klinker"

- **IDOLAFFISCHEN**

Sätt gärna upp affischen på barnens stora idol, världskartan eller almanackan. Använd häftstift eller nålar. Tejp och fästlera ger fula märken på tapeten.

- **SÅ HÄR GÖR NI "OSYNLIGA" HÅL**

Vid upphängning av exempelvis större tavlor eller hyllor då ni behöver borra i väggen kan ni enkelt gömma borrhålen. Börja med att göra två snitt i ett kryss i tapeten med en skarp kniv där ni vill borra. Lyft undan tapetflikarna och borra. När ni inte ska använda hålet längre tar ni ut skruven, viker tillbaka tapetflikarna och hålet "försvinner".

Följ alltid leverantörs anvisning när ni monterar upp saker på väggen.

# Köksinredning & garderober

Ditt kök håller hög standard och är byggt för att användas varje dag under lång tid. Genom att ta hand om dess inredning får ni ett kök som kan användas varje dag i många år. Om ni har bänkytor av trä är det extra viktigt att ni följer leverantörens anvisningar för att bevara dess egenskaper. På följande sidor finns skötselanvisningar från er köksleverantör.

Garderobernas dörrar kan justeras vid behov genom att skruva vid gångjärnen. Följ er leverantörs anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår något fel på inredningen i ditt kök. Efter garantitidens utgång kontaktar ni själv leverantören direkt.

# Dörrar

Dörrarna i och till er bostad är utformade för att vara funktionella och hållbara. På följande sidor finns anvisningar för hur ni rengör och underhåller era dörrar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni får problem med dörrar eller garderober. Efter garantitidens utgång kontaktar ni i första hand leverantören direkt.

## **MÅLADE INNERDÖRRAR**

Produkterna är målade med färg för inomhusbruk med halvmatt glans, som uppfyller höga krav på täckningsförmåga och utseende, samt har hög motståndskraft mot de flesta hushållskemikalier, fett och lösningsmedel.

### **Bättra på färgen**

Mindre skador bättras på med pensel. Fråga din färghandel efter produkter avsedda för inomhusmöbler. Större skador kräver spackling och total ommålning. Testa att färgen är lämplig på ett mindre parti på exempelvis dörrens bakkant för att försäkra dig om att den tänkta produkten är kompatibel med ytbehandlingen. Tänk på att karm och dörrblad kan ha olika ytbehandling.

### **Rengöring**

Använd vanliga rengöringsmedel, dock inte alkaliska. Använd inte produkter som kan repa eller lösa upp ytan. Undvik lösningsmedel, skurpulver, stålull etc. Fukta ytan nerifrån och upp, och rengör sedan uppifrån och ner, för att undvika ränder. Torka sedan av.

### **Underhåll**

I regel krävs enbart rengöring, såvida ingen skada uppstått eller om slitaget har varit onormalt.

# Fönster & fönsterbänkar

*Era fönster håller hög standard och är valda för att bevara ett bra och sunt inomhusklimat.*

## KONDENS PÅ FÖNSTER

Fönster med god isoleringsförmåga (lågt U-värde) kan efter kalla nätter få kondens på ytterrutans utsida. Det har inget samband med dålig kvalitet, snarare tvärtom. Det beror på att fönstret isolerar så effektivt att nästan ingen värme tränger ut till det yttersta glaset. Under en klar och kall natt kan den yttre glasskivan kylas ner och när värmen återvänder kan glaset vara kallare än utomhusluften. Om det dessutom är hög luftfuktighet kan det sätta sig som kondens på glasrutan. Kondensen förekommer i regel under korta perioder på våren och hösten när temperaturskillnaden är stor mellan dag och natt. Kondensen bildas på natten och försvinner oftast på morgontimmarna så snart uteluften blir varmare.

## PERSIENNER

Om ni sätter egna persienner i fönstren, tänk på att mörka persienner kan bli mycket varma av solinstrålning, vilket gör att temperaturen mellan glaset kan bli så hög att sprickor i glaset uppstår. Att sätta persienner mellan glaset kan orsaka skador på era fönster, sätt därför endast ljusa persienner på insidan av fönstret. Tänk på att ni kan få ljudproblem om ni borrar i karmen.

## RENGÖRING & UNDERHÅLL AV FÖNSTER

Fönsterglasets måste rengöras och fönstrets gångjärn behöver smörjas regelbundet. Följ anvisningarna från er fönsterleverantör.

## FÖNSTERBÄNKAR AV NATURSTEN

För regelbundet underhåll räcker det att ni torkar av ytan med en fuktig trasa. Observera att ytan som ofta är polerad är känslig mot sura vätskor. Det är därför viktigt att torka upp vattenspill.

Se utförliga skötsel- och underhållsanvisningar från er leverantör.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår fel på era fönster eller fönsterbänkar som ni inte själv har orsakat. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er leverantör direkt.

## REGELMÄSSIG STÄDNING AV FÖNSTERBÄNKAR

### Marmor/kalksten:

Dammtorka med dammduk. Torka med fuktig duk, använd såpa/tvållösning om så krävs. Om en polerad yta etsas av sura ämnen, t.ex. fruktjuice, vin, ättika eller kolsyra kan det vara svårt att återställa den blanka ytan. Den säkraste metoden är att slipa om hela ytan maskinellt. I vissa fall kan förbättringar göras manuellt genom att ytan slipas med vattenslappapper eller kloss med diamantkorn. Sedan används finfördelat bivax löst i lacknafta för att försöka återställa ytans glans, alternativt terpentin blandat med paraffinolja som arbetas in med mjuk duk.

### Såpa/tvål ger bra ytskydd

Marmor/kalksten (karbonatstenar) bildar tillsammans med såpan/tvålen ämnet kalktvål. Det ger rätt porfyllnad i stenen utan att täta stenens porer. Stenen får därmed ett mycket bra ytskydd. Rengöringsmedel med tillsatser som bildar ett tätt skikt på ytan täpper till stenens porer, förhindrar fuktvandring i stenen och kan ge skador i sten ytan (tunna skikt av ytan lossnar). Sådana medel ska *inte* användas.

### Växelbruk

För bästa skötsel av marmor/kalksten rekommenderas växelbruk. Det innebär att de vanliga såpa/tvål-städningarna varvas med uppskurningar och nya såpa/tvål-impregneringar enligt nedan.

- Ytan städas med vanliga såpa/tvål-städningar.
- Efter ett antal sådana städningar gör man en uppskurning. Använd inga tillsatser av vax, polish eller liknande.
- De första två gångerna efter uppskurningen städar man med förhöjd såpa/tvål-koncentration, där dosen är 2–5 gånger det normala.
- Därefter städar man åter med normal såpa/tvål-lösning. Hur ofta man gör en uppskurning beror på hur hårt ytan smutsas och hur väl den måste hållas ren. Polerade ytor på marmor/kalksten har liten sugförmåga, där bör man använda en liten mängd såpa/tvållösning. En yta som övermättats av såpa/tvål blir flammig (black) och matt. Rengör med vatten och Allrent.

### Fläckborttagning

Stenens känslighet för fläckar varierar. De viktigaste faktorerna är sten typ – om stenen är granit, skiffer (silikatsten) eller marmor, kalksten (karbonatsten) – och stenens täthet. Även färg, textur, ytbearbetning och stenyttans allmänna tillstånd påverkar. Det innebär att inga absoluta regler gäller, utan fläckborttagningen får anpassas till varje situation.

### Generellt

Fläckar ska tas bort snabbt för att hindra dem att sprida sig i stenmaterialet. Tränger fläcken djupt ned kan den vara mycket svår eller omöjlig att få bort. Det gäller också att vara försiktig, för att inte förvärra fläcken eller skada stenen. Man bör alltid först välja enkla metoder framför kemikalier. Grundprincipen bygger på "pastametoden", där en lösande vätska kombineras med absorberande medel.

### **Pastametoden**

Metoden innebär att det aktuella lösningsmedlet blandas med ett absorberande pulver, t.ex. krita, bentonitlera eller potatismjöl, till en pasta. Denna läggs på fläcken, som eventuellt först fuktas med lösningsmedlet. Pastan får ligga kvar tills den torkat, varefter den borstas bort och ytan tvättas med vatten. Prova först på liten yta. Vid behov upprepas behandlingen.

### **Som första åtgärd**

Försök först suga upp fläcken med hushållspapper eller absorberande medel, bearbeta sedan med fuktig duk och vatten. Därefter används en lösning av vatten och diskmedel eller Allrent. Arbeta alltid utifrån och in mot fläckens mitt för att undvika spridning av fläcken. Används någon form av lösningsmedel så skölj noga med vatten och Allrent efteråt.

### **Marmor/kalksten:**

Materialet är känsligt för syror och salter. Medel som innehåller sådana ämnen ska *inte* användas. Dessa stentyper består av relativt mjuka mineral och påverkas av hårda mekaniska metoder. Efter fläckborttagning får i regel ytan en avvikande färg och lyster mot omgivande sten, vilket beror på att den rengjorda ytan inte har den porfyllnad man får med regelbundet underhåll med såpa/tvål. Den rengjorda ytan behöver då mättas med såpa/tvållösning för att få samma lyster som den omgivande ytan. Vissa rengöringsmetoder kan leda till att stenens ytbeskaffenhet avviker mot den omgivande stenytan. Området kan då, med stor försiktighet, slipas med fint vattenslippapper, stålull eller nylonduk beroende på den omgivande stenens ytbeskaffenhet. Prov görs på liten yta. Därefter mättas den rengjorda ytan med såpa/tvållösning. En polerad yta är mycket svår att återställa med denna metod.

### **Lämplig såpa/tvål**

För städning av kalksten/marmor kan både såpa(kaliumbaserad) och tvål (natriumbaserad) användas. Det viktigaste är att såpan/tvålen är utan tillsatsmedel. Istället för att tillsätta ytterligare tensider till såpan/tvålen är det bättre med s.k. växelbruk, där man med vissa mellanrum byter såpan/tvålen mot en tensidbaserad produkt, Allrent.Komplexbildare, vars uppgift är att förhindra kalkutfällning, bör inte finnas i såpan/tvålen såvida inte vattnet är extremt kalkhaltigt (=hårt).

### **Allrent**

Miljöklassat rengöringsmedel pH 7–9, för regelmässig städning anpassat för användningsområdet.

# Lås, nycklar & posthantering

*Genom att sköta om låsen till er bostad kommer de att fungera under en lång tid. Skötselanvisningar för låscylinder och nycklar finns på nästa sida från leverantören.*

## **NYCKLAR**

Kontrollera de nycklar som används ofta, de slits med tiden. Om ni vill beställa fler nycklar till er bostad, kontakta den som är säkerhetsansvarig i er bostadsrättsförening för information om hur ni går till väga. Det är viktigt att ni visar kontraktet för bostaden och legitimation så att ingen obehörig får tillgång till nycklar.

## **POSTHANTERING**

Posten levereras till er postbox i husets entré.

## **TIDNINGSHÅLLARE**

Tidningen levereras till en tidningshållare utanför er dörr.

## **KODLÅS**

Trapphusentréerna är försedda med kodlås. Läs mer under fliken "Kodlås".

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice vid fel på lås eller porttelefon. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Fasaden

*Den yttre miljön i ditt bostadsområde påverkas i stor utsträckning av utseendet på byggnadernas fasader. Förutom att vara en del av husets exteriör är fasaden också en viktig detalj i det klimatskal som skyddar ditt hus från yttre faktorer, såsom vatten och vind.*

För att säkerställa en hög standard och rätt kvalitet arbetar vi med omfattande kvalitetssystem under byggtiden eftersom noggrannhet i utförandet är avgörande för att uppnå ett gott resultat. För att upprätthålla funktion och utseende är det av stor vikt att ni som boende är varsam och inte skadar fasaden. Eftersom det är bostadsrättsföreningen som äger huset måste styrelsen godkänna all typ av håltagning (exempelvis för belysning, vädringsstång eller vägghängda blomkrukor) i fasaden.

## **PUTSAD FASAD**

Vi har många års god erfarenhet av putsade fasader. Fasaden har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen, vi rekommenderar därför inte att ni gör hål i putsen. Håltagning i fasaden måste alltid godkännas av styrelsen och utföras av en behörig person. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

Under garantitiden kontaktar ni i första hand Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på fasaden. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Balkong & uteplats

*För att göra balkongen/uteplatsen lite extra trevlig är det många som sätter sin personliga prägel på balkongen. Inred er balkong/uteplats med eftertanke och var aktsam med husets fasad. Vill ni sätta upp blomlådor så gör det på insidan av balkongräcket.*

## **MARKISER**

Om ni vill sätta upp en markis ska den passa till huset och ni behöver godkännande av bostadsrättsföreningens styrelse.

OBS! Er styrelse beslutar om val av kulör för markis.

Tala med er styrelse som kan ge er råd och anvisningar om lämplig plats för infästning av markisen. Anlita en behörig montör.

## **BALKONGSKYDD**

Om ni vill sätta upp ett balkongskydd skall det passa till huset. Er styrelse beslutar om val av kulör för balkongskyddet.

## **INGLASNING AV BALKONG/UTEPLATS**

För att få glasa in en balkong krävs bygglov från kommunen och godkännande från bostadsrättsföreningens styrelse.

## **UTEPLATS**

Om ni har lägenhet i markplan ansvarar ni själv för att sköta om växter och markbeläggning på uteplatsen. Kontakta er styrelse om ni har några frågor.

# Leverantörsregister

Här finns en förteckning över leverantörer till produkter i er bostad. En fullständig förteckning över de produkter som används vid byggandet av huset finns hos er styrelse.

| PRODUKT                       | LEVERANTÖR                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Badrumsinredning              | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Blandare                      | Oras, <a href="http://www.oras.com/se">www.oras.com/se</a>                                                                                 |
| Duschväggar                   | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Dörrar                        | Star Center i Norrtälje, <a href="http://www.starcenter.se">www.starcenter.se</a><br>Daloc, <a href="http://www.daloc.se">www.daloc.se</a> |
| Golvbrunn                     | Vieser, <a href="http://www.vieser.fi/hem/?lang=sv">www.vieser.fi/hem/?lang=sv</a>                                                         |
| Fönster och balkongdörrar     | Elitfönster, <a href="http://www.elitfonster.se">www.elitfonster.se</a>                                                                    |
| Fönsterbänkar                 | VE Sten, <a href="http://www.ve-sten.se">www.ve-sten.se</a>                                                                                |
| Kakel och klinker             | Centro, <a href="http://www.centro.se">www.centro.se</a>                                                                                   |
| Kökssnickerier och garderober | Ballingslöv, <a href="http://www.ballingslov.se">www.ballingslov.se</a>                                                                    |
| Låsservice                    | Norrtälje låsservice, <a href="http://www.ntjlas.se">www.ntjlas.se</a>                                                                     |
| Parkettgolv                   | Kährs, <a href="http://www.kahrs.com/SV">www.kahrs.com/SV</a>                                                                              |
| Skjutdörrsgarderober          | Elfa, <a href="http://se.elfa.com">se.elfa.com</a>                                                                                         |
| Spiskåpa                      | Franke, <a href="http://www.franke.se">www.franke.se</a>                                                                                   |
| Ytskikt                       | Wallvision, <a href="http://www.wallvision.se">www.wallvision.se</a><br>Alcro färg, <a href="http://www.alcro.se">www.alcro.se</a>         |
| Vitvaror                      | BSH Hushållsapparater AB, <a href="http://www.siemens-home.se">www.siemens-home.se</a>                                                     |

# Credentias Kundservice

## - Felanmälan under garantitiden

Vem som ska ta emot er felanmälan beror på vilken typ av fel som uppstått. Om något inträffar på funktioner i er bostad kan ni under garantitiden kontakta Credentias Kundservice. Uppge alltid vad felet är samt namn, adress och telefon när ni felanmäler.

### VITVAROR

Vid fel på vitvaror i bostaden kontakta er vitvaruleverantör direkt, Siemens kundservice 0771-19 55 00  
Uppge alltid vad felet är samt namn, adress, telefon, produktnummer.

### TV, TELEFONI & INTERNET

Om ni får problem med TV-, telefoni- eller internetanslutning och inte finner en lösning under fliken "Tv, telefoni & dator" kontaktar ni er tjänsteleverantör.

### HISS

Vid fel på hissen, kontakta KONE på 0771-50 00 00.

## CREDENTIAS KUNDSERVICE

E-post:  
kundservice@credentia.se

Telefon:  
0176-28 20 02

Telefontider:  
Måndag-Fredag 08.00-16.00  
Lunchstängt: 11.00-12.00

## JOUR

Vid akuta jourfall efter öppettiderna kontaktar ni Skadeservice på telefon:  
010-155 61 00

Jour bör endast kontaktas vid dessa tillfällen:

- Vid fel eller haveri där det finns risk för följdskador (exempelvis vid vattenläckage).
- Vid andra brådskande fall, exempelvis om värmeanläggningen inte fungerar vintertid.

### OBS!

Jourutryckning för icke akuta fel, debiteras den som anmält felet. Om ni själv orsakat felet (t.ex. stopp i avloppet) blir ni betalningsskyldig.

|            |                |
|------------|----------------|
| Datum      | Projektnamn    |
| 2022-04-26 | Kappseglaren 2 |
|            | Projektnummer  |
|            | 610            |

## Innehåll

Här finner ni utförlig information, instruktioner och skötselanvisningar till er nya bostad. Skötselpärmen är ett komplement till den Bostadspärm som ni tidigare erhållit. Varje flik inleds med några sidor allmän skötseltext som följs av leverantörernas egna produktblad. Typ och kulör på exempelvis kakel och tapeter beror på vilka inredningsval ni har gjort och anges därför inte här. När ni mottagit specifikationen av era inredningsval är det bra att sätta in den i Bostadspärmen under fliken "Inredningsval".

|                          |                                  |         |
|--------------------------|----------------------------------|---------|
| <b>Värme och sanitet</b> | Radiatorer                       | Flik 1  |
|                          | Kök & badrum                     | Flik 2  |
|                          | Blandare & avstängning av vatten | Flik 3  |
| <b>EI</b>                | Elektricitet & jordfelsbrytare   | Flik 4  |
|                          | TV, telefoni & dator             | Flik 5  |
|                          | Komfortvärme i badrum            | Flik 6  |
|                          | Brandvarnare                     | Flik 7  |
|                          | Kodlås                           | Flik 8  |
|                          | Motorvärmarruttag                | Flik 9  |
| <b>Ventilation</b>       | Ventilation                      | Flik 10 |
|                          | Spiskåpa                         | Flik 11 |
| <b>Vitvaror</b>          | Spishäll & ugn                   | Flik 12 |
|                          | Kylskåp & frys                   | Flik 13 |
|                          | Diskmaskin                       | Flik 14 |
|                          | Mikrovågsugn                     | Flik 15 |
|                          | Tvättmaskin & torktumlare        | Flik 16 |
| <b>Golv och väggar</b>   | Kakel & klinker                  | Flik 17 |
|                          | Parkettgolv                      | Flik 18 |
|                          | Tapeter & målade ytor            | Flik 19 |
|                          | Att sätta upp saker på väggen    | Flik 20 |
| <b>Inredning</b>         | Köksinredning & garderober       | Flik 21 |
|                          | Dörrar                           | Flik 22 |
|                          | Fönster & fönsterbänkar          | Flik 23 |
|                          | Lås, nycklar & posthantering     | Flik 24 |
| <b>Yttre miljö</b>       | Fasaden                          | Flik 25 |
|                          | Balkong & uteplats               | Flik 26 |
| <b>Leverantörer</b>      | Leverantörsregister              | Flik 27 |
| <b>Felanmälan</b>        | Credentials Kundservice          | Flik 28 |
|                          |                                  | Flik 29 |
|                          |                                  | Flik 30 |
| <b>Övrigt</b>            |                                  | Flik 31 |

| Dokumentnamn | Kapitel | Version | Upprättat datum/<br>upprättat av | Reviderat datum/<br>reviderat av | Godkänt av | Sida   |
|--------------|---------|---------|----------------------------------|----------------------------------|------------|--------|
| Skötselpärm  | 3.2     | 1       | 20190516 /<br>Marc Micallef      | 2019-12-09 /<br>Linda Drotz      | MM         | 0 (37) |

**Vi hoppas att ni kommer att trivas i er nya bostad. Om ni ändå skulle flytta – låt pärmen bo kvar!**

# Radiatorer

## UPPVÄRMNING

Huset är anslutet till fjärrvärmenätet. Både vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten värms i bostadsrättsföreningens undercentral. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

Temperaturen på vattnet som leds fram till radiatorerna beror på temperaturen utomhus och systemet är inställt på att ge en temperatur inomhus på cirka 21° C.

Huset har en central frånluftsvärmepump. Frånluften från lägenheterna passerar genom en värmeväxlare som är ansluten till en värmepump. I systemet tas alltså husets varma frånluft tillvara och används för att värma vatten till radiatorkretsen och tappvarmvatten. Härifrån leds uppvärmt vatten ut till respektive lägenhet och husets radiatorkrets.

När den återvunna värmen inte räcker till kompletteras systemet med fjärrvärme.

Radiatorerna har även en termostatventil som känner av rummets temperatur. Det är viktigt att den inte täcks över, så att känselkroppen kan känna av rätt temperatur. När temperaturen i rummet nått upp till den förinställda temperaturen stänger termostaten tillförseln av varmt radiatorvatten. När detta inträffar blir radiatorn varm upptill och kall nedtill, för att sedan övergå till helt kall, vilket är fullt normalt.

Bakom radiatorerna i sov- och vardagsrum finns ett luftfilter där uteluften renas. Skötselinstruktionerna för filtret finns under fliken "Ventilation".

## KALLA RADIATORER

Är radiatorn kall, trots att termostatventilen är öppen och rummet fortfarande känns kallt, kan det bero på luft i systemet. Vid uppvärmning av kallt vatten frigörs syre. Ibland måste man därför tömma radiatorerna på överflödigt luft så att inte vattencirkulationen i systemet hindras. Det kallas att man luftar radiatorerna.

Luftning bör ske i samråd med föreningens fastighetsskötare så att denne kan svara för påfyllning av vatten i värmesystemet. När vatten fylls på tillförs återigen en mängd syresatt vatten, vilket i sin tur innebär att det efter ett tag är dags för en luftning igen. Om alla boende i ett flerbostadshus luftar sina radiatorer på samma gång kommer mängden vatten i systemet att minska kraftigt. Vattentrycket (främst i de översta lägenheterna) kan då sjunka ordentligt med kalla radiatorer och störande brusljud som följd.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är luft i en radiator eller annat fel uppstår. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Kök & badrum

## TOALETSTOL & HANDFAT

Toalettstol och handfat måste rengöras regelbundet. Använd toalettborste och rengöringsmedel när ni rengör toalettstolen. För handfatet används en mjuk borste, t ex en diskborste. Tänk på att starkare rengöringsmedel ofta är skadliga för miljön och polerande medel förstör ytskiktet på porslinet. Tänk på att endast toalettpapper kan spolas ner wc-stolen, eftersom det löser upp sig vid kontakt med vatten. Om ni spolar ner exempelvis pappershanddukar kan det bli stopp i systemet och vattnet i vattenlåset kan sugas ur. Porslinet i handfat och wc-stol tål inte alltför höga temperaturer. Att tömma vatten varmare än 60°C i en wc-stol kan orsaka sprickor i porslinet.

## AVLOPP & VATTENLÅS

Avloppsrören i kök och badrum har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Vattenlås och golvbrunn rengörs regelbundet enligt leverantörens instruktioner. Var noga med att sätta tillbaka golvbrunnsinsatsen enligt anvisningarna. Om vattenlåsen torkar ut (t.ex. när ni är bortrest) kan dålig lukt uppstå. Spola då rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask. Om lukten inte försvinner efter några timmar så kan det vara något fel i systemet. Under garantitiden kontakter ni då Credentias Kundservice, efter garantitidens utgång kontakter ni er styrelse direkt.

Håll inte stekfett i köksvasken eftersom avloppsrören då sätts igen. Stekfettet torkas upp med exempelvis hushållspapper och kastas i soporna.

## DUSCH

När du har duschat bör du skrapa bort vattnet från väggarna som ett led i det dagliga underhållet av din dusch. Rengör duschen med ett mildt rengöringsmedel. Undvik rengöringsmedel som innehåller grova partiklar, starka syror, ammoniak eller klor, eftersom detta kan skada duschen. Du kan ta bort fett och tvål med alkaliska rengöringsmedel (pH 10–12). För att avlägsna kalk och rost använder du milda sura rengöringsmedel (pH 4–5).

## HANDDUKSTORK – TILLVAL

För att ta bort smuts, kalkfläckar och avlagringar från er handdukstork, räcker det för det mesta att torka med ett mildt rengöringsmedel som ni sedan torkar bort med fuktig trasa. Torrtorka med trasa eller frottéhandduk. Tänk på att kromade eller färgade ytor samt ytor av metall lätt skadas av syra, stålull och rengöringsmedel med ammoniak eller slipmedel.

Mer utförliga skötselinstruktioner för ditt kök och badrum finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel i ditt kök eller badrum. Efter garantitidens utgång tar ni kontakt med er styrelse direkt.

# Blandare & avstängning av vatten

## TRYCK & TEMPERATUR

I bostadens badrum och kök finns blandare där varm- och kallvatten blandas i en kran. Vattentrycket i blandarna är begränsat till 7 liter per minut för att undvika onödig vattenåtgång. I ett flerbostadshus kan det ibland bli långa ledningsdragningar, varför det kan dröja en stund innan vattnet uppnår önskad temperatur. Av säkerhetsskäl har varmvattnet en inställd maxtemperatur.

## RENGÖRING

Förkromade ytor rengörs regelbundet och lättast med flytande rengöringsmedel eller tvällösning. Kalkfläckar kan avlägsnas med utspädd hushållsättika som torkas bort med en fuktig trasa. För att undvika repor på förkromade ytor, använd aldrig skurmedel, stålull eller rengöringsmedel med polerfunktion. Undvik även sura och alkoholhaltiga rengöringsmedel.

## AVSTÄNGNING AV VATTEN

Om bostaden råkar ut för ett vattenläckage ska ni omgående stänga av vattnet! Detsamma gäller när arbete utförs på blandare eller andra vattenanslutningar. Huvudavstängningsventiler för hela resp lgh trapphuset finns i undercentralen. För er bostad finns det även separata avstängningsventiler för vatten, placerade i fördelarcentralen i trapphuset.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentia Kundservice om ni misstänker att det är fel på en blandare eller råkar ut för läckage. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Elektricitet & jordfelsbrytare

## EL-CENTRALSKÅP

Varje lägenhet har ett el-centralskåp där all el kommer in i bostaden, från skåpet leds sedan elen ut i er lägenhet.

Huvudsäkring för er lägenhet sitter i el-centralskåpet beläget i trapphuset. Varje lägenhets el-centralskåp är även avsäkrad i husets centrala el-rum. Detta innebär att huvudsäkringen i husets el-rum i vissa fall kan lösa ut före den enskilda lägenhetens huvudsäkring. För att åter få ström måste båda huvudsäkringarna vara tillslagna.

I bostadens el-centralskåp finns även automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. Observera att automatsäkringarna ersätter den äldre typen av säkringar som skruvades fast. När automatsäkringen är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen. Exakt var varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av luckan till el-centralskåpet. Om en automatsäkring löser ut ska ni ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.

## ELMÄTARE

Elmätare är placerade i husets el-central eller el-nisch. Kontakta ansvarig i föreningen om ni önskar läsa av er mätarställning eller få **tillträde** till husets huvudsäkringar. Er elleverantör fjärravläser er elförbrukning.

## ELUTTAG & BELYSNING

El och belysning i er bostad installeras av en behörig elektriker. Alla rum tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen vid/i rummet.

Belysningsarmaturer badrum ingår i er bostad. I övriga rum finns uttag där man själv får sätta upp belysning. Om ni har spotlights under skåp, tänk på att inte sätta in en lampa med högre effekt än 10 W eftersom lampan då blir för varm (gäller halogen). Vi rekommenderar att ni alltid väljer LED. Det finns flera typer av spotlights som har olika lampor och de byts på olika sätt. När det är dags att byta lampa till spotlight någonstans i bostaden, kontakta er leverantör av spotlights för instruktioner om ni känner er osäker.

Strömbrytare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela. En spräckt strömbrytare eller ett spräckt eluttag kan betyda direkt livsfara. Alla eluttag är jordade, använd därför alltid godkända jordade elkontakter. Dubbelisolerade apparater, exempelvis elvisp och hårtork, kan även anslutas till jordade uttag. Apparaterna är då märkta med en dubbelkvadrat, ett så kallat FI-märke.

De flesta eluttagen har enfasanslutning. Till vissa apparater med hög effekt, exempelvis spisen, utnyttjas tre faser.

## **ELARBETEN I HEMMET**

Elarbeten ska alltid utföras av en auktoriserad elektriker, både ur säkerhets- och försäkringssynpunkt. Tips om elsäkerhet i hemmet finns att hämta hos Elsäkerhetsverket ([www.elsakerhetsverket.se](http://www.elsakerhetsverket.se)).

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på fast armatur eller eluttag. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig elektriker direkt. Belysning som ni installerat ansvarar ni själv för.

## **JORDFELSBRYTARE**

I elcentralskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl och frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfelsbrytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

1. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.
2. Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden. Slå då av alla automatsäkringar i el-centralskåpet.
3. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställts finns felet i elcentralskåpet, kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
4. Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.
5. Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lampputtagsansluta apparater som hör till denna grupp.
6. Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen. kontakta Credentias Kundservice (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
7. Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten.

# TV, telefoni & dator

## AVTAL

Det finns ett avtal mellan er bostadsrättsförening och Östhammar stadsnät om installation av bredband i er bostad. Bredbandsnätet består av en fiberkabel med så kallad Triple Play-funktion som levererar digital-TV, telefon och internetanslutning.

Följande ingår:

- En digitalbox (kollektiv box som tillhör bostadsföreningen och levereras till lägenheten före inflyttning). Observera att digitalboxen är knuten till det avtal som gäller mellan bostadsrättsföreningen och Östhammar Stadsnät. Ni får alltså inte ta den med er om ni flyttar.

Följande kan ni själv beställa:

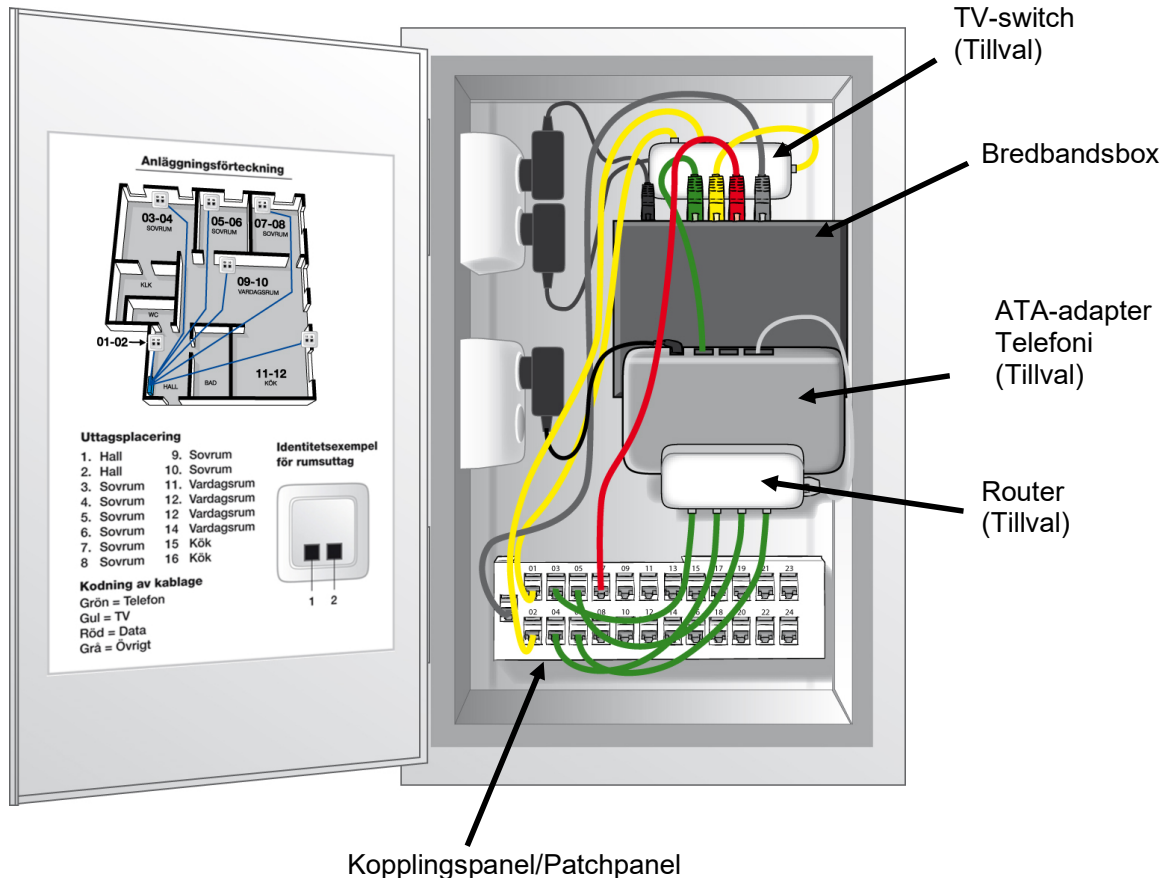
- Varje medlem tecknar egna abonnemang för uppkoppling, telefoni, TV och internet via Östhammar stadsnät.
- Teckna uppkoppling fiber med önskat hastighet hos Östhammar stadsnät [www.osthammarsstadsnat.se](http://www.osthammarsstadsnat.se)
- Teckna sedan de tjänster hos valfri anknuten tjänsteleverantör genom Östhammar stadsnäts hemsida [www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/](http://www.osthammarsstadsnat.se/serviceguide/) eller via telefon 0173 75 14 00

Digitalboxen och allt som ingår i IT-skåpet tillhör föreningen och ska alltså vara kvar i lägenheten om ni flyttar.

## IT-SKÅP

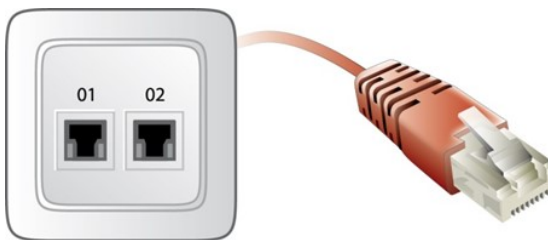
I de flesta bostäderna finns IT-skåpet placerat i klädkammaren eller i hallen bredvid el-centralen. I IT-skåpet finns en panel med numrerade uttag, en så kallad patchpanel. I er patchpanel bestämmer ni själv vilken funktion nätverksuttagen i respektive rum ska ha.

## EXEMPEL IT-SKÅP



## BEGREPPSFÖRKLARING IT-SKÅP

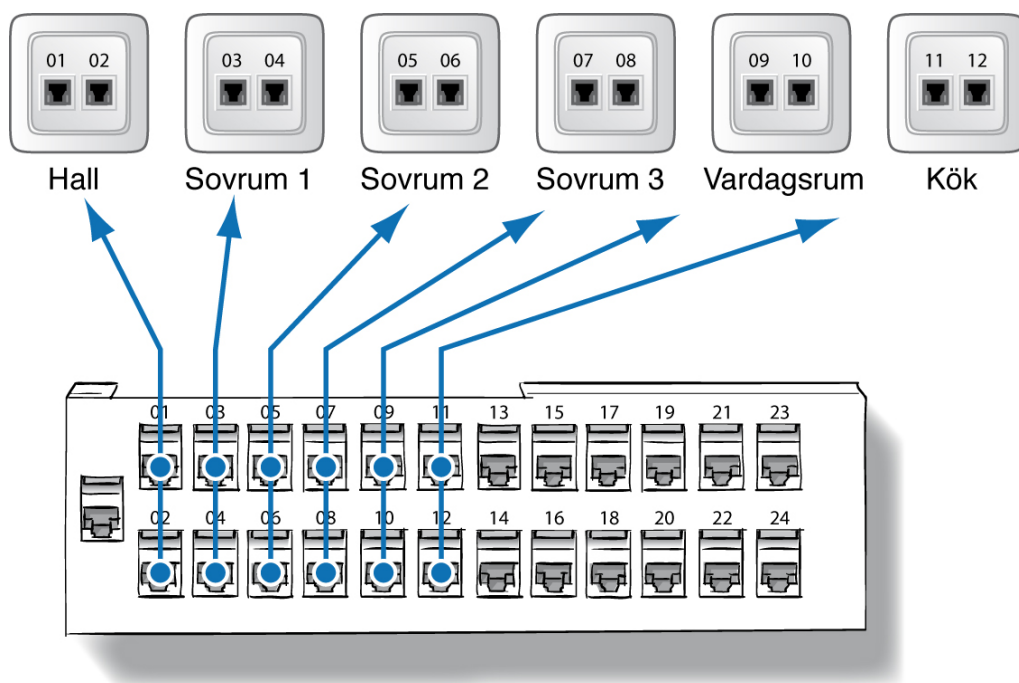
|                    |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitalbox         | Omvandlar den digitala TV-signalen till en analog signal. Behövs för att analoga TV-apparater skall kunna visa digitala signaler.                                                                        |
| Nätverkskabel      | En Cat6-kabel med RJ45-kontakter i var sin ända. Används mellan bredbandsboxen och kopplingspanelen. Samma typ av kabel används för att ansluta er utrustning till rumsuttaget.                          |
| Korskopplingspanel | En kopplingspanel med RJ45-uttag för flexibel uppkoppling av olika portar i bredbandsboxen till olika rumsuttag.                                                                                         |
| RJ45-uttag         | Rumsuttag som används för anslutning av TV, telefon och Internet. Bilden till vänster nedan visar en uttagslock med 2 st RJ45-uttag. Bilden till höger visar hur kontakten RJ45 på en Cat6-kabel ser ut. |



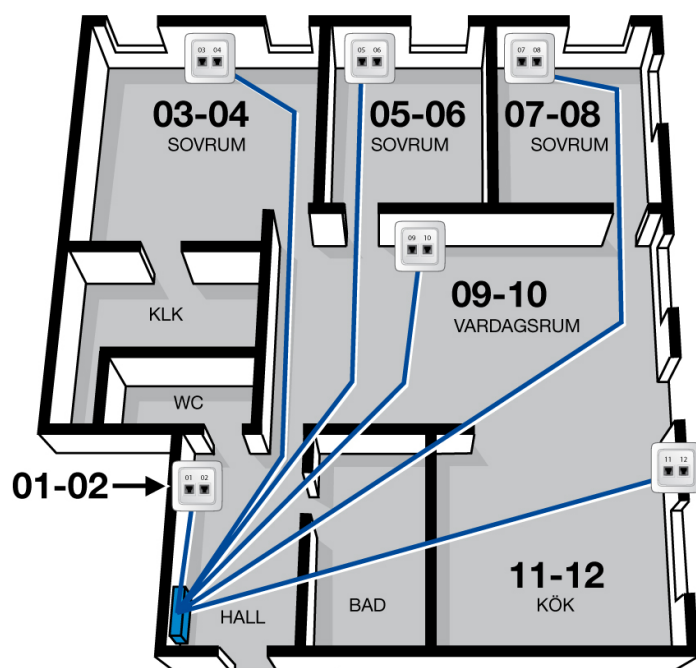
|              |                                                                                                                                                               |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Router       | En fördelare som gör att fler datorer kan använda Internet samtidigt.                                                                                         |
| TV-switch    | En fördelare som möjliggör användandet av upp till fyra TV-apparater i samma bostad. Varje TV behöver en egen digitalbox (en digitalbox ingår) eller adapter. |
| ATA-adapter  | En omvandlare som är kopplad till ditt telefonabonnemang och möjliggör att ni kan ringa över Internet med ditt telefonnummer och era analoga telefoner.       |
| Bredbandsbox | Fördelar inkommande signal till TV, telefon och dator.                                                                                                        |

## KOPPLINGSPANELEN

De numrerade uttagen på er kopplingspanel kan **till exempel** vara placerade enligt nedan.



## EXEMPEL PÅ NUMRERING AV UTTAG I LÄGENHET



# Komfortvärme i badrum - tillval

Komfortvärme är avsedd för att klinkergolvet inte ska upplevas kallt och är inte avsett som en värmekälla.

Ni styr och justerar temperaturen på golvet via en termostat på väggen. Observera att temperaturen av medicinska skäl inte får överstiga 26 °C. Mer utförliga skötselinstruktioner till komfortvärmen finner ni i leverantörernas anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är fel på komfortvärmen. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Brandvarnare

Er bostad är utrustad med brandvarnare. Den har ett långlivat batteri med hållbarhet på upp till 10 år. Brandvarnaren ger ifrån sig högfrekventa "pip" när det är dags att byta batteri.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.



# Kodlås

Ditt hus är försett med kodlås. Hur kodlåset fungerar finns det information om i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden kontaktar ni Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på kodlåset. Efter garantitiden kontaktar ni er styrelse direkt.

## **KOD:**

# Motorvärmare

I er bostadsrättsförening finns inga parkeringsplatser med motorvärmare.

# Ventilation

Ventilationssystemet består av tilluft (placerat bakom radiatorer) kompletterat med ett mekaniskt frånluftssystem, ett så kallat FX-system, med värmeåtervinning av den varma frånluften.

Systemet är utrustat med en sensor för att känna av rökutveckling i lägenheten vilket gör att system slår ifrån om det skulle uppstå brand, därmed så är det förbjudet att t.ex. röka under spiskåpan.

En frånluftsfläkt suger ut luften från bostaden via frånluftsdon i våtrum och kök. Frisk ersättningsluft tas in via tilluftsdon i yttervägg bakom radiatorerna i sovrum och vardagsrum. Från tilluftsdonet går en ljuddämpad kanal genom ytterväggen till ett fasadgaller på husets utsida. Fasadgallret kan vara synligt eller dolt under fönsterblecket. Radiatorerna förvärmer den kalla uteluften när lägenheten har värmebehov.

Den varma frånluften tas till vara i en värmeväxlare som tillsammans med en centralt placerad värmepump återvinner frånluftens värme och använder den till uppvärmning av tappvarmvatten och vatten till radiatorkretsen.

Samtliga don är injusterade för att erhålla rätt luftmängder. Det är viktigt att inte ändra inställningen på frånluftsdonen, då det kan ge ökade uppvärmningskostnader, ljud- och dragproblem samt i värsta fall fuktskador i våtutrymmen.

Tilluftsdonen är försedda med ett löstagbart filter som hindrar pollen och föroreningar att ta sig in med friskluften. Den filtrerade luften kommer in i tilluftdonet och följer utmed radiatorns baksida. Kontakten med radiatorns varma yta gör att uteluften förvärms innan den släpps ut vid radiatorns överkant. Rummet tillförs därmed tempererad och filtrerad friskluft.

För att uppnå fullgod ventilation bör filtren bytas minst vartannat år. Vid hårt trafikerade gator kan detta behöva göras oftare. Vid filterbyte kan bostadsrättsföreningen göra en beställning för alla medlemmarna för att få bättre pris. Filtret kan dammsugas vid behov (men inte tvättas). Mer information om filter och filterbyte finns i leverantörens anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på ditt ventilationssystem. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Spiskåpa

Instruktioner och skötselanvisningar för er spiskåpa finns i leverantörens anvisningar som finns i lägenheten när ni flyttar in. Vi rekommenderar att ni förvarar den här i en plastficka.

## **MATLAGNING & VÄDRING**

Öppna inte köksfönstret när ni lagar mat. Gör ni det sprids matoset i hela lägenheten. Luften som kommer in genom fönstret gör att det bildas ett övertryck i köket vilket medför att luft och matos drivs ut i resten av lägenheten. Spiskåpan kan inte suga upp matoset om fönstret är öppet i köket eftersom luftcirkulationen runt kåpan störs. Öppna fönstret i angränsande rum istället och ha eventuell dörr till köket stängd. Det skapar ett undertryck i köket och ventilationsspringan som finns under dörren räcker för att den friska luften ska kunna komma in.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det är något fel på er spisfläkt. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse eller leverantör direkt.

# Spishäll & ugn

Er bostad är utrustad med en induktionshäll och en energieffektiv ugn. Skötselanvisningar finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningarna här i en plastficka.

## RENGÖRING AV HÄLL

Hällen rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för glaskeramik. Det anpassade medlet lägger en skinande och smutsavvisande hinna över hällen som förenklar fortsatt rengöring. Vattenfläckar tas bort med hjälp av citron eller ättika. Var noga med att rengöra hällen efter varje gång ni använt den, på så sätt bränns inte maten fast. Mat som kokar över och fastnar samt kraftig smuts på hällen tas enkelt bort med en speciell skrapa anpassad för glaskeramikhällar. Använd endast skrapbladet till detta, de andra delarna av skrapan kan göra repor i glaskeramiken. Bladet är mycket vasst, tryck därför in bladet i skrapan igen efter att ni använt glasskrapan.

## SKADOR PÅ HÄLLEN

Salt, socker och sand kan orsaka repor i glaskeramiken. Använd därför inte spishällen som avlastnings- eller arbetsyta. Skadat skrapblad ska bytas ut för att inte orsaka skador på keramiken.

## UPPSIKT UNDER ANVÄNDNING AV HÄLL

Överhettad olja och fett antänder lätt. Undvik detta genom att alltid hålla uppvärmningen under uppsikt. Skulle oljan eller fettets ändå antändas, släcks det genom att omedelbart sätta på locket eller lägg på en tallrik. Häll aldrig vatten över brinnande olja eftersom det får elden att flamma upp. Spishällen kan vara varm en stund efter användandet, lägg därför inte ifrån er något på hällen. Restvärmeindikatorn på ovansidan varnar om att hällen fortfarande är varm. Håll uppsikt över barn som vistas vid hällen.

## RENGÖRING AV UGN

Ugnens utsida torkar ni av med vatten och lite diskmedel, eftertorka med en mjuk trasa. Använd inga starka rengöringsmedel. Insidan rengörs med ett speciellt rengöringsmedel anpassat för ugn på dess emaljerade ytor. För att underlätta rengöring kan man tända lampan och hänga av ugnsluckan. Se leverantörens anvisningar för mer utförlig information.

Avlägsna alltid kalk-, fett-, stärkelse- och äggvitefläckar omedelbart på rostfritt stål. Korrosion kan bildas under denna typ av fläckar. Använd vatten och lite diskmedel för rengöring. Torka av ytan med en mjuk duk.

Om ni misstänker att det är något fel på er spishäll eller ugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kylskåp & frys

Skötselanvisningar för era vitvaror finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar dem bakom den här fliken i en plastficka.

## RENGÖRING AV KYLSKÅP

Kylskåpet rengörs invändigt vid behov med ett mildt diskmedel och mjuk trasa. Rengöring under och på baksidan av kylskåpet samt runt kompressorn förlänger livslängden. En dammig baksida medför även risk för brand.

## RENGÖRING & AVFROSTNING AV FRYS

Frys bör frostas av och rengöras regelbundet för att få jämn temperatur och låg elförbrukning. Observera att våra standardmodeller av frys har automatisk avfrostning. Liksom för kylskåpet måste under- och baksidan av frysen rengöras regelbundet.

Manuell avfrostning:

1. Ställ termostaten på noll och tag ut varorna. Ni kan påskynda avfrostningen genom att ställa in kärl med hett vatten (ej kokande) i frysen.
2. Rengör skåpen med ljummet vatten och mildt diskmedel.
3. Torka skåpet ordentligt torrt. Det är fukten som ger frostbildning.

Kylskåp och frys är placerade på plastlådor för att eventuell kondens ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov. När ni flyttar ut kylskåp och frys för att städa bakom och under, tänk på att sätta tillbaka fuktskyddet.

Om något fel uppstår på ditt kylskåp eller frys gör ni i första hand en felanmälan direkt till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Diskmaskin

Skötselanvisningar för er diskmaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Diskmaskinen är liksom kylskåp och frys placerad på en plastlåda för att eventuell kondens och vattenläckage ska samlas upp och inte skada golvet. Kontrollera fuktskyddet regelbundet och torka upp fukt vid behov.

Avstängningsventilen för diskmaskinen är placerad framtill på diskbänksblandaren och den ska vara avstängd när ni inte använder diskmaskinen.

Om ni misstänker att det är något fel på er diskmaskin gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Mikrovågsugn

Skötselanvisningar för er mikrovågsugn finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen bakom den här fliken i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er mikrovågsugn gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Tvättmaskin & torktumlare

Skötselanvisningar för er tvättmaskin och torktumlare alternativt kombimaskin finns i leverantörens bruksanvisning som finns i köket vid inflyttning. Vi rekommenderar att ni förvarar skötselanvisningen här i en plastficka.

Om ni misstänker att det är något fel på er tvättmaskin eller torktumlare gör ni i första hand en felanmälan till leverantören, se kontaktuppgifter under fliken felanmälan.

# Kakel & klinker

## VÅTRUMSVÄGGAR & GOLV

Badrummet har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen eller ner i golvet. Undvik därför att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Om ni ändå måste göra hål är det viktigt att ni tätar hålet kring skruven med våtrumssilikon. Material hittar ni hos välsorterade fackhandlare. Anlita en hantverkare/plattläggare om ni känner er minsta tveksam. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

## RENGÖRING

Väggar och golv beklädda med kakelplattor eller glaserade klinkerplattor rengörs i första hand med vatten och eventuellt rengöringsmedel (exempelvis diskmedel eller allrengöringsmedel). Vid kraftig nedsmutsning används skursvamp eller skurborste med alkaliskt allrengöringsmedel. Tänk på att fogarna är porösa och lätt smutsas ned. Eventuella mjuka fogar bör torkas rena så att smuts inte fastnar i fogmaterialet.

Kalkavlagringar som bildats av kalkhaltigt vatten avlägsnas enklast med ett svagt, surt rengöringsmedel. Utspädd hushållsättika fungerar utmärkt. Kom ihåg att vattenmätta fogarna före tvättning. Vissa kakelplattor har glasyrer eller speciella dekorer som kan vara känsliga för starkt sura rengöringsmedel, kontrollera därför leverantörens anvisningar. Avsluta rengöringen med rent vatten och mjuk svamp, avsluta alltid med att torka ytorna med torr trasa.

### Oglaserade plattor

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och återfettande rengöringsmedel eller såplösning. Behandling med såplösning ger på sikt en effekt som liknar den man uppnår genom efterbehandling med klinkerolja. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade rengörs de med vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

### Glaserade plattor, mosaik och ”granitkeramik”

För att få bort smuts som fastnat i beläggningens yta används vatten och svagt alkaliskt allrengöringsmedel. Såplösning skall inte användas. Den ger en tunn beläggning på plattornas täta yta där smutsen lätt får fäste. Om plattorna är kraftigt nedsmutsade används vatten och alkaliskt allrengöringsmedel eller grovrengöringsmedel. Torka med rent vatten efteråt.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på våtrumsvägg. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Parkettgolv

Parkettgolv är ett levande material som förändras med tiden och ett välskött parkettgolv håller i många år.

Vid mycket torrt inomhusklimat vintertid kan sprickor uppstå i golvet, som sedan försvinner när luftfuktigheten höjs igen. Där solen ligger på kan golven påverkas av UV-ljus.

Vid daglig rengöring behövs normalt endast torra städmetoder såsom torrmoppning eller dammsugning. Vid grundligare rengöring, fukttorka golvet med väl urvriden trasa. Tillsätt eventuellt mildt rengöringsmedel utan ammoniak i vattnet. Använd inte svabbgarn eftersom det lämnar mycket vatten efter sig. Underhåll gärna golvet med specialmedel för parkettgolv för att få ett extra skydd. Det rekommenderas starkt i hemmiljö två gånger per år.

Genom att sätta möbeltassar av filt under benen på stolar, bord och övriga möbler undviker ni att repa ditt parkettgolv. När ni ska flytta pianot, den tunga hyllan eller soffan kan ni ställa möbelen på en filt eller matta och försiktigt skjuta till önskad plats. Ställ inte blomkrukor direkt på golvet.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice det uppstår fel på parkettgolvet som ni inte själv har orsakat. Repor och andra skador som uppstått efter besiktning åtgärdas ej. Efter garantitidens utgång kontaktar ni en behörig hantverkare direkt.

# Tapeter & målade ytor

Information om de tapeter och färger som är valda i er bostad finns i specifikationen över era inredningsval. Sätt gärna in skötselanvisningar för exempelvis speciella tapeter bakom denna flik.

## MÅLADE YTOR

Var försiktig med nymålade ytor, färgens goda egenskaper uppnås först efter några veckor. Efter att färgen har härdats används handdiskmedel alternativt allrengöringsmedel som inte innehåller lösningsmedel. Missfärgningar som uppkommit då metall gnidits mot ytan försvinner lätt med ett suddgummi.

Ytor målade med halvmatta och halvblanka färger rengörs med diskmedel alternativt allrengöringsmedel nerifrån och upp. Torka med vatten och vädra för att minska luftfuktigheten.

## TAK

Målade ytor torkas av med en väl urvriden trasa efter rengöring. Matta ytor kan bli flammiga vid kraftig tvättning. Var extra varsam om ditt tak är grängat (dvs taket har en knottrig ytstruktur), då är det känsligt för fukt och bör inte torkas med fuktig trasa.

## LISTVERK

Golvsocklar är tillverkade i furu som målats i eklasyr. Dörrfoder är tillverkade i furu, och fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y. Vid vit sockel är de fabriksmålade i kulör NCS S 0502-Y.

## TAPETER

Var varsam vid rengöring av era tapeter, följ leverantörens anvisningar för just er tapet noga. Tänk på att tapeterna i de olika rummen kan vara gjorda i olika material även om de är från samma leverantör och därför vara olika känsliga.

# Att sätta upp saker på väggen

Väggarna sätter den personliga prägeln på ditt hem, var noggrann när ni sätter upp tavlor, krokar och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, ta kontakt med kunnig person om ni är osäker. Om ni har skjutdörrar i er bostad, tänk på att spiken eller skruven som ni använder för att hänga upp er tavla med kan skada eller låsa skjutdörren.

- **HÅRDA VÄGGAR**

I betong- och tegelväggar gör ni hål med en slagbormmaskin.

- **PORÖSA VÄGGAR**

Till gipsskivor och lättbetongväggar använder ni drillborr, borrarväng eller bormmaskin. Alla hål måste pluggas. Er järnaffär kan ge er råd om vilka skruvar och krokar ni bör använda för respektive väggmaterial. Undvik självhäftande krokar, de lossnar lätt och lämnar fula limmärken efter sig.

- **I VÅTRUM**

Undvik att göra hål i en kakelklädd vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. Läs mer under fliken "Kakel & klinker"

- **IDOLAFFISCHEN**

Sätt gärna upp affischen på barnens stora idol, världskartan eller almanackan. Använd häftstift eller nålar. Tejp och fästlera ger fula märken på tapeten.

- **SÅ HÄR GÖR NI "OSYNLIGA" HÅL**

Vid upphängning av exempelvis större tavlor eller hyllor då ni behöver borra i väggen kan ni enkelt gömma borrhålen. Börja med att göra två snitt i ett kryss i tapeten med en skarp kniv där ni vill borra. Lyft undan tapetflikarna och borra. När ni inte ska använda hålet längre tar ni ut skruven, viker tillbaka tapetflikarna och hålet "försvinner".

Följ alltid leverantörs anvisning när ni monterar upp saker på väggen.

# Köksinredning & garderober

Ditt kök håller hög standard och är byggt för att användas varje dag under lång tid. Genom att ta hand om dess inredning får ni ett kök som kan användas varje dag i många år. Om ni har bänkytor av trä är det extra viktigt att ni följer leverantörens anvisningar för att bevara dess egenskaper. På följande sidor finns skötselanvisningar från er köksleverantör.

Garderobernas dörrar kan justeras vid behov genom att skruva vid gångjärnen. Följ er leverantörs anvisningar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår något fel på inredningen i ditt kök. Efter garantitidens utgång kontaktar ni själv leverantören direkt.



# GE DIN FÖRVARING KÄRLEK OCH FÅ KÄRLEK ÅTER

RÅD OM SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL

## RENGÖRINGSTIPS FÖR BACKAR OCH INREDNINGSDETALJER

Efter rengöring med lämpligt syntetiskt rengöringsmedel, eftertorka med fuktig trasa för att undvika statisk elektricitet. Kristallolja, aceton och liknande medel får ej användas då dessa medel kan skada plastdetaljer.

## RENGÖRINGSTIPS FÖR PROFILER OCH SKENOR

Torka vid behov av profilerna och fronten med en fuktig trasa. golvskenan dammsugs med jämna mellanrum för bästa möjliga gång.

## RENGÖRINGSTIPS FÖR SPEGL

Om du får smuts eller fläckar på spegelytan använd först fönsterputs. Om detta inte hjälper kan du använda ett rakblad eller stålull av typen "Svinto". (OBS! endast stålull Ej Scotch brite eller liknande). Glaset blir inte repat av varken rakblad eller stålull.

## RENGÖRINGSTIPS FÖR MÅLADE YTOR

Rengör med milda och i hushållet vanligt förekommande rengöringsmedel. Använd ALDRIG skurmedel, stålull eller liknande preparat, som innehåller slipmedel eller medel med ammoniak.

## RENGÖRINGSTIPS FÖR LACKERADE TRÄYTOR

Fanerade och massiva träytor är mer eller mindre poriga. Var därför sparsam med vatten vid rengöring. Använd lätt fuktad trasa och torka efter med väl urvriden trasa. Lämpliga rengöringsmedel är samma som för målade ytor. Använd aldrig thinner för fläckborttagning.

## RENGÖRINGSTIPS FÖR LAMINAT- OCH MELAMINBELAGDA YTOR.

Rengöres med i hushållet förekommande rengöringsmedel i likhet med målade och lackerade ytor. Ämnen som kan förorsaka missfärgningar eller frätskador, (jod, vätesuperoxid, bläck, mineralsyror etc.), skall givetvis undvikas.

## RENGÖRINGSTIPS FÖR OLJADE YTOR

Oljade ytor ska inte underhållsbehandlas med olja. Rengör med fuktad trasa, ev med lite mild tvållösning, varefter ytorna torkas väl.

# Dörrar

Dörrarna i och till er bostad är utformade för att vara funktionella och hållbara. På följande sidor finns anvisningar för hur ni rengör och underhåller era dörrar.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om ni får problem med dörrar eller garderober. Efter garantitidens utgång kontaktar ni i första hand leverantören direkt.

## **MÅLADE INNERDÖRRAR**

Produkterna är målade med färg för inomhusbruk med halvmatt glans, som uppfyller höga krav på täckningsförmåga och utseende, samt har hög motståndskraft mot de flesta hushållskemikalier, fett och lösningsmedel.

### **Bättra på färgen**

Mindre skador bättras på med pensel. Fråga din färghandel efter produkter avsedda för inomhusmöbler. Större skador kräver spackling och total ommålning. Testa att färgen är lämplig på ett mindre parti på exempelvis dörrens bakkant för att försäkra dig om att den tänkta produkten är kompatibel med ytbehandlingen. Tänk på att karm och dörrblad kan ha olika ytbehandling.

### **Rengöring**

Använd vanliga rengöringsmedel, dock inte alkaliska. Använd inte produkter som kan repa eller lösa upp ytan. Undvik lösningsmedel, skurpulver, stålull etc. Fukta ytan nerifrån och upp, och rengör sedan uppifrån och ner, för att undvika ränder. Torka sedan av.

### **Underhåll**

I regel krävs enbart rengöring, såvida ingen skada uppstått eller om slitaget har varit onormalt.

# Skötselinstruktion för Dalocdörrar

## ALLMÄNT

För att en dörr skall ha en perfekt funktion under många år, krävs ett visst mått av underhåll. Omfattningen av underhållet är beroende av bl.a. öppningsfrekvens, belastning och driftmiljö. Underhållet består av **översyn, smörjning, rengöring, samt vid behov justering.**

## ÅRLIG ÖVERSYN

Minst en gång per år (lås 2ggr/år) kontrolleras att:

1. Dörren går lätt att stänga, och skaver inte mot karm eller tröskel. Karminfästningen justeras vid behov.
2. Springorna mellan karm och blad är 2-3 mm.
3. Tätningsslister och ev. brandtätningsslister sitter fast och är oskadade. Byt vid behov!
4. Gångjärnens infästning i karm och blad är intakt. Drag åt ev. lösa skruvar. Smörj vid behov enligt instruktion nedan.
5. Låsets funktion är felfri. Smörj enligt instruktion nedan.
6. Beslagning som kan finnas på dörr och karm fungerar väl. Beslagstillverkarens instruktion om skötsel införskaffas vid behov.

## SMÖRJNING

### Allmänt

För smörjning skall ett vattenfritt mineralsmörjfett eller syntetiskt smörjfett användas. Olja skall inte användas annat än i de fall då inte fett går att använda. Det är viktigt att ett kvalitetsmässigt bra fett används, eftersom yttrycken i framförallt tappbärande gångjärn kan bli mycket höga.

### Tappbärande gångjärn

Smörjning sker enklast genom brickinkastet. Dörren lyfts någon centimeter och fett införs. Genom att lyfta och sänka dörren några gånger och sedan svänga dörren till full öppning sprids fett över hela kontaktytan. Om brickinkast på gångjärn saknas eller ej går att använda, bör dörren lyftas av helt vid smörjning.

### Fjädergångjärn (trädörrar)

Pendeldörrsgångjärn måste i allmänhet demonteras för att kunna smörjas tillfredsställande. Smörj då även fjädern så att den inte gnisslar mot fjäderhusets insida.

### Lås

Införskaffa låstillverkarens skötselinstruktion. Vår rekommendation är att låsenheter kontrolleras och smörjs minst 2 ggr per år. Fallkolvar smörjs på båda sidor av fallen.

## RENGÖRING

### Målade ytor

Den rekommenderade formen av underhåll för dörrar inomhus är avtvättning med ett svagt alkaliskt tvättmedel.

För dörrar utomhus kan det i vissa fall behövas en lättare polering. Detta gäller framför allt fulltonskulörer, exempelvis gröna, blå och röda, som utsätts för starkt solljus. Pastellkulörer med högre halt av titanpigment behöver normalt inte underhållas i samma omfattning. På dörrblad som inte underhållits kan "kritning" uppstå. Ytan återställs till sin ursprungliga kulör genom att först tvättas med ett svagt alkaliskt tvättmedel. När ytan är torr lackas den med en syntetisk klarlack.

### Klarlackade ytor (träkarmar, träkantlister)

Daloc använder idag två typer av klarlack. Antingen är det en enkomponent, syrahärdande lack, eller så är det en vattenbaserad lack. Båda typerna har goda egenskaper beträffande hållbarhet och utseende. Rengöring sker på samma sätt som den målade ytan.

### Laminatytor (trädörrar), Plastbelagda stöldörrar

Vid rengöring av laminatytor kan olika medel användas beroende på aktuellt behov. Normalt används vanligt rengöringsmedel. Svårare fläckar kan behandlas med sprit typ T-röd.

### Grundmålade och varmförzinkade ytor

Grundmålade och varmförzinkade ytor bör målas med täckfärg så fort som möjligt. Vid målning av varmförzinkade ytor bör färgfabrikanten tillfrågas. Vi rekommenderar rengöringsgrad 3 enligt Hus-AMA 98 innan målning. Följ färgtillverkarens rekommendationer. Önskas övermålning med 2-komponentfärger t ex epoxi- eller polyuretan bör färgfabrikanten tillfrågas. Skötselbeskrivning begärs från den som utfört målningen.

### Rostfri dekorplåt Säkerhetsglasning

För att bevara dekorplåtens slipmönster och glans krävs viss aktsamhet vid rengöring.

- En mjuk och ren trasa/putsduk skall användas.
- Tvättprodukter med slipmedel får ej användas!
- Vägdamm/sand kan verka som slipmedel vid putsning. Tvätt med ljummet vatten och såpa eller mild tvål/handdiskmedel rekommenderas. Fukta trasan/putsduken ordentligt så att plåten kan tvättas flödigt. Torka försiktigt av fukt och smuts längs plåtens slipade mönster. Eftertorka försiktigt, eller låt plåten självtorka.

# Fönster & fönsterbänkar

*Era fönster håller hög standard och är valda för att bevara ett bra och sunt inomhusklimat.*

## KONDENS PÅ FÖNSTER

Fönster med god isoleringsförmåga (lågt U-värde) kan efter kalla nätter få kondens på ytterrutans utsida. Det har inget samband med dålig kvalitet, snarare tvärtom. Det beror på att fönstret isolerar så effektivt att nästan ingen värme tränger ut till det yttersta glaset. Under en klar och kall natt kan den yttre glasskivan kylas ner och när värmen återvänder kan glaset vara kallare än utomhusluften. Om det dessutom är hög luftfuktighet kan det sätta sig som kondens på glastrutan. Kondensen förekommer i regel under korta perioder på våren och hösten när temperaturskillnaden är stor mellan dag och natt. Kondensen bildas på natten och försvinner oftast på morgontimmarna så snart uteluften blir varmare.

## PERSIENNER

Om ni sätter egna persienner i fönstren, tänk på att mörka persienner kan bli mycket varma av solinstrålning, vilket gör att temperaturen mellan glaset kan bli så hög att sprickor i glaset uppstår. Att sätta persienner mellan glaset kan orsaka skador på era fönster, sätt därför endast ljusa persienner på insidan av fönstret. Tänk på att ni kan få ljudproblem om ni borrar i karmen.

## RENGÖRING & UNDERHÅLL AV FÖNSTER

Fönsterglaset måste rengöras och fönstrets gångjärn behöver smörjas regelbundet. Följ anvisningarna från er fönsterleverantör.

## FÖNSTERBÄNKAR AV NATURSTEN

För regelbundet underhåll räcker det att ni torkar av ytan med en fuktig trasa. Observera att ytan som ofta är polerad är känslig mot sura vätskor. Det är därför viktigt att torka upp vattenspill.

Se utförliga skötsel- och underhållsanvisningar från er leverantör.

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice om det uppstår fel på era fönster eller fönsterbänkar som ni inte själv har orsakat. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er leverantör direkt.

## REGELMÄSSIG STÄDNING AV FÖNSTERBÄNKAR

### Marmor/kalksten:

Dammtorka med dammduk. Torka med fuktig duk, använd såpa/tvållösning om så krävs. Om en polerad yta etsas av sura ämnen, t.ex. fruktjuice, vin, ättika eller kolsyra kan det vara svårt att återställa den blanka ytan. Den säkraste metoden är att slipa om hela ytan maskinellt. I vissa fall kan förbättringar göras manuellt genom att ytan slipas med vattenslappor eller kloss med diamantkorn. Sedan används finfördelat bivax löst i lacknafta för att försöka återställa ytans glans, alternativt terpentin blandat med paraffinolja som arbetas in med mjuk duk.

### Såpa/tvål ger bra ytskydd

Marmor/kalksten (karbonatstenar) bildar tillsammans med såpan/tvålen ämnet kalktvål. Det ger rätt porfyllnad i stenen utan att täta stenens porer. Stenen får därmed ett mycket bra ytskydd. Rengöringsmedel med tillsatser som bildar ett tätt skikt på ytan täpper till stenens porer, förhindrar fuktvandring i stenen och kan ge skador i sten ytan (tunna skikt av ytan lossnar). Sådana medel ska *inte* användas.

### Växelbruk

För bästa skötsel av marmor/kalksten rekommenderas växelbruk. Det innebär att de vanliga såpa/tvål-städningarna varvas med uppskurningar och nya såpa/tvål-impregneringar enligt nedan.

- Ytan städas med vanliga såpa/tvål-städningar.
- Efter ett antal sådana städningar gör man en uppskurning. Använd inga tillsatser av vax, polish eller liknande.
- De första två gångerna efter uppskurningen städar man med förhöjd såpa/tvål-koncentration, där dosen är 2–5 gånger det normala.
- Därefter städar man åter med normal såpa/tvål-lösning. Hur ofta man gör en uppskurning beror på hur hårt ytan smutsas och hur väl den måste hållas ren. Polerade ytor på marmor/kalksten har liten sugförmåga, där bör man använda en liten mängd såpa/tvållösning. En yta som övermättats av såpa/tvål blir flammig (black) och matt. Rengör med vatten och Allrent.

### Fläckborttagning

Stenens känslighet för fläckar varierar. De viktigaste faktorerna är sten typ – om stenen är granit, skiffer (silikatsten) eller marmor, kalksten (karbonatsten) – och stenens täthet. Även färg, textur, ytbearbetning och stenyttans allmänna tillstånd påverkar. Det innebär att inga absoluta regler gäller, utan fläckborttagningen får anpassas till varje situation.

### Generellt

Fläckar ska tas bort snabbt för att hindra dem att sprida sig i stenmaterialet. Tränger fläcken djupt ned kan den vara mycket svår eller omöjlig att få bort. Det gäller också att vara försiktig, för att inte förvärra fläcken eller skada stenen. Man bör alltid först välja enkla metoder framför kemikalier. Grundprincipen bygger på "pastametoden", där en lösande vätska kombineras med absorberande medel.

### **Pastametoden**

Metoden innebär att det aktuella lösningsmedlet blandas med ett absorberande pulver, t.ex. krita, bentonitlera eller potatismjöl, till en pasta. Denna läggs på fläcken, som eventuellt först fuktas med lösningsmedlet. Pastan får ligga kvar tills den torkat, varefter den borstas bort och ytan tvättas med vatten. Prova först på liten yta. Vid behov upprepas behandlingen.

### **Som första åtgärd**

Försök först suga upp fläcken med hushållspapper eller absorberande medel, bearbeta sedan med fuktig duk och vatten. Därefter används en lösning av vatten och diskmedel eller Allrent. Arbeta alltid utifrån och in mot fläckens mitt för att undvika spridning av fläcken. Används någon form av lösningsmedel så skölj noga med vatten och Allrent efteråt.

### **Marmor/kalksten:**

Materialet är känsligt för syror och salter. Medel som innehåller sådana ämnen ska *inte* användas. Dessa stentyper består av relativt mjuka mineral och påverkas av hårda mekaniska metoder. Efter fläckborttagning får i regel ytan en avvikande färg och lyster mot omgivande sten, vilket beror på att den rengjorda ytan inte har den porfyllnad man får med regelbundet underhåll med såpa/tvål. Den rengjorda ytan behöver då mättas med såpa/tvållösning för att få samma lyster som den omgivande ytan. Vissa rengöringsmetoder kan leda till att stenens ytbeskaffenhet avviker mot den omgivande stenytan. Området kan då, med stor försiktighet, slipas med fint vattenslippapper, stålull eller nylonduk beroende på den omgivande stenens ytbeskaffenhet. Prov görs på liten yta. Därefter mättas den rengjorda ytan med såpa/tvållösning. En polerad yta är mycket svår att återställa med denna metod.

### **Lämplig såpa/tvål**

För städning av kalksten/marmor kan både såpa(kaliumbaserad) och tvål (natriumbaserad) användas. Det viktigaste är att såpan/tvålen är utan tillsatsmedel. Istället för att tillsätta ytterligare tensider till såpan/tvålen är det bättre med s.k. växelbruk, där man med vissa mellanrum byter såpan/tvålen mot en tensidbaserad produkt, Allrent.Komplexbildare, vars uppgift är att förhindra kalkutfällning, bör inte finnas i såpan/tvålen såvida inte vattnet är extremt kalkhaltigt (=hårt).

### **Allrent**

Miljöklassat rengöringsmedel pH 7–9, för regelmässig städning anpassat för användningsområdet.

# Lås, nycklar & posthantering

*Genom att sköta om låsen till er bostad kommer de att fungera under en lång tid. Skötselanvisningar för låscylinder och nycklar finns på nästa sida från leverantören.*

## **NYCKLAR**

Kontrollera de nycklar som används ofta, de slits med tiden. Om ni vill beställa fler nycklar till er bostad, kontakta den som är säkerhetsansvarig i er bostadsrättsförening för information om hur ni går till väga. Det är viktigt att ni visar kontraktet för bostaden och legitimation så att ingen obehörig får tillgång till nycklar.

## **POSTHANTERING**

Posten levereras till er postbox i husets entré.

## **TIDNINGSHÅLLARE**

Tidningen levereras till en tidningshållare utanför er dörr.

## **KODLÅS**

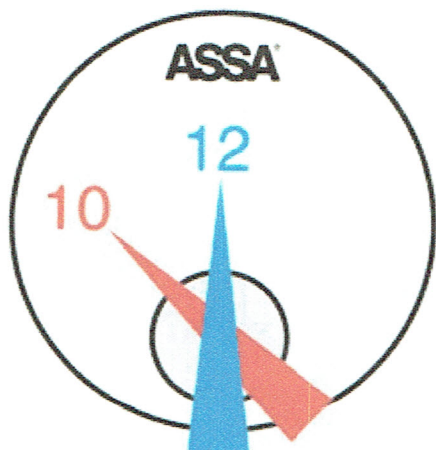
Trapphusentréerna är försedda med kodlås. Läs mer under fliken "Kodlås".

Under garantitiden gör ni i första hand en felanmälan till Credentias Kundservice vid fel på lås eller porttelefon. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Instruktion: Lås i serviceläge

**Vid besiktning eller besök av hantverkare för åtgärd när du inte är hemma behöver du sätta låset i serviceläge.**

Att sätta dörren i serviceläge innebär att man låser dörren och istället för att dra ut nyckeln i det vanliga "klockan 12"-läget så drar man ut nyckeln i "10-läget":



Det här innebär att dörren är låst precis som vanligt, men en person med föreningens servicenyckel kan då öppna dörren.

Tänk på att om du har hantverkare med servicenyckel i lägenheten och lämnar lägenheten behöver du sätta låset i serviceläget även här. Även om hantverkaren har en servicenyckel, så kan de inte låsa din dörr när de väl ska lämna lägenheten.

# Fasaden

*Den yttre miljön i ditt bostadsområde påverkas i stor utsträckning av utseendet på byggnadernas fasader. Förutom att vara en del av husets exteriör är fasaden också en viktig detalj i det klimatskal som skyddar ditt hus från yttre faktorer, såsom vatten och vind.*

För att säkerställa en hög standard och rätt kvalitet arbetar vi med omfattande kvalitetssystem under byggtiden eftersom noggrannhet i utförandet är avgörande för att uppnå ett gott resultat. För att upprätthålla funktion och utseende är det av stor vikt att ni som boende är varsam och inte skadar fasaden. Eftersom det är bostadsrättsföreningen som äger huset måste styrelsen godkänna all typ av håltagning (exempelvis för belysning, vädringsstång eller vägghängda blomkrukor) i fasaden.

## **PUTSAD FASAD**

Vi har många års god erfarenhet av putsade fasader. Fasaden har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen, vi rekommenderar därför inte att ni gör hål i putsen. Håltagning i fasaden måste alltid godkännas av styrelsen och utföras av en behörig person. Punkteras tätskiktet utan erforderlig tätning kan fuktskador uppstå.

Under garantitiden kontaktar ni i första hand Credentias Kundservice om ni misstänker att det uppstått en skada på fasaden. Efter garantitidens utgång kontaktar ni er styrelse direkt.

# Balkong & uteplats

*För att göra balkongen/uteplatsen lite extra trevlig är det många som sätter sin personliga prägel på balkongen. Inred er balkong/uteplats med eftertanke och var aktsam med husets fasad. Vill ni sätta upp blomlådor så gör det på insidan av balkongräcket.*

## **MARKISER**

Om ni vill sätta upp en markis ska den passa till huset och ni behöver godkännande av bostadsrättsföreningens styrelse.

OBS! Er styrelse beslutar om val av kulör för markis.

Tala med er styrelse som kan ge er råd och anvisningar om lämplig plats för infästning av markisen. Anlita en behörig montör.

## **BALKONGSKYDD**

Om ni vill sätta upp ett balkongskydd skall det passa till huset. Er styrelse beslutar om val av kulör för balkongskyddet.

## **INGLASNING AV BALKONG/UTEPLATS**

För att få glasa in en balkong krävs bygglov från kommunen och godkännande från bostadsrättsföreningens styrelse.

## **UTEPLATS**

Om ni har lägenhet i markplan ansvarar ni själv för att sköta om växter och markbeläggning på uteplatsen. Kontakta er styrelse om ni har några frågor.

# Leverantörsregister

Här finns en förteckning över leverantörer till produkter i er bostad. En fullständig förteckning över de produkter som används vid byggandet av huset finns hos er styrelse.

| PRODUKT                       | LEVERANTÖR                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Badrumsinredning              | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Blandare                      | Oras, <a href="http://www.oras.com/se">www.oras.com/se</a>                                                                                 |
| Duschväggar                   | Svedbergs, <a href="http://www.svedbergs.se">www.svedbergs.se</a>                                                                          |
| Dörrar                        | Star Center i Norrtälje, <a href="http://www.starcenter.se">www.starcenter.se</a><br>Daloc, <a href="http://www.daloc.se">www.daloc.se</a> |
| Golvbrunn                     | Vieser, <a href="http://www.vieser.fi/hem/?lang=sv">www.vieser.fi/hem/?lang=sv</a>                                                         |
| Fönster och balkongdörrar     | Elitfönster, <a href="http://www.elitfonster.se">www.elitfonster.se</a>                                                                    |
| Fönsterbänkar                 | VE Sten, <a href="http://www.ve-sten.se">www.ve-sten.se</a>                                                                                |
| Kakel och klinker             | Centro, <a href="http://www.centro.se">www.centro.se</a>                                                                                   |
| Kökssnickerier och garderober | Ballingslöv, <a href="http://www.ballingslov.se">www.ballingslov.se</a>                                                                    |
| Låsservice                    | Norrtälje låsservice, <a href="http://www.ntjlas.se">www.ntjlas.se</a>                                                                     |
| Parkettgolv                   | Kährs, <a href="http://www.kahrs.com/SV">www.kahrs.com/SV</a>                                                                              |
| Skjutdörrsgarderober          | Elfa, <a href="http://se.elfa.com">se.elfa.com</a>                                                                                         |
| Spiskåpa                      | Franke, <a href="http://www.franke.se">www.franke.se</a>                                                                                   |
| Ytskikt                       | Wallvision, <a href="http://www.wallvision.se">www.wallvision.se</a><br>Alcro färg, <a href="http://www.alcro.se">www.alcro.se</a>         |
| Vitvaror                      | BSH Hushållsapparater AB, <a href="http://www.siemens-home.se">www.siemens-home.se</a>                                                     |

# Credentias Kundservice

## - Felanmälan under garantitiden

Vem som ska ta emot er felanmälan beror på vilken typ av fel som uppstått. Om något inträffar på funktioner i er bostad kan ni under garantitiden kontakta Credentias Kundservice. Uppge alltid vad felet är samt namn, adress och telefon när ni felanmäler.

### VITVAROR

Vid fel på vitvaror i bostaden kontakta er vitvaruleverantör direkt, Siemens kundservice 0771-19 55 00  
Uppge alltid vad felet är samt namn, adress, telefon, produktnummer.

### TV, TELEFONI & INTERNET

Om ni får problem med TV-, telefoni- eller internetanslutning och inte finner en lösning under fliken "Tv, telefoni & dator" kontaktar ni er tjänsteleverantör.

### HISS

Vid fel på hissen, kontakta KONE på 0771-50 00 00.

## CREDENTIAS KUNDSERVICE

E-post:  
kundservice@credentia.se

Telefon:  
0176-28 20 02

Telefontider:  
Måndag-Fredag 08.00-16.00  
Lunchstängt: 11.00-12.00

## JOUR

Vid akuta jourfall efter öppettiderna kontaktar ni Skadeservice på telefon:  
010-155 61 00

Jour bör endast kontaktas vid dessa tillfällen:

- Vid fel eller haveri där det finns risk för följdskador (exempelvis vid vattenläckage).
- Vid andra brådskande fall, exempelvis om värmeanläggningen inte fungerar vintertid.

### OBS!

Jourutryckning för icke akuta fel, debiteras den som anmält felet. Om ni själv orsakat felet (t.ex. stopp i avloppet) blir ni betalningsskyldig.